

ドメイン名登録事業者向けアンケート
(JPRS 指定事業者、レジストラ、再販業者)

※ 本アンケートはドメイン登録事業を行っている方々に対するアンケートです

お忙しいところ大変恐縮ですが、該当する項目を○印で選択、またはご記入の上、**12月1日(月)までに返信用封筒、または、FAX(03-5456-2381)にてご返送**をお願い申し上げます。

※WEBよりアンケート用紙をダウンロード出来ます。そちらにご記入いただき返信用封筒での返送、FAXまたはメール返信(info@jaipa.or.jp)でも結構です。

http://www.jaipa.or.jp/info/2008/2008_domain_regi.pdf [PDF]

http://www.jaipa.or.jp/info/2008/2008_domain_regi.doc [WORD]

貴社名	所属部署・ご担当者名	ご連絡先
		TEL : FAX : e-mail :
主な業種 :		
後日調査報告書をお送りいたします。住所変更等ありましたら以下にご記入ください。 新連絡先 :		

【御社の情報】

1. 御社の情報をお聞かせください。

a. 資本金を下記より選択してください。

1. 300万円未満	2. 300万円～1,000万円未満	3. 1,000万円～3,000万円未満
4. 3,000万円～1億円未満	5. 1億円～10億円未満	6. 10億円以上

b. 従業員数を下記より選択してください。

1. 30人未満	2. 30人～100人未満	3. 100人～300人未満
4. 300人～1,000人未満	5. 1,000人～10,000人未満	6. 10,000人以上

c. 主にドメイン名登録サービスに従事している従業員数は何人ですか。(およその人数をご記入ください。)

およそ () 人

d. 御社の総管理ドメイン名数の推移についてご記入ください。

(期間ごとに最後に集計を取った分について、わかる範囲でおおよその件数で結構です。)

期間	総管理ドメイン名数
2005年度 (2005年4月～2006年3月)	件
2006年度 (2006年4月～2007年3月)	件
2007年度 (2007年4月～2008年3月)	件
2008年度前期 (2008年4月～2008年9月)	件

e.御社の2008年9月時点での管理ドメイン名数をご記入ください。(おおよその件数でも可)

ドメイン種別		管理ドメイン名数	
gTLD ※IDN (2byteのもの) は除く	.COM		件
	.NET		件
	.ORG		件
	.INFO		件
	.BIZ		件
	.NAME		件
	.MOBI		件
	.ASIA		件
	その他 ()		件
JP ドメイン名 ※IDN (2byteのもの) は除く	汎用JP		件
	属性型JP (.CO.JP、.NE.JP など)		件
IDN (2byteのドメイン名) (日本語ドメイン名など)	日本語.COM		件
	日本語.NET		件
	IDN.COM (日本語以外)		件
	IDN.NET (日本語以外)		件
	日本語JP		件
ccTLD (TLDを記入してください) ※ccTLDの種類につきましては、 最終ページを参考にしてください。			件
			件
			件

f.御社の提供されているドメイン名登録サービスの提供価格についてご記入ください。下記ドメイン名のうち提供されているものについて1年契約で新規にドメイン名を取得した場合の総費用(初期費用等は別記)はどのくらいですか。なお、1年契約の価格体系が用意されていない場合には、1年あたりの金額をご記入ください。

ドメイン種別		初期費用		年額	
gTLD (.COM/.NET/.ORG 他)			円		円
属性型JP (CO.JP/NE.JP/GR.JP 他)			円		円
汎用JP (IDN (2byteのもの) を除く)			円		円
日本語JP			円		円
ccTLD (.JP 以外)			円		円
転送サービス	<input type="checkbox"/> 提供している <input type="checkbox"/> 提供していない		円		円
DNS サービス	<input type="checkbox"/> 提供している <input type="checkbox"/> 提供していない		円		円
ダイナミック DNS	<input type="checkbox"/> 提供している <input type="checkbox"/> 提供していない		円		円

