

東日本大震災の現状と  
復興への課題  
(ICT部門の立場から)  
(2011. 11. 11)

仙台市総務企画局情報政策課

# 1. 東日本大震災と阪神・淡路大震災との比較

(平成23年10月上旬)

|           | 東日本大震災<br>(2011年)          | 阪神・淡路大震災<br>(1995年) |
|-----------|----------------------------|---------------------|
| 地震規模      | M9.0                       | M7.3                |
| 津波による浸水面積 | 561km <sup>2</sup>         | —                   |
| 死者・行方不明者  | 約20,000名                   | 6,434名              |
| 避難者数(最大)  | 約480,000名<br>(岩手・宮城・福島県のみ) | 約317,000名           |
| 全壊・半壊家屋   | 約300,000棟                  | 約249,000棟           |
| 被害額       | 約16兆9000億円                 | 約9兆6000億円           |

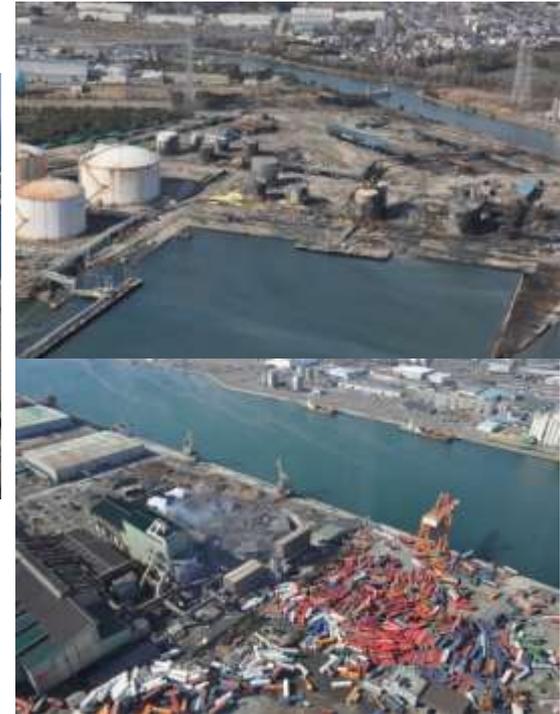
## 2. 東日本大震災と宮城県沖地震との比較(仙台市)

(平成23年10月上旬)

|           | 東日本大震災<br>(2011年)         | 宮城県沖地震<br>(1978年) |
|-----------|---------------------------|-------------------|
| 地震規模      | M9.0                      | M7.4              |
| 津波による浸水面積 | 52km <sup>2</sup>         | —                 |
| 死者・行方不明者  | 730名                      | 16名               |
| 避難者数(最大)  | 102,433名<br>(7月31日全避難所閉鎖) | 1,574名            |
| 全壊・半壊家屋   | 82,560棟                   | 4,385棟            |
| 被害額       | 約1兆300億円                  | 2,100億円           |

