



Twilio [トゥイリオ] のご紹介

2022年10月14日

Twilio Japan 合同会社



// Twilio [トウィリオ] とは

様々なコミュニケーションチャネルを、クラウドを介して
プログラム可能な状態で利用できるよう整備した
顧客エンゲージメント向けの基盤・サービス



1000万人超

の規模の開発者コミュニ
ティーがご利用



27万5000超

ものお客様アカウント上でご
利用

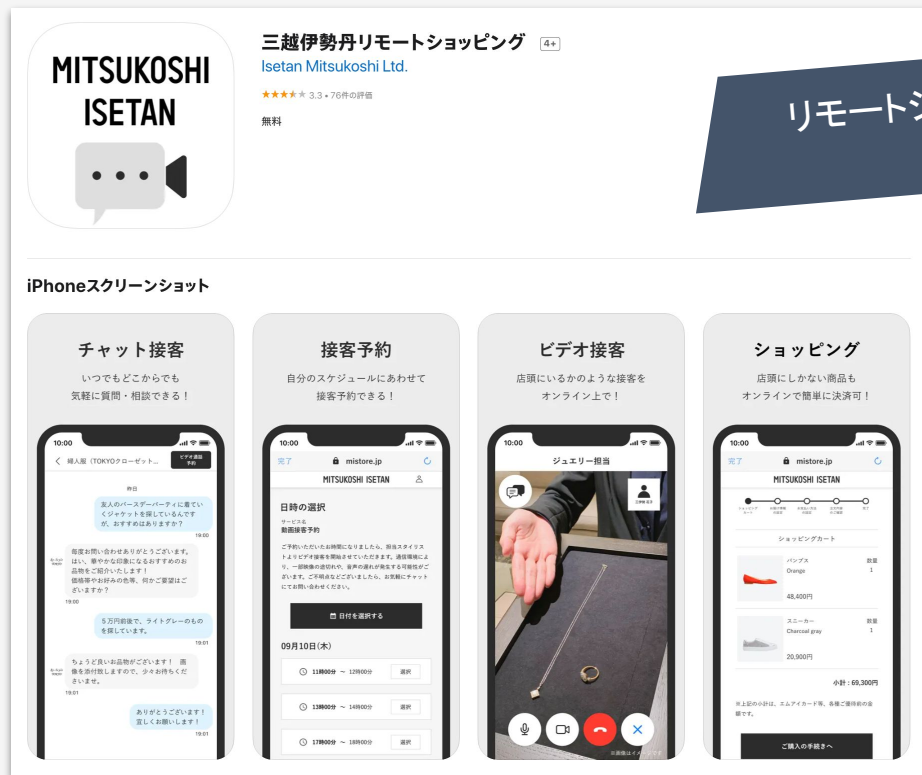


180ヶ国以上

でお客様がご利用



三越伊勢丹さま



リモートショッピングアプリ (App Storeの場合)

接客 @ 店舗・ECサイトを展開済み

第3の「買い物の場」を提供

ショップ毎にチャットルームを用意

ビデオで相談できる接客の導線も



全日空のアラート・通知を Twilioで确实・タイムリーに配信

\\ Twilio 利用事例

運航に関するイレギュラー情報のEメール・SMS配信

\\ Twilio 選択の理由

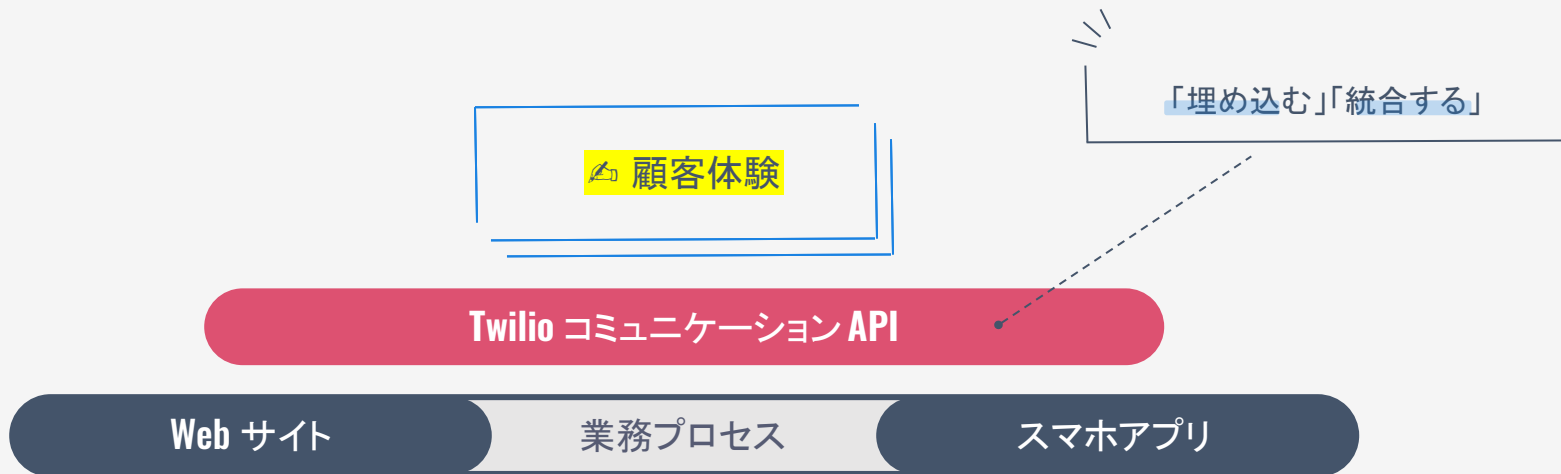
柔軟な API、大規模メッセージ配信における信頼性

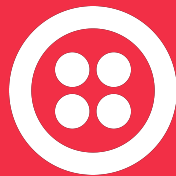
\\ 効果・ROI

Eメール到達率を **97.7%** まで改善し
その平均バウンス率を **0.95%** にまで減少
また、SMS配信においてはコストを**3分の1**に削減 (従来比)



// 2社様の事例に見られるように..





JAIPAの会員となれましたこと、嬉しく思います
今後ともよろしく願いたします 🙇