

# 災害支援を情報で支援する

2024/10/25 第58回 JAIPA の集い in 金沢

東北医科薬科大学 医学部  
情報支援レスキュー隊 (IT DART)  
佐藤 大



# 佐藤 大(さとう だい)

- 1999/8- 東北大学病院  → 2017/4- 東北医科薬科大学病院 
  - ネットワーク管理者、防災訓練企画
  - 東日本大震災時は災害対策本部業務に従事  
→ 病院の災害対策担当
- 日本DMAT隊員(業務調整員)  2008/6-
  - 熊本地震(2016)では本震当日から南阿蘇村で活動
  - 台風19号(2019)では宮城県庁で本部活動
  - 能登半島地震(2024)では輪島市門前にて活動
- 災害ボランティア  2011/4-
  - 『ネットボラ宮城』を立ち上げ
    - 東日本大震災後、IT機器支援や情報共有支援を実施
  - 『情報支援レスキュー隊』代表理事
    - 災害関連情報の収集・整理・発信



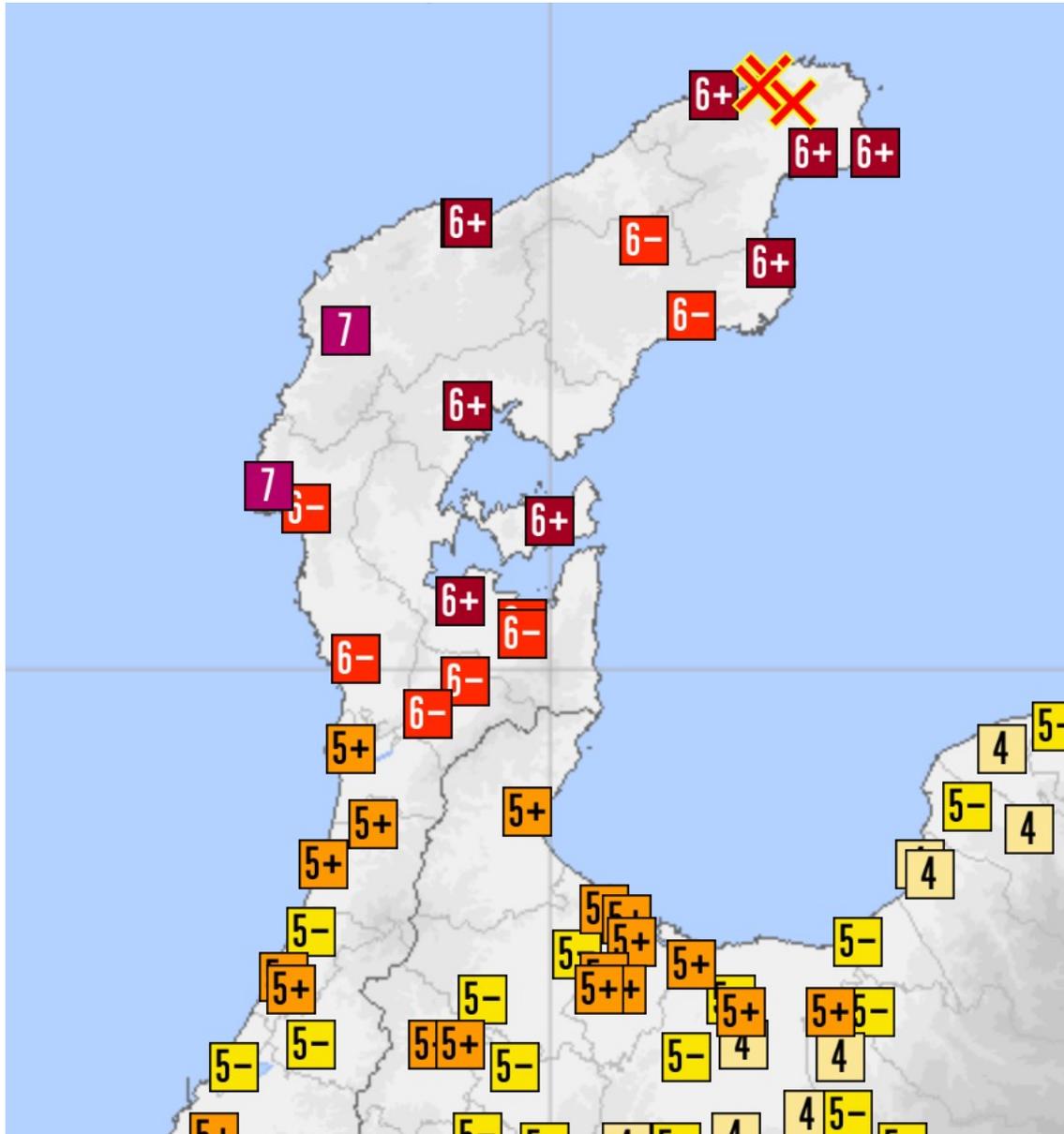
