

## インターネットプロバイダー事業に関するアンケート

※ 本アンケートはISP事業を行っている方々に対するアンケートです

お忙しいところ大変恐縮ですが、該当する項目を○印で選択、またはご記入の上、**3月5日（月）までに返信用封筒、または、FAX（03-5456-2381）にてご返送**をお願い申し上げます。

※ WEBよりアンケート用紙をダウンロード出来ます。そちらにご記入いただき返信用封筒での返送、またはメール返信（info@jaipa.or.jp）でも結構です。

[http://www.jaipa.or.jp/info/2006/2006\\_ISP.pdf](http://www.jaipa.or.jp/info/2006/2006_ISP.pdf) [PDF]

[http://www.jaipa.or.jp/info/2006/2006\\_ISP.doc](http://www.jaipa.or.jp/info/2006/2006_ISP.doc) [WORD]

|   |            |                            |
|---|------------|----------------------------|
| 貴社名   | 所属部署・ご担当者名 | ご連絡先                       |
|   |            | TEL :<br>FAX :<br>e-mail : |
| 主な業種 :  |            |                            |
| 後日調査報告書をお送りいたします。住所変更等ありましたら以下にご記入ください。<br>新連絡先 : |            |                            |

Q1.貴社のインターネットサービスプロバイダー事業について教えてください。(1つに○印)

- |  |
|--|
| 1. 利用者が全国にいるインターネットサービスプロバイダーである【Q2へ】          |
| 2. 利用者が特定地域に集中したインターネットサービスプロバイダーである【Q1-1へ】    |
| 3. ローミングを利用して全国にAPがあるインターネットサービスプロバイダーである【Q2へ】 |

Q1-1.「Q1」で「2」と答えた企業に伺います。利用者が集中している地域はどこですか。

Q2.インターネット接続および関連サービスについて、以下の該当するところに○をご記入ください。

「その他」には、具体的サービスをご記入ください。

| 項目        | 自社 | 他社利用 | 一部他社 | 項目            | 自社 | 他社利用 | 一部他社 |
|-----------|----|------|------|---------------|----|------|------|
| 1.接続      | -  | -    | -    | 3.サービスなど      | -  | -    | -    |
| ダイヤルアップ   |    |      |      | メール           |    |      |      |
| フレッツ ISDN |    |      |      | Web           |    |      |      |
| ADSL      |    |      |      | News          |    |      |      |
| 光         |    |      |      | IP電話          |    |      |      |
| モバイル      |    |      |      | ブログ           |    |      |      |
| 海外        |    |      |      | ウイルス対策        |    |      |      |
| 2.設備      | -  | -    | -    | 迷惑メール対策       |    |      |      |
| サーバ       |    |      |      | サポート          |    |      |      |
| IPアドレス    |    |      |      | その他<br>(具体的に) |    |      |      |
| ネットワーク管理  |    |      |      |               |    |      |      |

Q3. 貴社は AS (Autonomous System) 番号を取得していますか。(1つに○印)

|                     |            |
|---------------------|------------|
| 1. 取得している (西暦 ) 年から | 2. 取得していない |
|---------------------|------------|

Q4. 貴社がターゲットとする主なユーザー層は以下のどれに該当しますか。(1つに○印)

|                               |               |                   |
|-------------------------------|---------------|-------------------|
| 1. 従業員が 1000 人以上の大企業          | 4. SOHO 及び自由業 | 7. 特にターゲットは定めていない |
| 2. 従業員が 100 人以上 1000 人未満の中堅企業 | 5. 個人ユーザー     | 8. その他 ( )        |
| 3. 従業員が 100 人未満の中小企業          | 6. 集合住宅       |                   |

Q5. 貴社のインターネット接続サービスのユーザーの 2006 年 9 月末時点での個人会員、法人会員、個人会員と法人会員合計の契約件数はそれぞれどのくらいですか。(おおよその件数も可)

|                 |  |  |  |   |  |  |  |   |
|-----------------|--|--|--|---|--|--|--|---|
| ●個人契約件数         |  |  |  | 万 |  |  |  | 件 |
| ●法人契約件数         |  |  |  | 万 |  |  |  | 件 |
| ●合計 (個人契約+法人契約) |  |  |  | 万 |  |  |  | 件 |