# 3. 仙台市沿岸部の被害状況(1)

仙台港付近



仙台港

宮城野区蒲生付近



# 3. 仙台市沿岸部の被害状況(2)



宮城野区岡田付近



若林区荒浜



# 3. 仙台市沿岸部の被害状況(3)



太平洋沿岸部



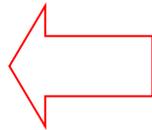
# 4. 仙台市の状況

## 南蒲生下水処理場平常時の様子

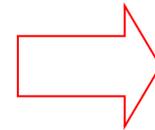
次葉の写真の視線



海側



陸側

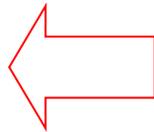


# 4. 仙台市の状況

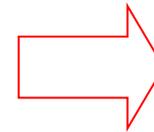
## 大震災当日の様子



海側



陸側



# 4. 1. 仙台市の情報システムの対応状況

## 4. 1. 1 業務用情報システムの状況

### (1) 震災直後

情報システム用のサーバには転倒などの被害なし。

停電がどこまで続くのか不明だったので、一旦、各システムをシャットダウン。

### (2) 3月13日

庁内LAN上で運用するグループウェアなどの運用を再開。

### (3) 3月17日

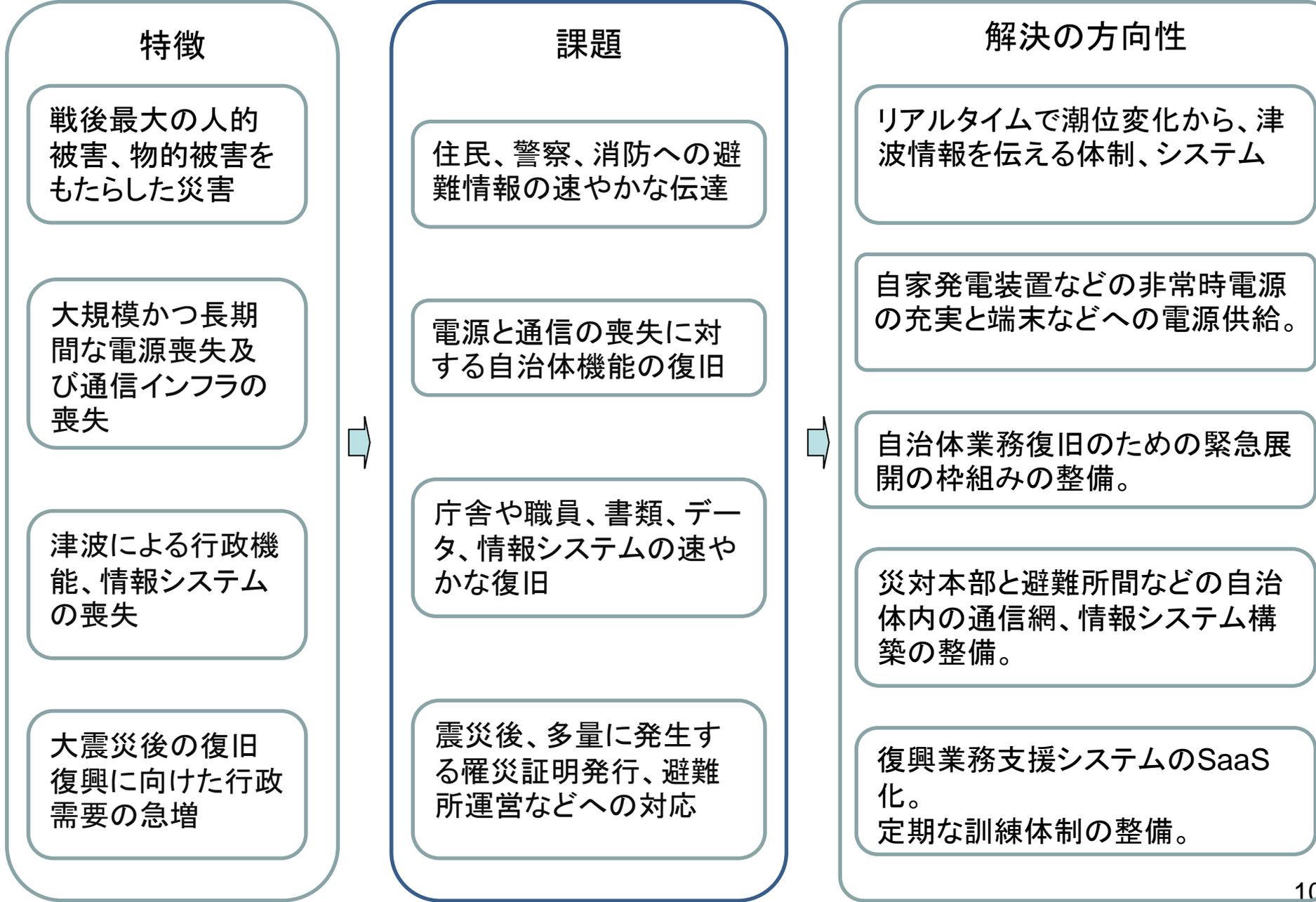
住民登録、税務業務用システムなどのオンラインサービスを順次再開。

## 4. 1. 2 仙台市公式ホームページ

(1) 震災直後、東京とのネットワークが不通状態となり、東京に仮サーバを立て、暫定サイトを立ち上げた。(3/11・22時)

