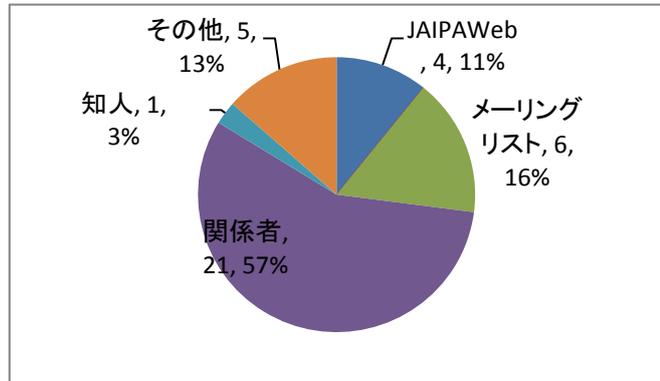


## 通信と震災 ～第34回ISPの集いin仙台～

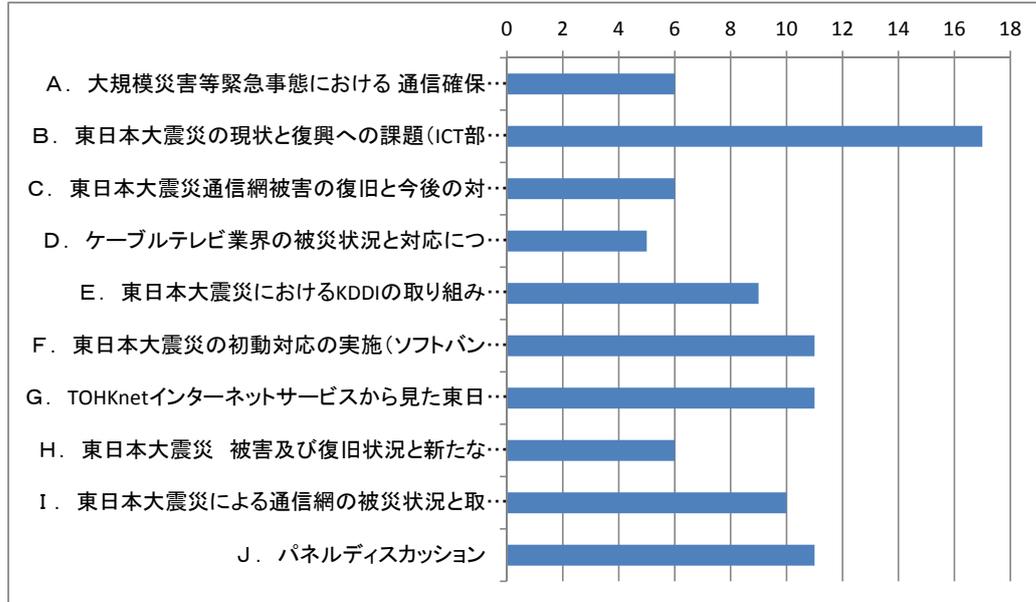
Q1 このセミナーを何で知りましたか？

JAIPAWeb	4	10.8%
その他Web	0	0.0%
メーリングリスト	6	16.2%
関係者	21	56.8%
知人	1	2.7%
その他	5	13.5%
	37	



Q2 ご自分にとって一番印象に残ったプログラムはどれですか(いくつでも)