# ざっくりとした目次

- 災害と民間災害支援
- 災害後の時間経過
- これまでの災害情報支援
- 民間支援者への情報支援 (IT DART の活動)
- 災害情報支援の今

# 災害と民間災害支援



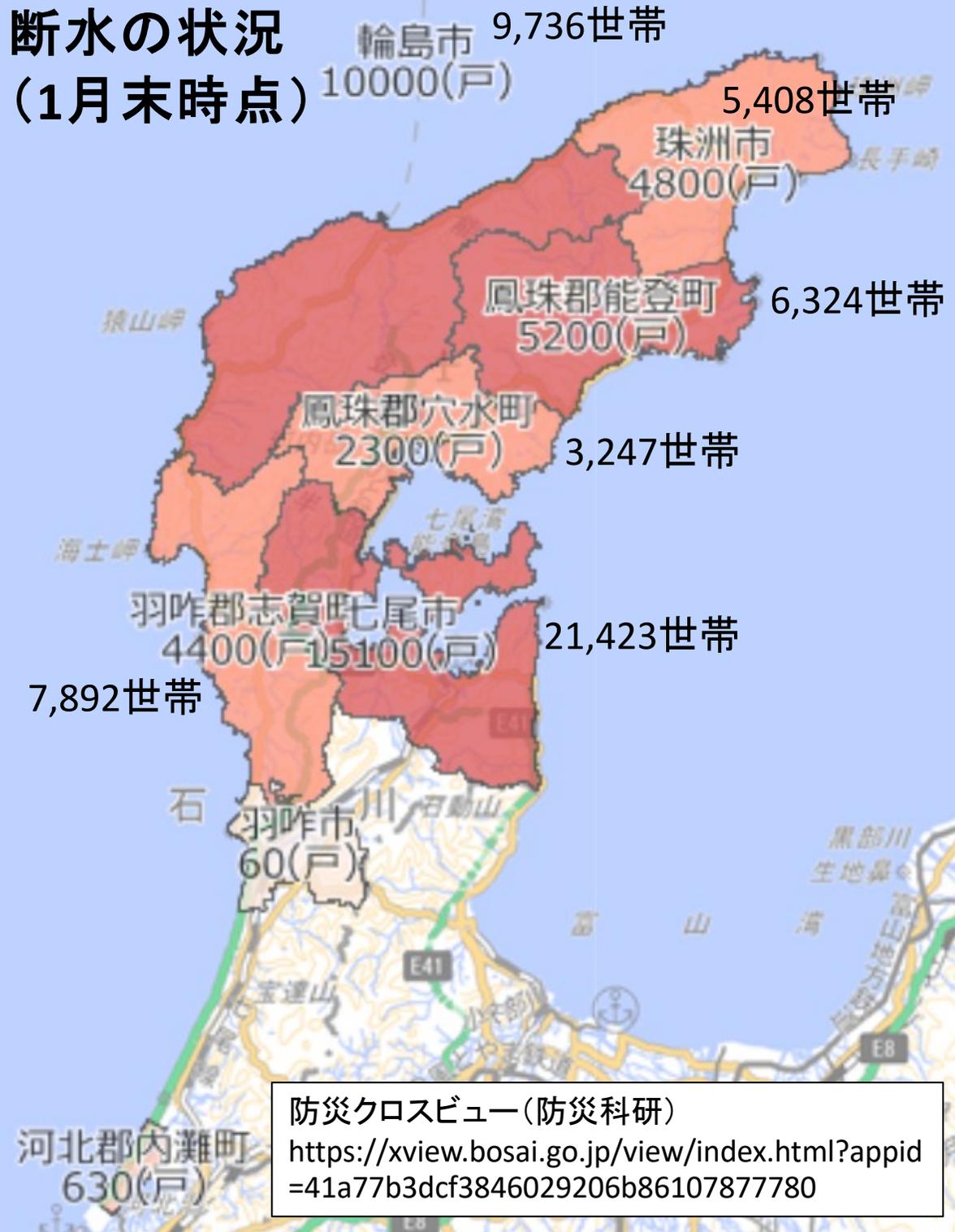
# 令和6年能登半島地震



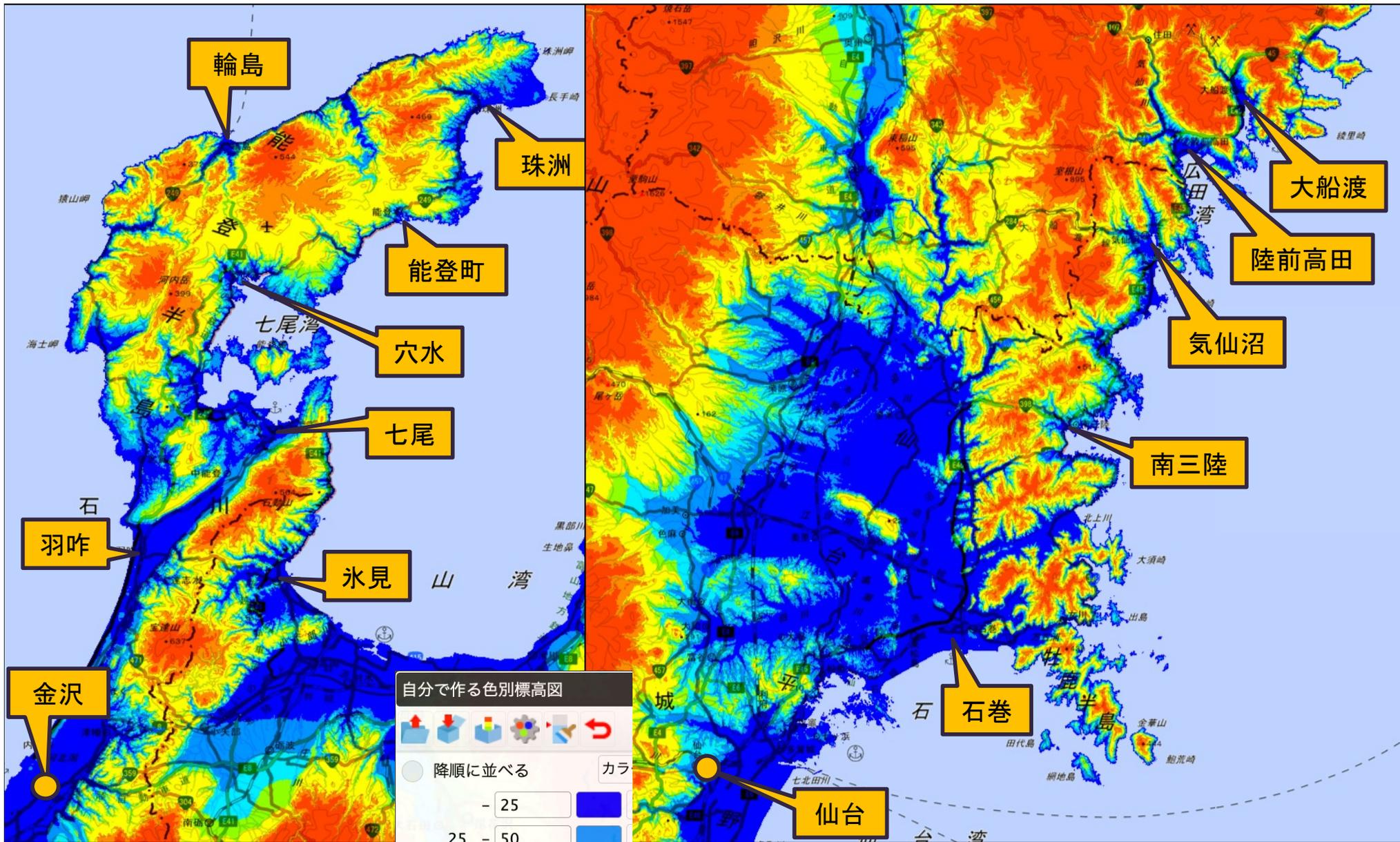
気象庁機動調査班（JMA-MOT）による津波現地調査結果<sup>[9]</sup>