(2) 3月15日ごろから、公式ホームページが復旧した。

# 5. 自治体ICTの側面から見た東日本大震災



# 6. 被災地住民の情報に対するニーズと課題

## (1) 安否情報

- ①災害に強いとされていた災害伝言ダイヤルやメールの信頼性は、最も必要とされる震災直後の1~2日間あまり高くなかった。  
→震災直後の災害伝言ダイヤルやメールのサービスレベルを明確にし、それに向けたサービス体制構築
- ②Google Person Finder、各県警のHP、新聞やTVの報道、自治体HPが活用された。  
→情報源ごとの情報が集約できる枠組みの構築

## (2) インフラの被害及び復旧状況の情報

- ①新聞やTVの報道及び、自治体HPや各事業者のHPが活用された。ガスの復旧情報により、HPアクセスが急増した例も
- ②信頼性のある正確な情報を、広く伝達するには、HPが有効。  
→震災時でも稼動し続けるHPの構築。  
→アクセス急増時におけるミラーサイトの活用  
→メール配信、エリアメールの活用

## (3) 生活情報

- 営業している店舗情報などに新聞やTVの報道が活用された。口コミやインターネットの情報が活用された。  
→信頼性のある正確な情報をどのようにして集め、伝達することが可能なのか

## (4) 行政情報

- ①生活再建支援、手続きに関する行政情報の伝達には、新聞やTVの報道及び自治体のHPが活用された。避難所においては資料の配布、情報の掲示など紙による情報提供が行われた。
- ②これらの情報を活用するには、面談または電話による相談業務が欠かせない。  
→情報提供と個別相談の充実。速やかな業務処理

## (5) 他地域避難者への情報提供

- 自治体HP、メール配信の活用、避難者情報システムの活用

## (6) 自治体復興計画

- 被災者への説明会、有識者による検討会議、自治体HPによる情報提供、パブリックコメントの実施による住民意向の反映と周知

この画面は、3月11日直後のものではありません。  
当時の画面のイメージです。

宮城県

## －平成23年東北地方太平洋沖地震・災害情報－

余震が断続的に発生しています。十分にご注意ください。

### 被災状況等

- ・[地震被害等状況【随時更新】](#)
- ・[「平成23年東北地方太平洋沖地震」関連公共土木施設被災状況\(土木部\)](#)

### 安否確認

- ・[市町村別避難所・避難者リスト\(災害対策本部取りまとめ\)【随時更新】](#)  
→本県の公表データを元に、避難者の検索が可能になりました。(協力:Google社)
- ・[ご遺体の所持品等から推察される氏名等事項一覧\(宮城県警\)](#)
- ・[氏名の推測ができないご遺体の特徴一覧\(宮城県警\)](#)

### 生活関連情報など

- ・[生活関連情報\(医療/ライフライン/交通機関等/小中学校・高校・大学/生活関連/税金\)](#)
- ・[各種相談窓口のご案内](#)
- ・[災害に伴う感染症の予防について\(疾病・感染症対策室\)](#)
- ・[県内の医療機関の受診対応状況など\(医療整備課\)](#)
- ・[東北地方太平洋沖地震に係る医療救護班等派遣の申し出について\(医療整備課\)](#)
- ・[被災した自動車の自動車税の課税停止について\(税務課\)](#)
- ・[福島原子力発電所事故にかかる情報及び相談窓口\(原子力安全対策室\)](#)
- ・[宮城県企業局の水道水及び県内産原乳の放射能測定結果等について\(原子力安全対策室\)](#)

### サイト内検索

### 各部局業務概要

- [「組織別案内」トップ](#)
- [組織一覧](#)

|                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| <a href="#">総務部</a>     | <a href="#">土木部</a>   |
| <a href="#">企画部</a>     | <a href="#">出納局</a>   |
| <a href="#">環境生活部</a>   | <a href="#">企業局</a>   |
| <a href="#">保健福祉部</a>   | <a href="#">病院局</a>   |
| <a href="#">経済商工観光部</a> | <a href="#">教育委員会</a> |
| <a href="#">農林水産部</a>   | <a href="#">各種委員会</a> |