Q6. 貴社のインターネットサービスプロバイダー事業における前期売上高 (2005 年 4 月～2006 年 3 月の間に到来した決算期) はいくらですか。

●売上高

|  |  |  |   |  |  |  |  |    |
|--|--|--|---|--|--|--|--|----|
|  |  |  | 億 |  |  |  |  | 万円 |
|--|--|--|---|--|--|--|--|----|

\*金額が出ない場合には、おおよその売上高を以下の選択肢から選んでください。(1つに○印)

|                   |             |               |               |
|-------------------|-------------|---------------|---------------|
| 1. 5000 万円未満      | 3. 1～3 億円未満 | 5. 5～10 億円未満  | 7. 20～50 億円未満 |
| 2. 5000 万円～1 億円未満 | 4. 3～5 億円未満 | 6. 10～20 億円未満 | 8. 50 億円以上    |

Q7. 貴社のインターネットサービスプロバイダー事業における前期営業利益 (2005 年 4 月～2006 年 3 月の間に到来した決算期) はいくらですか。

●営業利益

|  |  |  |   |  |  |  |  |    |
|--|--|--|---|--|--|--|--|----|
|  |  |  | 億 |  |  |  |  | 万円 |
|--|--|--|---|--|--|--|--|----|

\*金額が出ない場合には、おおよその営業利益を以下の選択肢から選んでください。(1つに○印)

|                       |                   |                  |
|-----------------------|-------------------|------------------|
| 1. 1000 万円以上のマイナス     | 4. 500 万円未満       | 7. 5000 万～1 億円未満 |
| 2. 500～1000 万円未満のマイナス | 5. 500～1000 万円未満  | 8. 1～5 億円未満      |
| 3. 500 万円未満のマイナス      | 6. 1000～5000 万円未満 | 9. 5 億円以上        |

Q8. 貴社のインターネットサービスプロバイダー事業における収支 (2005 年 4 月～2006 年 3 月の間に到来した決算期) はいくらですか。プラスあるいはマイナスの方は、あわせて売上高に対する利益率もご回答ください。

|            |          |            |            |
|------------|----------|------------|------------|
| 1. 収支はプラス  | (1. ～5%  | 2. 5～10%   | 3. 10%～ )  |
| 2. 収支はトントン |          |            |            |
| 3. 収支はマイナス | (1. ～-5% | 2. -5～-10% | 3. -10%～ ) |

Q9. 貴社のインターネットサービスプロバイダー事業の売上構成 (2005 年 4 月～2006 年 3 月の間に到来した決算期末) の比率 (おおよその比率も可) と、2, 3 年後の売上構成のおおよその予測を、「インターネット接続サービス」と「その他」にわけてご記入ください。

(小数点第 2 位を四捨五入)

|                  | 現在の構成比 |   |   |   |   |   |   | 2, 3 年後の構成比 |   |   |   |   |   |
|------------------|--------|---|---|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|---|
| 1. インターネット接続サービス |        |   |   | . |   | % | → |             |   |   | . |   | % |
| 2. その他           |        |   |   | . |   | % | → |             |   |   | . |   | % |
|                  | 1      | 0 | 0 | . | 0 |   |   | 1           | 0 | 0 | . | 0 |   |

Q9-1.Q9でその他の内訳のおおよその比率をご記入ください。(合計が100%になるようにお願いします)

|                     | 現在の構成比 |   |   |   |   |   |   | 2、3年後の構成比 |   |   |   |   |   |
|---------------------|--------|---|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|
| a. ホスティング           |        |   |   | . |   | % | → |           |   |   | . |   | % |
| b. ドメイン取得・管理などのサービス |        |   |   | . |   | % | → |           |   |   | . |   | % |
| c. SI・受託コンサルタントサービス |        |   |   | . |   | % | → |           |   |   | . |   | % |
| d. コンテンツ作成・提供       |        |   |   | . |   | % | → |           |   |   | . |   | % |
| e. 広告収入             |        |   |   | . |   | % | → |           |   |   | . |   | % |
| f. ECによる収入          |        |   |   | . |   | % | → |           |   |   | . |   | % |
| g. IP電話             |        |   |   | . |   | % | → |           |   |   | . |   | % |
| h. セキュリティサービス       |        |   |   | . |   | % | → |           |   |   | . |   | % |
| i. その他( )           |        |   |   | . |   | % | → |           |   |   | . |   | % |
|                     | 1      | 0 | 0 | . | 0 |   |   | 1         | 0 | 0 | . | 0 |   |