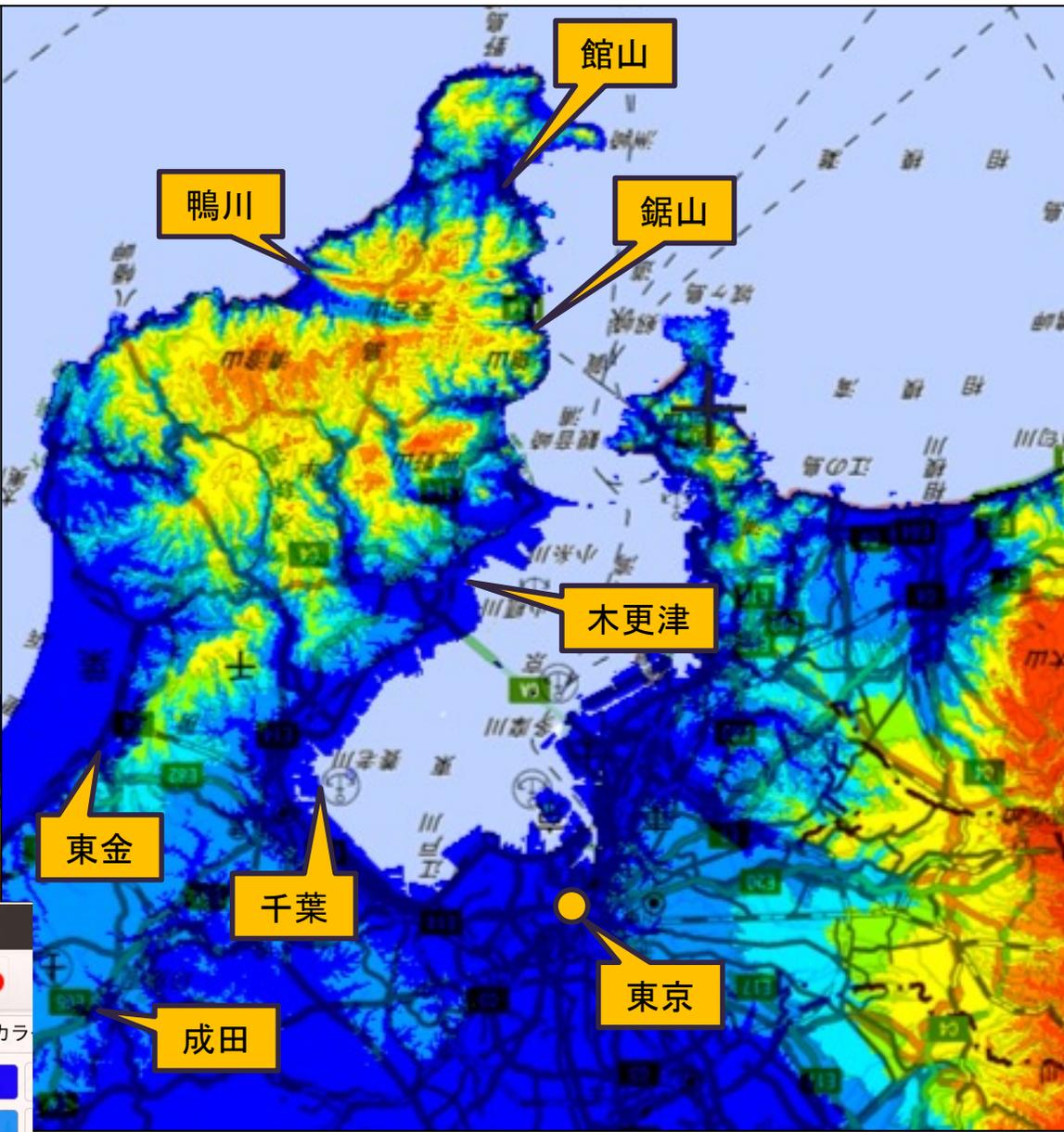
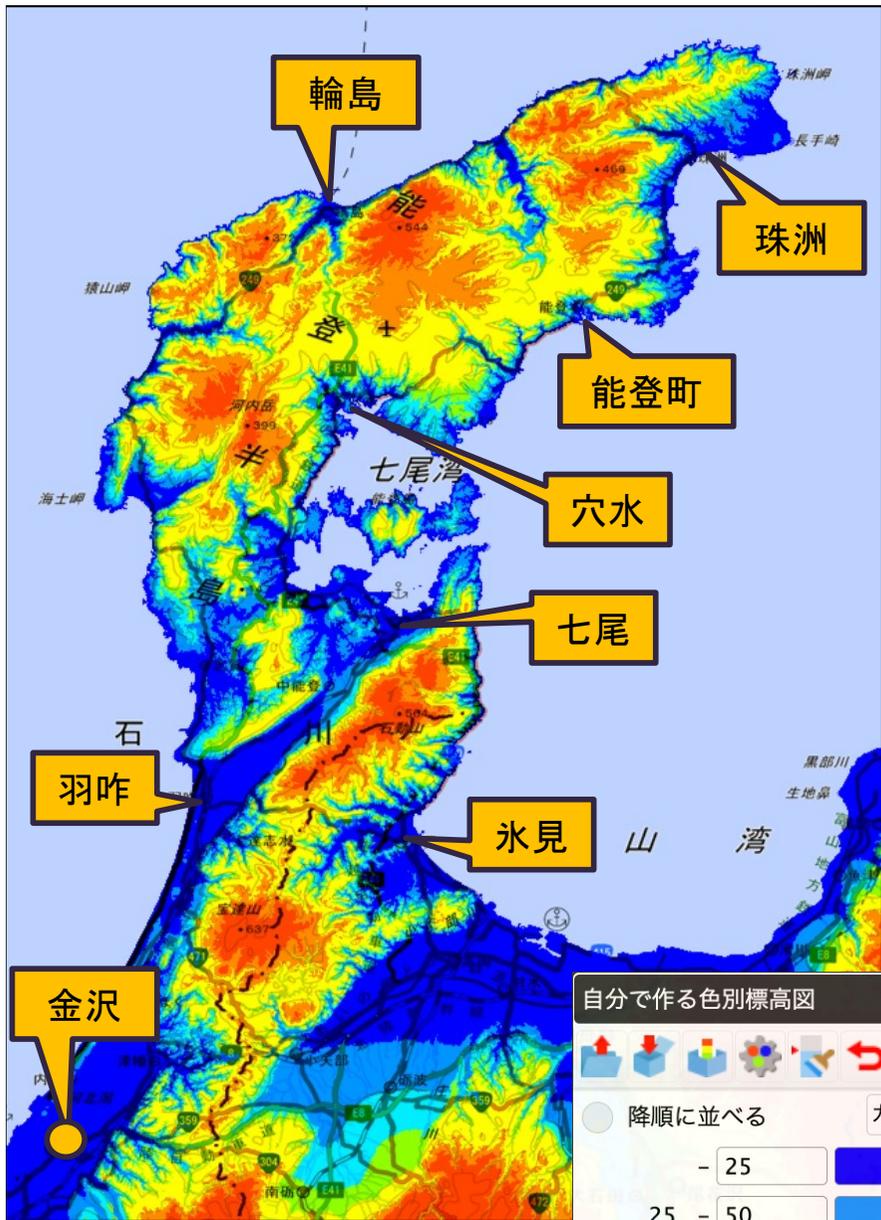
都道府県	調査地点	津波の高さ（推定）	種類
新潟県	上越市柿崎漁港	2.9 m	遡上高
	上越市船見公園	5.8 m	遡上高
	上越市直江津海水浴場	4.5 m	遡上高
	佐渡市羽茂港	3.8 m	痕跡高
	佐渡市小木港	1.9 m	痕跡高
富山県	朝日町宮崎漁港	1.4 m	痕跡高
	射水市海竜新町	1.5 m	遡上高
石川県	珠洲市飯田港	4.3 m	痕跡高
	珠洲市鶺鴒漁港	2.7 m	痕跡高
	珠洲市見附公園	2.9 m	痕跡高
	能登町恋路海岸	1.7 m	遡上高
	能登町松波漁港	3.1 m	痕跡高
	能登町内浦総合運動公園	4.0 m	痕跡高
	能登町白丸	4.7 m	痕跡高
	能登町九十九湾	2.2 m	痕跡高
	能登町宇出津港	1.3 m	痕跡高
	七尾市鶺鴒漁港	1.8 m	痕跡高
	七尾市下佐々波漁港	2.2 m	遡上高
	輪島市舳倉島漁港	2.9 m	痕跡高