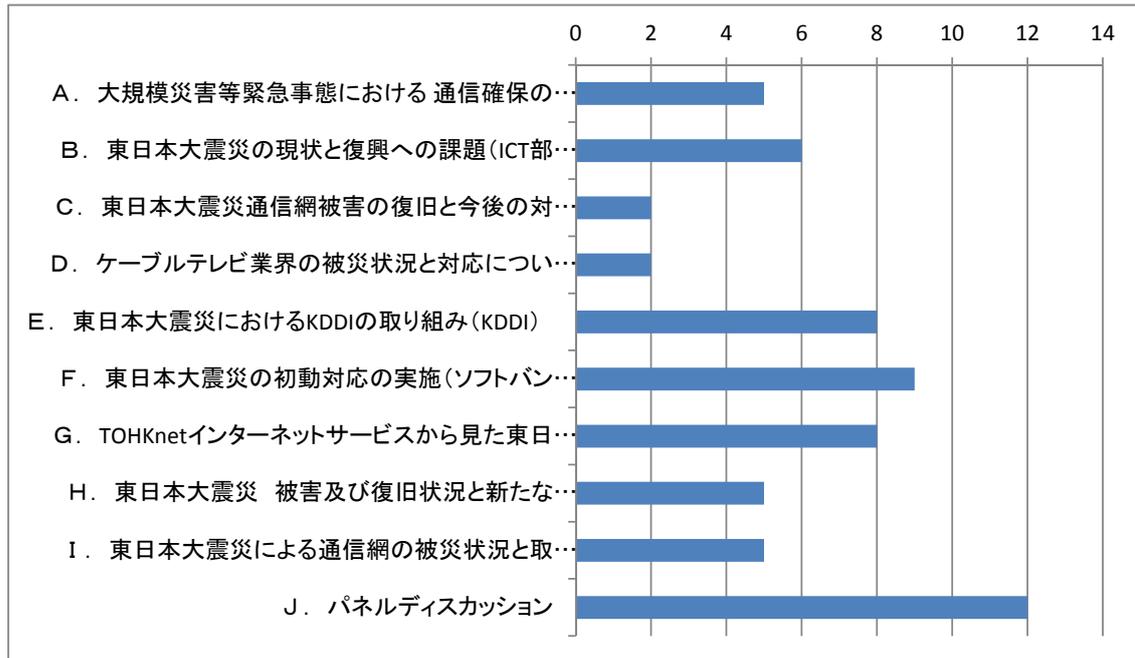
A. 大規模災害等緊急事態における通信確保の在り方について(総務省)	6
B. 東日本大震災の現状と復興への課題(ICT部門の立場から)(仙台市 総務企画局)	17
C. 東日本大震災通信網被害の復旧と今後の対策(イー・アクセス)	6
D. ケーブルテレビ業界の被災状況と対応について(ケーブルテレビ連盟)	5
E. 東日本大震災におけるKDDIの取り組み(KDDI)	9
F. 東日本大震災の初動対応の実施(ソフトバンクモバイル)	11
G. TOHKnetインターネットサービスから見た東日本大震災(東北インテリジェント)	11
H. 東日本大震災 被害及び復旧状況と新たな災害対策(NTTドコモ 東北支社)	6
I. 東日本大震災による通信網の被災状況と取組(東日本電信電話)	10
J. パネルディスカッション	11



- ・3月11日の震災時に仙台市にいらっやったということで、その時の様子等の話を聞くことができたため
- ・Bは特になまなましい感じで、印象に残った。
- ・SBM 竹井氏
- ・何れも素晴らしかった。
- ・各社各様で震災対応裏話等、非常に興味深い内容だったため。
- ・各社の対応や規模が時間軸で見れたことが良い。現場の人たちが何を考えていたか知る良い機会だった。
- ・具体的数値が示されていて、状況が良くわかった。
- ・具体的な震災対策、取組を聴講でき、大変参考になった。
- ・現場の方のナマの声が聞けた。
- ・ご家族とのコンタクトなど住民目線での話が印象的。
- ・自衛隊との連携が役立ったとの話。県対策本部に入り込むことで情報入手が早かった話。BCPは「人財」である。
- ・自治体でどのような苦労があったのか参考になった。
- ・地元業者の対応を知ることができた
- ・震災直後の臨場感あふれる体験を聞くことができた。
- ・迅速に復旧しようとする各社の努力がよくわかった。
- ・全国のケーブルTV局の連系の現状を聞く事ができた
- ・ソフトバンクモバイルは自衛隊との連携というトピックが面白かった。
- ・大震災だったので、キャリアさんの話が似たような話になってしまった為、ディスカッションだけ形式がちがうから。
- ・地域ISPとしての活動方針が大変参考になると感じた。
- ・地域ISPとしての備えについて具体的な示唆となった。
- ・ドコモ、KDDI、SBと違う状況が興味深かった。
- ・どの企業の方のお話も考えさせられたが、地域ISPという立場でのお話に共感したため。
- ・どのように復旧していったか、新たな災害対策が大変参考になった。
- ・被災地のリアルな状況(安否確認etc)が分かり、諸々対策せねば...と考えさせられた
- ・避難所での通信確保の重要性を認識できた。
- ・復旧・復興の手順が、具体的で分かりやすかった。
- ・復旧対応の様子がよく分かった。
- ・復旧の様子がとてもわかりやすかった。

Q3 ご自分にとって一番役に立ったと思われるプログラムはどれですか

A. 大規模災害等緊急事態における通信確保の在り方について(総務省)	5
B. 東日本大震災の現状と復興への課題(ICT部門の立場から)(仙台市 総務企画局)	6
C. 東日本大震災通信網被害の復旧と今後の対策(イー・アクセス)	2
D. ケーブルテレビ業界の被災状況と対応について(ケーブルテレビ連盟)	2
E. 東日本大震災におけるKDDIの取り組み(KDDI)	8
F. 東日本大震災の初動対応の実施(ソフトバンクモバイル)	9
G. TOHKnetインターネットサービスから見た東日本大震災(東北インテリジェント)	8
H. 東日本大震災 被害及び復旧状況と新たな災害対策(NTTドコモ 東北支社)	5
I. 東日本大震災による通信網の被災状況と取組(東日本電信電話)	5
J. パネルディスカッション	12