【ドメイン名登録業務について】

2. ドメイン名の登録業務を行っているのは何故ですか。

1. サーバ管理と一緒にサービスしているから
2. 自社で行ったほうが早いから
3. 自社で行ったほうが安価だから
4. 儲かるから
5. その他 ()

3. 御社の提供サービス全体の中での、ドメイン名登録業務の位置づけはどのようなものですか。(1つに○印)

1. 主力サービスである
2. 有力なサービスのひとつである
3. 他のサービスの付加価値サービスである
4. お客様から依頼があるときなどに提供している
5. その他 (詳しく :)

4. 登録者に対してドメイン名登録について、レジストラ、レジストリが設定している以外に条件をつけていますか。

条件を付けている場合にはその内容と理由をご記入ください。

1. 条件をつけている
→ どのような条件ですか
()
→ 条件を付している理由は何ですか
()
2. 条件をつけていない

5. ドメイン名の更新の案内はどのようにしていますか (複数回答可)

1. 電子メール
2. 郵送
3. TEL
4. FAX
5. その他 ()

6. 利用者から期限を過ぎても更新手続きが行われない場合にはどうしていますか。

<ol style="list-style-type: none">1. 期限が過ぎていることを再度連絡する2. 連絡しないで、即削除してしまう3. いったん DNS の停止等をして使えなくし、一定期間利用者から連絡がくるのを待つ4. 付随するホスティングサービスを停止し、一定期間利用者から連絡がくるのを待つ5. 自動更新のため特に更新手続きを必要としない6. その他 ()
--	---

7. ドメイン名登録業務で困ったことは何ですか。また、その内容についてもご記入ください。(複数回答可)

<ol style="list-style-type: none">1. ドメイン名の新規登録で困ったことがある (具体的に:)
<ol style="list-style-type: none">2. ドメイン名の更新で困ったことがある (具体的に:)
<ol style="list-style-type: none">3. レジストラ変更 (指定事業者変更) で困ったことがある (具体的に:)
<ol style="list-style-type: none">4. ドメイン名のポリシーで困ったことがある (具体的に:)
<ol style="list-style-type: none">5. ドメイン名の紛争で困ったことがある (具体的に:)
<ol style="list-style-type: none">6. その他 (具体的に:)
<ol style="list-style-type: none">7. 困ったことはない)

8. ドメイン名の登録業務に関連して、登録者、登録申込み予定者からの要求で多いものは何ですか。

9. 現在、主に利用しているレジストリ、レジストラについて、満足している点、不満な点（または要望）をご記入ください。

レジストリ名またはレジストラ名 ()
満足している点：
不満な点（または要望）：

10. ドメイン名や、ドメイン名登録業務についてのご意見、気づいた点、お困りの点など自由にご記入ください。

[JP ドメイン名（属性型 JP、汎用 JP など）について]

[gTLD（.com、.net など）について]

[ccTLD（JP を除く。 .tv、.cn など）について]

[その他]

11. 今後、レジストリ、レジストラ、指定事業者になりたいと思いますか。（複数回答可）

1. レジストリになりたい (理由：)
2. gTLD のレジストラになりたい (理由：)
3. JPRS の指定事業者になりたい (理由：)
4. ccTLD（.jp を除く）のレジストラになりたい (理由：)
5. なりたいと思わない (理由：)
6. その他 ()