# 断水の状況 (1月末時点)



防災クロスビュー(防災科研)  
<https://xview.bosai.go.jp/view/index.html?appid=41a77b3dcf3846029206b86107877780>



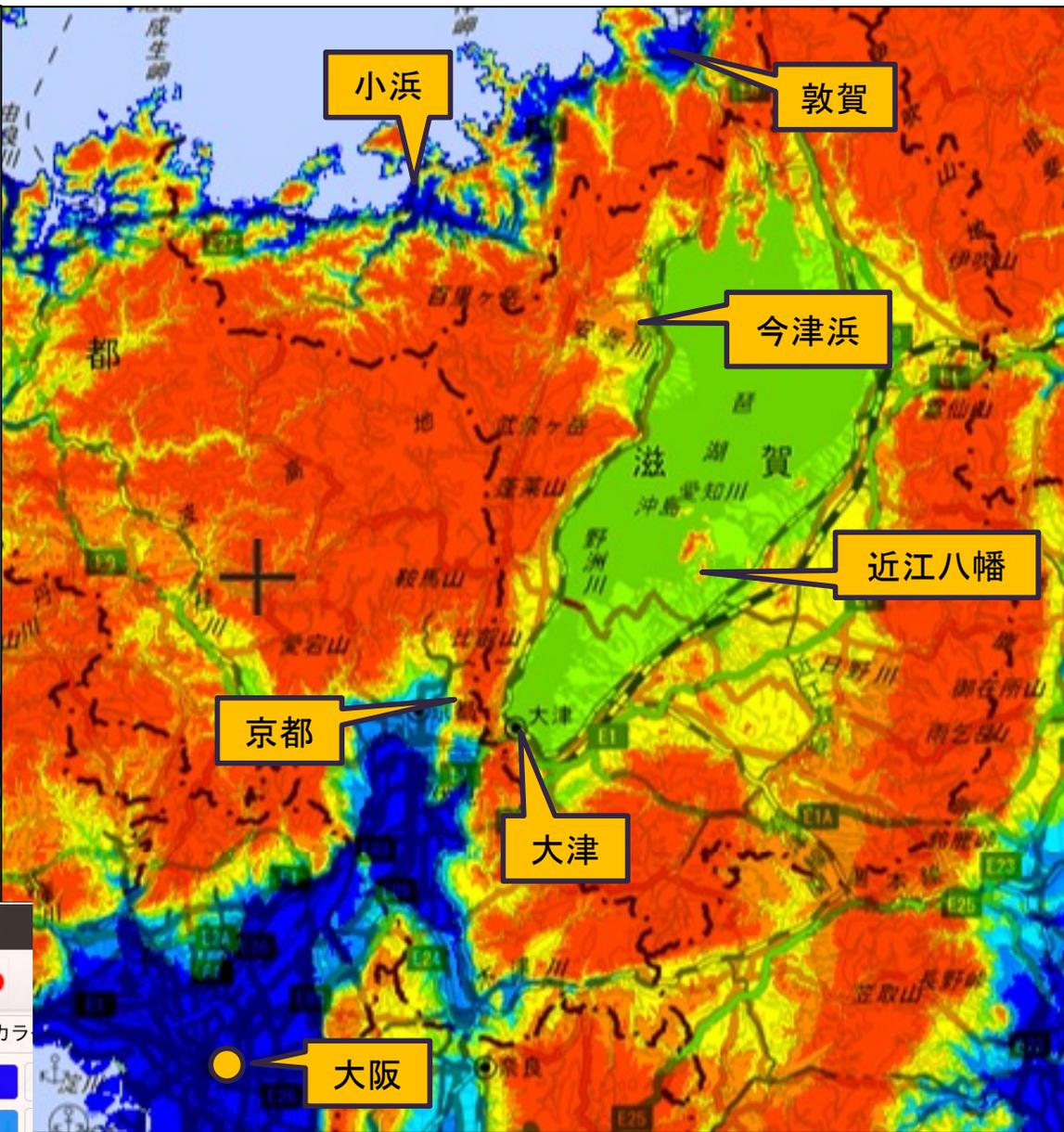
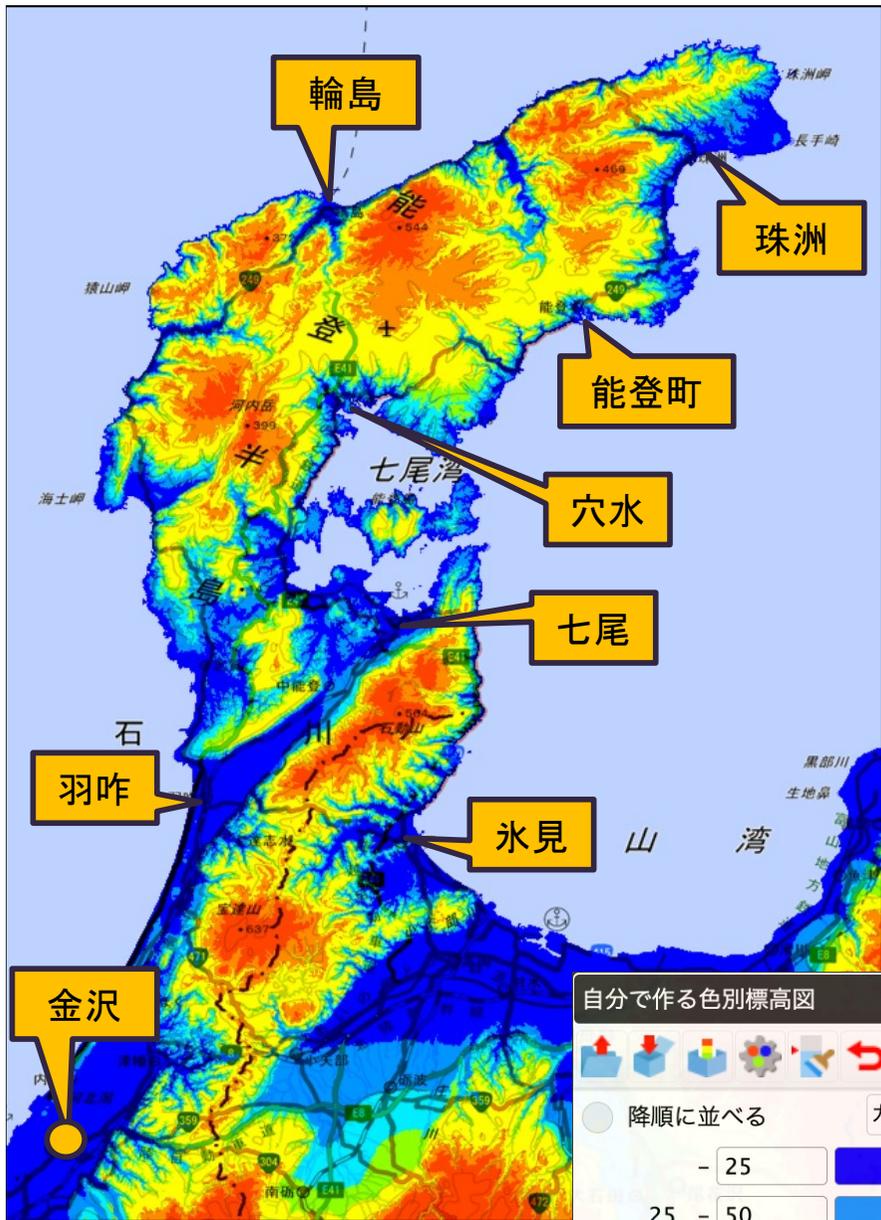