- ・ Bは、何が今後、必要なかがわかりやすかった。
- ・ IPSTARの利用状況がよくわかった。
- ・ KDDIさんの被害の状況や今後の計画については参考になりました。
- ・ NTTの地道な活動が分かり、感心した。
- ・ インターネットの冗長化、情報発信、帯域規制など、深く考えることができた。
- ・ 現場の意識が非常に参考になった。
- ・ 甲乙つけがたい
- ・ 今後の対応
- ・ 今後の対策が明確で参考になった。
- ・ 最初の「何が大変だったかの話」が今後に生かせる様子がした。
- ・ 仕事での接点が多く、役立つ情報をいただきました。
- ・ 震災で必要な対応を認識出来た。
- ・ 前日の被災地見学会:百聞は一見にしかず
- ・ 想定外に対応できる「人材」を育てることが最大のBCP、という結論に納得。
- ・ ソフトバンクの竹井様の話がとてもよかったです。
- ・ 地域ISPとしての備えについて具体的な示唆となった。
- ・ 地域ISPの役割といった視点での見方が参考になった。
- ・ 通信状況の詳細について説明して頂けたので。
- ・ 東京にいたらわからない実情が判った。仙台の事業者(社)は、各々、やれることをやっていたことが判った。
- ・ 東京本社と地元の関係
- ・ 生の声が聞けたので。
- ・ 被災箇所毎の被災状況及び対策の説明があり、勉強になった。
- ・ 非常にわかりやすい内容で、震災対応につき、十分に理解できたため
- ・ 弊社と立場が異なる企業の震災における動き方や方向をうかがうことができたため。
- ・ 連携(契約ベース)が、緊急時に役立つ。

Q4 今後やってほしいテーマ等がありましたら出来るだけ具体的にお書きください。

- ・ 1年後ぐらいに、この経験を生かして何を実行してきたのかを発表しあえるといい。
- ・ BCPの見直し内容の紹介、情報共有
- ・ ISPにおけるBCP。想定外をできるだけへらすためにどうしたらよいか
- ・ v6の普及（様々な観点から。お客様視点、技術、営業…）
- ・ 技術サイドとマネジメントサイドと双方から見た震災対応への取組みを検証できるといいと感じた。
- ・ クラウド、ソーシャル関連
- ・ クラウド関連
- ・ 今回のように共通のテーマでやるのもいい。（毎回無理でしょうけど）
- ・ 今後の取組
- ・ 自治体クラウド等、地域に密着したプログラム
- ・ スライドが見えない
- ・ 対応最悪
- ・ 地方小規模ISPの生き残り対策について