【Whois について】

1 2. ドメイン名登録情報の Whois への情報公開についてどう思いますか。

1. Whois へはもっと詳しい情報を公開すべきである
2. Whois は今のままでよいと思う
3. 条件付の開示にすべきである
4. Whois への公開はすべきではない
5. その他 ()
6. どちらともいえない
7. わからない

1 3. Whois に公開される情報について、本来の登録者ではなく代理者情報が掲載されていることがありますが、これについてどう思いますか。

1. 良いと思う
(理由:)
2. どちらでもない
(理由:)
3. よくない
(理由:)
4. わからない

1 4. Whois に公開されている情報について、登録者に代わって代理者となっていますか。

1. なっている
2. なっていない

1 5. Whois について、ご意見を自由にご記入ください。

1 6. ドメインの登録者情報を年1回確認していますか。

1. している
2. していない
3. わからない

【ドメイン名の紛争処理について】

17. JP-DRP (JP ドメイン名の紛争およびJP ドメイン名紛争処理方針)、UDRP (gTLD ドメイン名の紛争および統一ドメイン名紛争処理方針) を知っていますか。(複数回答可)

1. JP-DRP を知っている
2. UDRP を知っている

18. ドメイン名に関する紛争処理に関わったことはありますか。

1. ある
(どう対処しましたか)
2. ない

【新しいTLDについて】

19. 新gTLDがICANNという機関により作られてきていますが、ICANNにおける新gTLDの作成に対してどう思いますか。

1. 新しく作成することは賛成
(理由:)
2. 新しく作ることは反対
(理由:)
3. どちらでもない

20. 「JP」に相当する「.日本」のような、ccTLDで多国文字表記(IDN-ccTLD)ができるよう検討が行われていますが、IDN-ccTLDの導入に対してどう思いますか。

1. あった方がよい
2. どちらかというとなった方がよい
3. どちらでもよい
4. どちらかというとない方がよい
5. ない方がよい

21. IDN-ccTLDのレジストリ、レジストラ(指定事業者)になりたいと思いますか。

1. レジストリになりたい
2. レジストラ(指定事業者)になりたい
3. 関心がない

【インターネットの資源管理、インターネットガバナンスについて】

2.2. ドメイン名の管理についてお伺いします。(複数回答可)

1. ICANN についてよく知っている
2. レジストリ、レジストラモデルなど、ドメイン名の管理の仕組みについてよく知っている
3. ドメイン名の管理の仕組みについてよく知らない
4. ドメイン名の管理の仕組みについてまったく知らない
5. ドメイン名の管理の仕組みについて関心がある
6. ドメイン名の管理についてどこで情報が得られるかわからない

2.3. インターネットガバナンスについてお伺いします。(複数回答可)

- | | |
|------------|---------------------|
| 1. 良く知っている | 2. 関心がある |
| 3. 良く知らない | 4. まったく知らない |
| 5. 関心がない | 6. どこで情報が得られるかわからない |

2.4. 日本においてドメイン名にかかわる情報流通についてどう思いますか。

1. 情報が行きわたっていると思う
2. 情報が行きわたっているとは思わない
3. どちらともいえない
4. わからない
5. その他 ()

【参考】

1. ICANN : Internet Corporation For Assigned Names and Numbers

インターネットの資源管理を行う非営利組織。米国カリフォルニア州

2. TLD : Top Level Domain

3. gTLD : Generic Top Level Domain

従来からある gTLD : .COM、.NET、.ORG

2001 年以降新しく作られた gTLD : .INFO (制限なし)、.BIZ (ビジネス用)、.NAME (個人名用)、.COOP (共同組合用)、.JOBS (人事管理業務関係者用)、.TRAVEL (旅行関連業界用)、.MOBI (モバイル関係用)、.ASIA (アジア太平洋地域の企業/個人/団体等用) など

4. ccTLD : Country Code Top Level Domain

.JP (日本)、.TV (ツバル)、.CN (中国)、.CC (ココス島)、.US (アメリカ合衆国)、.BE (ベルギー)、.BZ (ベリーズ)、.UK (イギリス) など約 250 種類

5. IDN : Internationalized Domain Name (国際化ドメイン名)

日本語ドメイン名など ASCII 以外の文字を使った 2 byte のドメイン名

お忙しいところ多くの項目のアンケートにご協力いただきましてありがとうございます。調査報告書が完成いたしましたら、送付させていただきます。また、「ISP、ドメイン関係のアンケート」も別途お送りさせていただきます。ご面倒でも該当する場合には、ご協力いただけますようよろしくお願いいたします。

今後ともなにとぞよろしく、お願い申し上げます。