### リンク

|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| <a href="#">宮城県議会</a> | <a href="#">公立小学校</a>  |
| <a href="#">宮城県警</a>  | <a href="#">公立中学校</a>  |
| <a href="#">県内市町村</a> | <a href="#">公立高校・特</a> |
| <a href="#">国の機関</a>  | <a href="#">別支援学校</a>  |
| <a href="#">都道府県</a>  | <a href="#">関係機関</a>   |

携帯サイト  
「ポケットみやぎ」





この画面は、3月11日直後のものではありません。当時の画面のイメージです。

## 三陸沖を震源とする地震について (第3報)

平成23年3月11日18時00分現在

仙台市災害対策本部

### 1 地震概要 (気象庁)

- ・発生日時 : 平成23年3月11日 14時46分ごろ
- ・震央地名 : 三陸沖 (北緯38.0度, 東経142.9度)
- ・震源の深さ : 約10km
- ・規模 : マグニチュード8.4 (推定)
- ・市内の震度 : 震度7 栗原市  
震度6強 宮城野区  
震度6弱 青葉区、若林区、泉区

この画面は、ホームページ復旧直後のものではありません。当時の画面のイメージです。

社の都 仙台市のホームページへようこそ

読み上げ

文字の大きさ

標準

大きく

さらに大きく

POWERED BY YAHOO!

検索



- ▶ [サイトマップ](#) ▶ [組織と業務](#) ▶ [相談窓口一覧](#) ▶ [よくある質問](#) ▶ [よく見られるページ](#)
- ▶ [English](#) ▶ [中文\(简体字\)](#) ▶ [中文\(繁体字\)](#) ▶ [한글](#) ▶ [Español](#) ▶ [Français](#)
- ▶ [Русский](#)

ともに、前へ 仙台  
東北地方太平洋沖地震に関する情報

市民向け情報

観光情報

事業者向け情報

緊急情報 余震が断続的に発生しています。十分にご注意ください。

防災・緊急情報

募集情報・行事予定

東北地方太平洋沖地震  
生活関連情報

被災された方々への  
各種支援制度

新着情報 (2011年04月01日現在)



- ▶ [市長記者会見\(4月1日\)を掲載しました](#)
- ▶ [「り災証明書」・「り災届出証明書」の申請を受け付けます](#)
- ▶ [健康増進センターの無料開放の中止と回数券の払い戻しについて](#)
- ▶ [平成22年度分市民税・県民税特別徴収税額の納期限の延長について](#)
- ▶ [被災者支援相談窓口を開設します](#)

▶ [一覧はこちら](#)

トピックス 仙台市から特にお知らせしたい情報です

- ▶ [東北地方太平洋沖地震により被災した軽自動車等に関する](#)