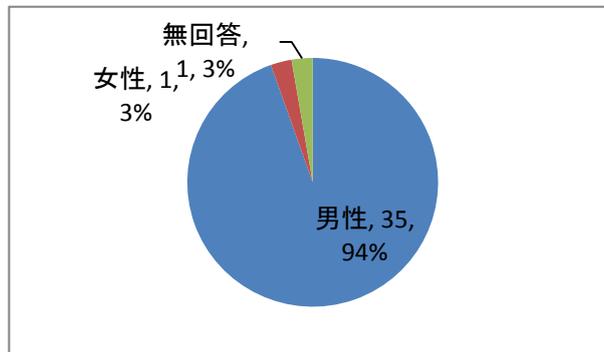
Q5 本日のご感想をお聞かせください。

- ・ 30分毎にパネラーが変わる、集中力を継続出来た有意義なセミナーでした。
- ・ BC、BCP対策を考える上で、大変参考になりました。
- ・ 同じようにISP業務を行なっていて、共感する部分も多かったですが、社会に対して皆サマがいろいろを考えながら仕事をされていて、自分も今一度考えなおすべき事が多いと思いました。
- ・ 各キャリアさんの社風の違い等も知る事ができた様に思います。
- ・ 具体的に実例が示され理解が楽だった。
- ・ 今後のISP事業に役立ちそうです。
- ・ 質問時間がなく、今後は、講演者に予定時間10分前に終了し、質問時間をとった方がいいと思われます。パネルではありましたが…
- ・ 市民からの声もあればよかったです。
- ・ 主要キャリアの震災対応等の話が聞けてためになった。
- ・ 少しながい感じはしますが、テーマを絞っているのでも、浸透しやすいと思いました。キャリア系の対応きな差がないと感じました。
- ・ 素晴らしかったです。
- ・ スピーカメンバーの選定が良かった。
- ・ 前日の被災地訪問、本日の充実したセミナーを含めて、非常に有意義な会合だった。
- ・ 仙台まで来た意義がありました。ありがとうございました。
- ・ 大変参考になったが、全体的なスケジュールが昼食も含めややタイト。もう少し、発表者を絞るとか、を1日半にするとか、工夫が必要かと。
- ・ 大変充実した内容でした。
- ・ 大変勉強になりました。本会をセッティングしてくださった皆様、登壇者の皆様、本当にありがとうございました。
- ・ とても盛りだくさんな話を聞かせて頂けた。
- ・ パネルは間のびした感があるので90分くらいでよかったかと。
- ・ 非常に基調な講演をいただき、ありがとうございました。何らか、自らのISP事業に役立てたいと思ひし、JAIPA様と何らかうまく連携が働けば良いなと考えています。
- ・ 一つ一つは完結しているのだが、重複感があつた。テーマを少し整理してブロック化してもよかったのは。なにせよ、貴重な経験、話を聞かせていただき、感謝します。対応された方々の苦勞を、通信の切さを再認識できました。
- ・ プロジェクトXを見ているようで、疑似体験ができた。しかし、現実と乖離しすぎていて、戻ってから何がきるとかまだ想像できない。
- ・ ペーパーレスも理解できるが、出来れば紙ベースの資料があると理解しやすい。
- ・ 本日は非常に有意義な時間だったと感じている。私自身も、東京で帰宅難民になり、直後から長崎オスへ移動して東京のオフィスが業務に従事できなくなる場合にそなえて1ヵ月程長崎に勤務していた。リアとISPでは異なるが、イザという時に何をするのか何をしなければならないか分かる良い機会だった。
- ・ やはり被災された地域の方のお話が直接聞けたことがよかった。パネルディスカッションが有意義だった。
- ・ 有益なセミナーが多かったので、全セミナーが欲しかったです。後日、ホームページからダウンロードすると嬉しいです。

Q6 貴方様の属性についてご記入下さい。

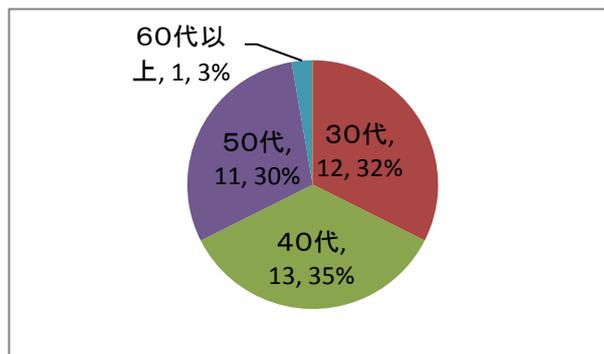
□性別

男性	35	94.6%
女性	1	2.7%
無回答	1	2.7%
	37	



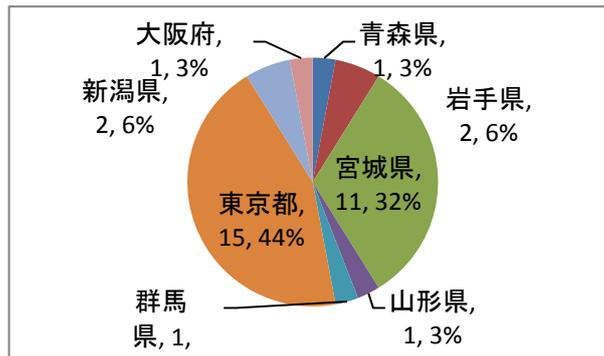
□年代

20代	0	0.0%
30代	12	32.4%
40代	13	35.1%
50代	11	29.7%
60代以上	1	2.7%
無回答	0	
	37	



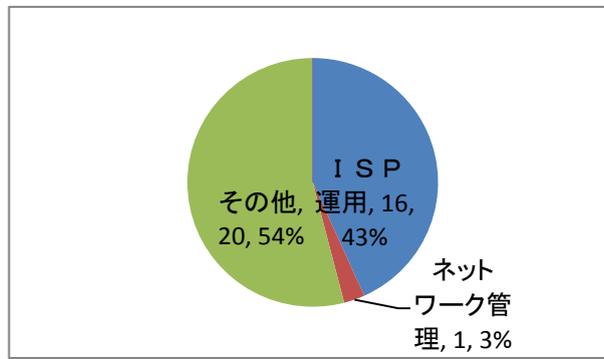
□地域

青森県	1	2.7%
岩手県	2	5.4%
宮城県	11	29.7%
山形県	1	2.7%
群馬県	1	2.7%
東京都	15	40.5%
新潟県	2	5.4%
大阪府	1	2.7%
鹿児島県	2	5.4%
無回答	1	2.7%
	37	



□職業

ISP運用	16	43.2%
ネットワーク管理	1	2.7%
その他	20	54.1%
無回答	0	0.0%
	37	



その他職業:

BCP担当

オーナー

キャリア

行政

クラウドホスティング業

経営管理

情報システム

シンクタンク

セールス

通信事業

ネットワークSE

メーカー社員

リスク管理