※ ホスティング事業を行っている方、ドメイン関係の事業を行っている方は、お手数ですが「ホスティング事業に関するアンケート」、「ドメイン名登録事業者向けアンケート」も同様にご回答をお願い申し上げます。

Q10.貴社のインターネットサービスプロバイダー事業に関して、今後の経営戦略について以下の中から該当するものに○をつけてください。(当てはまるものすべてに○印)

|                                       |                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. インターネット接続サービスの会員獲得に力をいれる           | 7. インターネットサービスプロバイダー事業からの業種転換を考えている |
| 2. IP電話など、ネットワークの付加価値を高めることに力をいれる     | 8. インターネットサービスプロバイダー事業の廃業を考えている     |
| 3. ホスティングに力をいれる                       | 9. 事業の見直しについては検討中である                |
| 4. ECに力をいれる                           | 10. その他                             |
| 5. リストラや事業縮小を進める                      | (                                   |
| 6. インターネットサービスプロバイダー事業の他社への事業統合を考えている | )                                   |

Q11.上記の経営戦略のねらいについて以下の中から該当するものに○をつけてください。(該当するものすべて)

|                   |                                    |
|-------------------|------------------------------------|
| 1. 売上増を図りたいから     | 4. コストを削減するため                      |
| 2. 売上維持を図りたいから    | 5. インターネットサービスプロバイダー事業では収益があがらないから |
| 3. 現状以上の損失を出さないため | 6. その他(                            |
|                   | )                                  |

Q12.今後のインターネットサービスプロバイダー業界の再編の動きをどのようにお考えですか。(考えに近いもの1つに○印)

|                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| 1. 大手、中小プロバイダーともに、再編が進んでいく   | 4. 現状のままで、それほど再編はすすまない |
| 2. 大手のプロバイダーは再編が進み、中小は現状維持する | 5. その他(                |
| 3. 大手は現状維持、中小は再編がすすむ         | )                      |

Q13.今後のインターネットサービスプロバイダー業界の再編について、貴社はどのような対応をして行きたいとお考えですか。  
(個人的なお考えで結構です。最も近いものに1つに○印)

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. 他のプロバイダーを吸収合併し大規模になる         | 4. 中小規模のプロバイダー同士、相乗効果の見込める相手と提携を進めていきたい |
| 2. 大手プロバイダーから提携・買収の話があれば聞く用意がある | 5. 特に何もしない                              |
| 3. プロバイダー同士の統合・買収については前向きに検討したい | 6. その他 ( )                              |

Q14.IPv6 への対応を行っていますか。(1つに○印)

|                |          |
|----------------|----------|
| 1. すでに対応済み     | 4. 予定はない |
| 2. 検討中         | (その理由)   |
| 3. 導入予定 ( 年 月) | ( )      |

Q14-1. IPv4アドレスに関して、今後数年で未割り振り領域がなくなり、割り振りが終了する見通しであることはご存知ですか？

|          |         |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

Q15.インターネット接続の会員獲得や維持のために今後有望であると考えるサービスをご回答ください。(最大3つまで○印)

|                   |                 |            |                 |
|-------------------|-----------------|------------|-----------------|
| 1. ホームページ作成支援サービス | 8. IP 電話        | 15. オークション | 21. 不正アクセス対応    |
| 2. ブログ            | 9. TV 電話        | 16. ショッピング | 22. ワンナンバーサービス  |
| 3. 大容量メール         | 10. 音楽ダウンロード配信  | 17. ウイルス対策 | 23. 携帯電話へのメール転送 |
| 4. インスタントメッセージング  | 11. 動画ストリーミング配信 | 18. スпам対策 | 24. 海外でのネット接続   |
| 5. チャット           | 12. ビデオ・オン・デマンド | 19. 暗号化対応  | 25. ホットスポット     |
| 6. アバター           | 13. IP テレビ放送    | 20. 有害情報対応 | 26. その他 ( )     |
| 7. ソーシャルネットワーキング  | 14. 決済サービス      |            |                 |

### 【IP 電話サービスについてお聞きします】

Q16.IP 電話サービスを開始していますか。(1つに○印)

|                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| 1. 開始している【Q16-1 へ】          | 3. サービス導入を検討中【Q17 へ】   |
| 2. 開始予定である ( 年 月頃)【Q16-1 へ】 | 4. サービス導入の予定はない【Q17 へ】 |