自分で作る色別標高図

降順に並べる
 カラ

- 25	
25 - 50	
50 - 75	
75 - 100	
100 - 200	
200 - 300	
300 -	

(単位:m)



自分で作る色別標高図

降順に並べる    カラ

- 25	■
25 - 50	■
50 - 75	■
75 - 100	■
100 - 200	■
200 - 300	■
300 -	■

(単位:m)

# 令和6年9月能登半島豪雨

9月22日正午迄の48時間降水量  
(いずれも通年で1位を更新、青文字は9月の平年値)

輪島 498.5㎜  
(214.5㎜)

珠洲 394.0㎜  
(184.9㎜)

三井 235.0㎜  
(190.1㎜)

村上 277.5㎜  
(184.5㎜)

三面 304.5㎜  
(197.4㎜)



<https://www.pref.ishikawa.lg.jp/saigai/202409ooame-higai.html>

降水量の区分(㎜)

400.0超
~400.0
~300.0
~200.0
0.5~100.0

# 災害対応の三本柱

- 自助： 自分で何とかする
  - 被害発生の予防、事前避難、脱出など
- 共助： 市民同士の助けあい
  - 被災者による救助救出
  - 非被災者による支援活動
- 公助： 行政＋公共企業
  - 人命確保： 捜索／救助／医療
  - 衣食住の確保
  - 電気・水道・ガス・交通・通信などインフラ復旧
  - 支援金・相談窓口など