ライフイベント相談窓口一覧



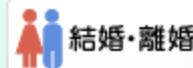
妊娠・出産



子育て



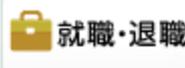
教育



結婚・離婚



引っ越し  
・住まい



就職・退職



高齢者  
・介護



ご不幸

申請と届出



申請書・届出書ダウンロード



電子申請

くらしのガイド



くらしの安全・安心

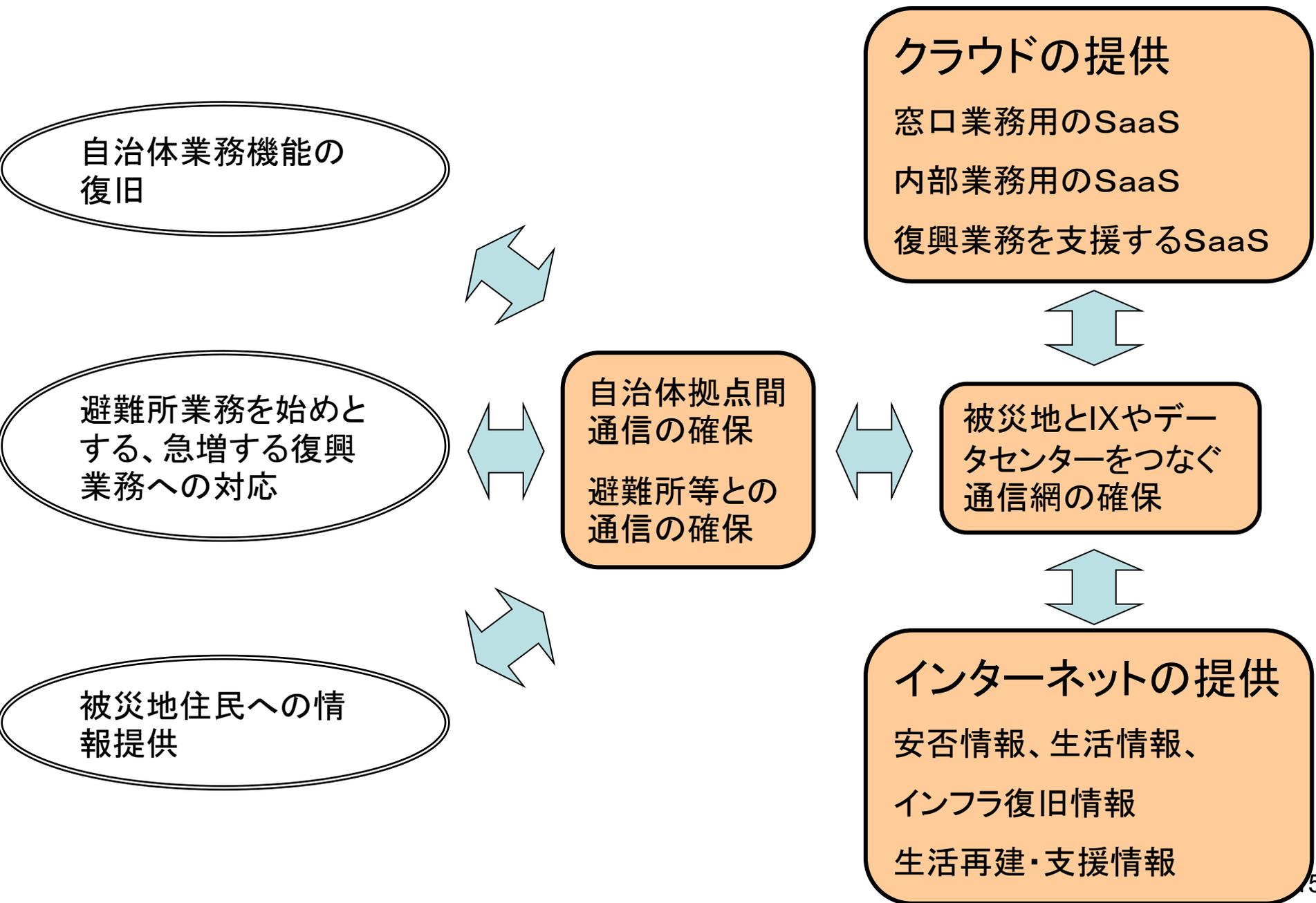
[消防・防災・災害対策](#) | [救急・休日当番医](#) | [防犯・交通安全](#) | [食品・生活衛生](#) | [安全・安心](#)



手続きと相談

[住民票・戸籍など](#) | [国民健康保険・国民年金](#) | [税金](#) |

# 7. 自治体及びISP等事業者に期待される役割



# 仙台市の広報活動におけるICT活用について

## 本市における広報についての考え方

- 広くあまねく、市民に情報を伝える。格差が生じないようにする。
- 効率良く、多くの市民に情報伝達できるメディアの利用を優先する。
- ICTの成果を活用する。

## 本市における広報の現状

既存の紙メディア、TV・ラジオ等の放送メディアだけでなく、インターネットのホームページなどの新しいメディアも活用している。

## インターネット利用の現状

- 国民の約8割がPCや携帯電話からインターネットを利用している。
- そのうち約半数の利用目的は、企業・政府等のホームページの閲覧となっている。
- Twitterの利用は数%。

## 今後の広報へのICT活用への認識と要望

- ICTを活用した、市民が利用し易い新しいメディアの積極的な活用。
- 携帯の普及状況や、緊急時に効率よく多くの市民に情報伝達できる点から、自治体から情報発信できる全ての事業者による緊急速報メール運用体制の整備を要望。