Q16-1.「Q.16」で「1」及び「2」と回答された企業に伺います。バックボーンを依存しているキャリア事業者はどこですか。  
(該当するすべてに○印)

|                   |                     |            |
|-------------------|---------------------|------------|
| 1. NTT コミュニケーションズ | 4. フュージョンコミュニケーションズ | 7. パワードコム  |
| 2. ぷらら            | 5. KDDI             | 8. CATV 系  |
| 3. NTT-ME         | 6. 日本テレコム           | 9. その他 ( ) |

Q16-2.「Q16」で「1」と回答された企業に伺います。IP 電話利用ユーザー数は、直近のデータで何人ですか。(1つに○印)

|                    |                   |                   |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| 1. 100 人未満         | 3. 1,000 人～1 万人未満 | 5. 10 万人～100 万人未満 |
| 2. 100 人～1,000 人未満 | 4. 1 万人～10 万人未満   | 6. 100 万人以上       |



Q18.貴社が提供されている電子メールサービスを利用して送信される電子メールは、送信ドメイン認証技術に対応していますか。また、電子メールを受信する際に、送信ドメインの認証等を行っていますか。

行っている場合で、すでに対策がすすんでいるところは「対策完了」に○印を、(複数対策箇所がある場合等で) 現在対策途中のところは「実施途中」に○印を、対策を行っていない場合で予定しているところは開始予定日を、予定が無い場合には「無い」に○印とその理由をご記入ください。

|    |                      | 対策完了 | 実施途中 | 予定<br>(開始予定日) | 無い (理由をご記入ください) |  |
|----|----------------------|------|------|---------------|-----------------|--|
| 送信 | SPF<br>(SenderID)    |      |      | 年 月           |                 |  |
|    | DKIM<br>(DomainKeys) |      |      | 年 月           |                 |  |
| 受信 | SPF<br>(SenderID)    |      |      | 年 月           |                 |  |
|    | DKIM<br>(DomainKeys) |      |      | 年 月           |                 |  |

※上記「Q18」で「対策完了」「実施途中」に1つでも「○」がついた方は、「Q18-1」へ、それ以外の方は、「Q19」へ進んでください。

Q18-1.「Q18」において受信する際に、送信ドメインの認証を行っている」と回答された企業に伺います。送信ドメイン認証結果を利用したフィルタリングサービス等は提供されていますか。(1つに○印)

行っている場合には、そのサービスの内容を、行っていない場合には、その理由をご記入下さい。

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. 行っている<br>(サービスの内容) | ) |
| 2. 行っていない<br>(理由)     | ) |

Q19.迷惑メール対策サービスを導入されていますか。(複数回答可)

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. ベンダーの提供するサービスを導入している【19-1へ】       |
| 2. ベンダーの提供するサービスを導入予定である【20へ】        |
| 3. 自社オリジナルの迷惑メール対策サービスを実施している【19-1へ】 |
| 4. 自社オリジナルの迷惑メール対策サービスを導入予定である【20へ】  |
| 5. 現在導入しておらず、今後も導入する予定はない【Q19-4へ】    |

Q19-1.「Q19」において「1」または「3」と回答された方にお伺いします。迷惑メールを検知したときどのような対応を行っていますか。(該当するものすべてに○印)

|                                      |
|--------------------------------------|
| 1. 隔離フォルダを設け、ユーザーが閲覧・処理することができる      |
| 2. サブジェクトに[Spam]等のスタンプを付けてメールボックスに送る |
| 3. メールヘッダに何らかのスタンプ等を付けてメールボックスに送る    |
| 4. 削除する                              |
| 5. その他 (                             |
| )                                    |

Q19-2. 「Q19」において「1」または「3」と回答された方にお伺いします。提供価格、または申し込み手続きはどうしていますか。(複数回答可)

- |                    |          |       |             |
|--------------------|----------|-------|-------------|
| 1. 有償提供 (申し込み手続きは、 | a. オンライン | b. 郵送 | c. デフォルトオン) |
| 2. 無償提供 (申し込み手続きは、 | a. オンライン | b. 郵送 | c. デフォルトオン) |

Q19-3. 「Q19」において「1」または「3」と回答された方にお伺いします。現在、どのような迷惑メールフィルタリングをする技術を利用していますか。(複数回答可)

- |  |
|--|
| 1. 自社のメールサーバに対して大量のメール送信を行っている IP アドレスからの接続拒否                              |
| 2. 過去に自社のメールサーバに対して大量のメール送信を行ったことのある (現在は行っていない) IP アドレスから送信されるメールをフィルタリング |
| 3. ベンダーの提供する IP アドレスリスト等、外部のスパムブラックリストに掲載された IP アドレスから送信されてくるメールのフィルタリング   |
| 4. 悪意のあるプログラムがダウンロードされる URL が記載されているメールのフィルタリング                            |
| 5. HTTP メールフィルタリング   |
| 6. 言語別のフィルタリング   |
| 7. サブジェクトにおけるキーワードフィルタリング  |
| 8. メール本文におけるキーワードフィルタリング   |
| 9. ユーザー設定におけるホワイトリストによるフィルタリング (指定ドメインまたはアドレスのみの受信)                        |
| 10. ユーザー設定によるブラックリストによるフィルタリング (指定ドメインまたはアドレスの受信拒否)                        |
| 11. ユーザー設定による添付ファイル名によるフィルタリング   |
| 12. ベイジアンフィルタリング   |
| 13. その他 ( )  |

Q19-4. 「Q19」において「5」とご回答された方にお伺いします。導入されない理由は以下のどれですか (複数回答可)

- |  |
|--|
| 1. ユーザー単価が高い   |
| 2. 導入費用が高い   |
| 3. コストに見合った収益が得られない  |
| 4. 運用負荷が高い   |
| 5. ユーザーからのニーズがない   |
| 6. ベンダーからの勧誘がない  |
| 7. サポートが出来ない   |
| 8. デフォルトオン (申し込み不要のサービス提供) を導入したいが、通信の秘密の保護との関係で必要となるユーザーの同意をとることが困難 |
| 9. 特に理由はない   |
| 10. その他 ( )  |

## 【メールウイルスチェックについてお聞きします】

Q20.メールウイルスチェックは導入されていますか。

- |                   |                  |                  |
|-------------------|------------------|------------------|
| 1. 導入している【Q20-1へ】 | 2. 導入予定である【Q21へ】 | 3. 予定はない【Q20-2へ】 |
|-------------------|------------------|------------------|

Q20-1.「Q20」で「1」と回答された方にお伺いします。提供価格、または申し込み手続きはどうしていますか。(複数回答可)

- |                    |          |       |             |
|--------------------|----------|-------|-------------|
| 1. 有償提供 (申し込み手続きは、 | a. オンライン | b. 郵送 | c. デフォルトオン) |
| 2. 無償提供 (申し込み手続きは、 | a. オンライン | b. 郵送 | c. デフォルトオン) |

Q20-2.「Q20」で「3」とご回答された方にお伺いします。理由は以下のどれに該当しますか。(該当するものすべてに○印)

- |                     |                |
|---------------------|----------------|
| 1. ユーザー単価が高い        | 6. 誰も営業に勧めにこない |
| 2. 導入費用が高い          | 7. 自社サポートができない |
| 3. コストに見合った収益が得られない | 8. 特に理由はない     |
| 4. 自社導入では運用負荷が高い    | 9. その他 ( )     |
| 5. ユーザーからのニーズがない    |                |

## 【Web フィルタリング (URL フィルタリング) についてお聞きします】

Q21.Web フィルタリングは導入されていますか。

- |                   |                  |                  |
|-------------------|------------------|------------------|
| 1. 導入している【Q21-1へ】 | 2. 導入予定である【Q22へ】 | 3. 予定はない【Q21-4へ】 |
|-------------------|------------------|------------------|

Q21-1.「Q20」で「1」とご回答された方にお伺いします。利用されている対策ベンダーは以下のどれですか。(複数回答可)

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1. トレンドマイクロ | 3. マカフィー   |
| 2. シマンテック   | 4. その他 ( ) |

Q21-2「Q20」で「1」とご回答された方にお伺いします。その形態はどのようなものですか。

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| 1. Gateway に設置する Proxy タイプ  | 3. ウイルス対策ソフトの機能を推奨している |
| 2. クライアントにインストールするソフトウェアタイプ | 4. その他 ( )             |

Q21-3.「Q21」で「1」と回答された方にお伺いします。提供価格、または申し込み手続きはどうしていますか。(複数回答可)

- |                    |          |       |             |
|--------------------|----------|-------|-------------|
| 1. 有償提供 (申し込み手続きは、 | a. オンライン | b. 郵送 | c. デフォルトオン) |
| 2. 無償提供 (申し込み手続きは、 | a. オンライン | b. 郵送 | c. デフォルトオン) |

Q21-4.「Q21」で「3」と回答された方にお伺いします。理由は以下のどれに該当しますか。(該当するものすべてに○印)

- |                     |                |
|---------------------|----------------|
| 1. ユーザー単価が高い        | 6. 誰も営業に勧めにこない |
| 2. 導入費用が高い          | 7. 自社サポートができない |
| 3. コストに見合った収益が得られない | 8. 特に理由はない     |
| 4. 自社導入では運用負荷が高い    | 9. その他 ( )     |
| 5. ユーザーからのニーズがない    |                |

## 【ウイルス対策ソフトについてお聞きします】

Q22. 貴社ではユーザーに対して、Web 上や会報、メールマガジン等でウイルス対策ソフトの導入を勧めていますか。

1. はい
2. いいえ

Q23. 貴社ではウイルス対策ソフトの販売は行っていますか。

1. はい【Q23-1 へ】
2. いいえ【Q23-3 へ】

Q23-1. 「Q23」で「1」と回答された方にお伺いします。どのような形態で販売されていますか。

1. ISP 料金と一緒に支払い可能な月額タイプのもの
2. 一年ごとに更新が必要な年額タイプのもの  
(ソフトウェアダウンロード販売)
3. 一年ごとに更新が必要な年額タイプのもの  
(パッケージ箱の販売)
4. その他 ( )

Q23-2. 「Q23」で「1」と回答された方にお伺いします。提供価格、または申し込み手続きはどうしていますか。

(複数回答可)

1. 有償提供 (申し込み手続きは、 a. オンライン b. 郵送 c. デフォルトオン)
2. 無償提供 (申し込み手続きは、 a. オンライン b. 郵送 c. デフォルトオン)

Q23-3. 「Q23」で「2」と回答された方にお伺いします。理由は以下のどれに該当しますか。(該当するすべてに○印)

1. ユーザー単価が高い
2. 導入費用が高い
3. コストに見合った収益が得られない
4. 自社導入では運用負荷が高い
5. ユーザーからのニーズがない
6. 誰も営業に勧めにこない
7. 自社サポートができない
8. 特に理由はない
9. その他 ( )

## 【BotNet についてお聞きします】

Q24. BotNet でお困りの点があれば可能な範囲でご記入下さい。

Q25. BotNet 対策で現在対応している手段があれば可能な範囲でご記入下さい。

Q26. BotNet 対策で今後導入する予定の対策があれば可能な範囲でご記入下さい。

Q27. BotNet 対策を行っていない、または考えていない場合は理由をご記入ください。

### 【契約者本人確認についてお聞きします】

Q28.契約者の本人確認はどのように行っていますか。

(複数の選択肢が該当する場合は、若い数字を1つ選択してください。例えば、該当する回答が「2」、「3」の場合は、「2」と回答してください。)

1. 契約者に際して、身分証明書の写しの提出等を求めている
2. 申込者の住所宛に郵送物（ID、パスワード等）を送付し、到達してから契約者が利用できるようにしている
3. 契約時に工事を行うことにより居所確認を行っている
4. 申し込み後、サンキューレターを発送し、不達の場合は契約を解除する
5. 上記1～4は行っていない

Q29.利用者の料金支払い方法は、どのように行われていますか。(複数回答可)

1. クレジットカードのみ
2. 口座振替のみ
3. クレジットカードまたは口座振替のいずれか
4. 上記以外 ( )

### 【無線LANのセキュリティ対策の必要性の案内についてお聞きします】

Q30.無線LANのセキュリティ対策促進のため、対策の必要性を訴える内容を、ホームページやメール等により加入者等にお知らせしていますか。

1. している
2. していない (今後、する予定有り)
3. していない (今後もしる予定無し)
4. その他 ( )

お忙しいところ多くの項目のアンケートにご協力いただきましてありがとうございます。調査報告書が完成いたしましたら、送付させていただきます。

「ホスティング事業」、「ドメイン名登録事業」もされている方は、お手数ですが、「ホスティング事業に関するアンケート」、「ドメイン名登録事業者向けアンケート」にもご協力いただければ幸いです。

今後ともなにとぞよろしくお願ひ申し上げます。