民間災害支援  
災害ボランティア

# 災害ボランティアの活動

福岡 2016

朝倉市災害ボランティアセンター

<https://www.facebook.com/asakuravc/>



# 災害ボランティア の活動

岩手 2016



床下や家の周りの泥の除去

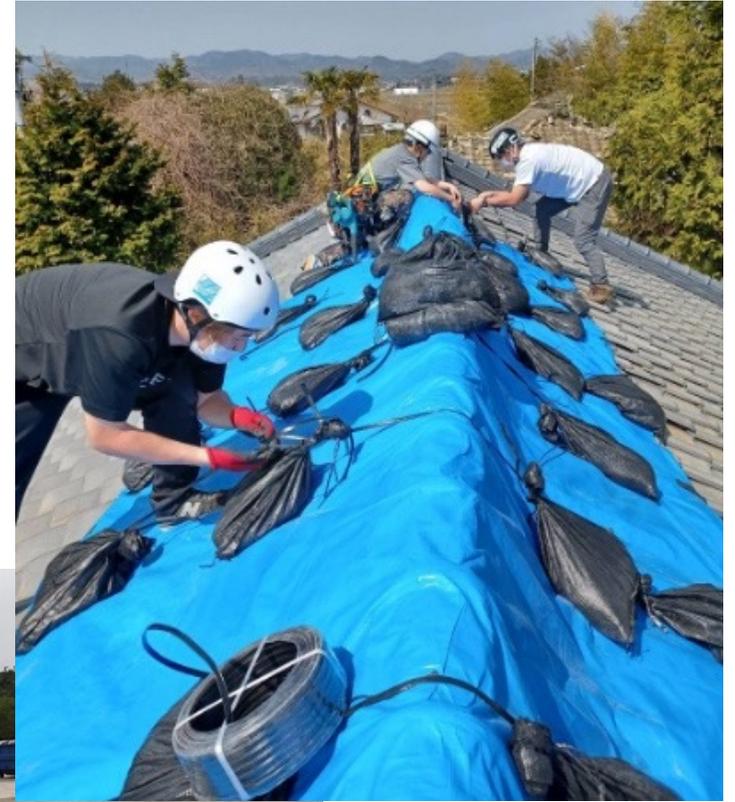
岩泉町災害ボランティアセンター

<https://www.facebook.com/iwaizumivc/>



# 災害ボランティアの活動

福島 2022



みなみそうま 災害支援チーム このゆびとまれ  
<https://www.facebook.com/2022yubitoma>

# 災害ボランティア の活動

岩手 2016



災害 NGO 結

<https://www.facebook.com/ngoyui/>

# その他にも...

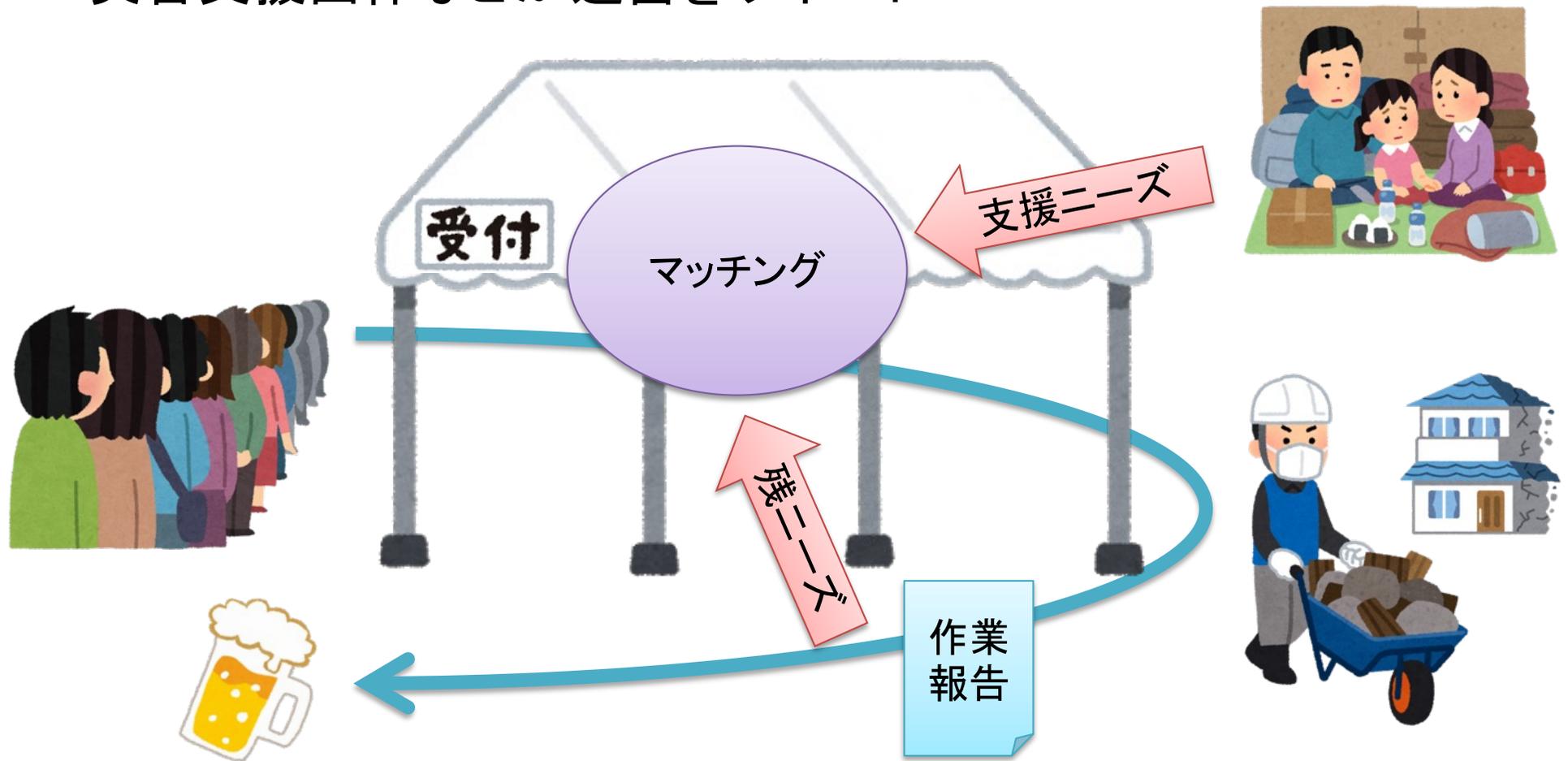
- 避難所運営
- 炊き出し
- 物資輸送
- 入浴支援
- 引越し支援
- 教育支援
- 子育て支援
- 外出支援
- 移動支援

- 通訳支援
- 心のケア
- サロン活動
- イベント
- アート
- 傾聴
- 医療
- 介護

...などなど

# 災害ボランティアセンター

- 被災市町村の社会福祉協議会が開設
- 災害支援団体などが運営をサポート

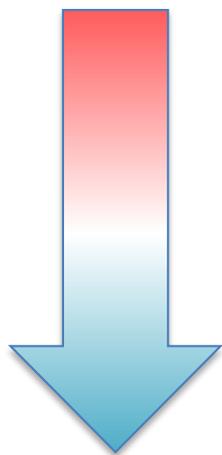


# 災害後の時間経過

# 災害発生後の時間経過

## 急性期

- 脱出、救出、避難
- 消防、自衛隊等による救助、救命
- 避難所



## 慢性期

- 交通, 電力, 水道, 通信などの復旧
- 家屋等の応急処置、復旧
- 仮設住宅
- 生活再建
- 経済復興

# 2024年9月豪雨 (9/21) 輪島市

DRT JAPAN – 10/24

<https://www.facebook.com/@drtjapan/>



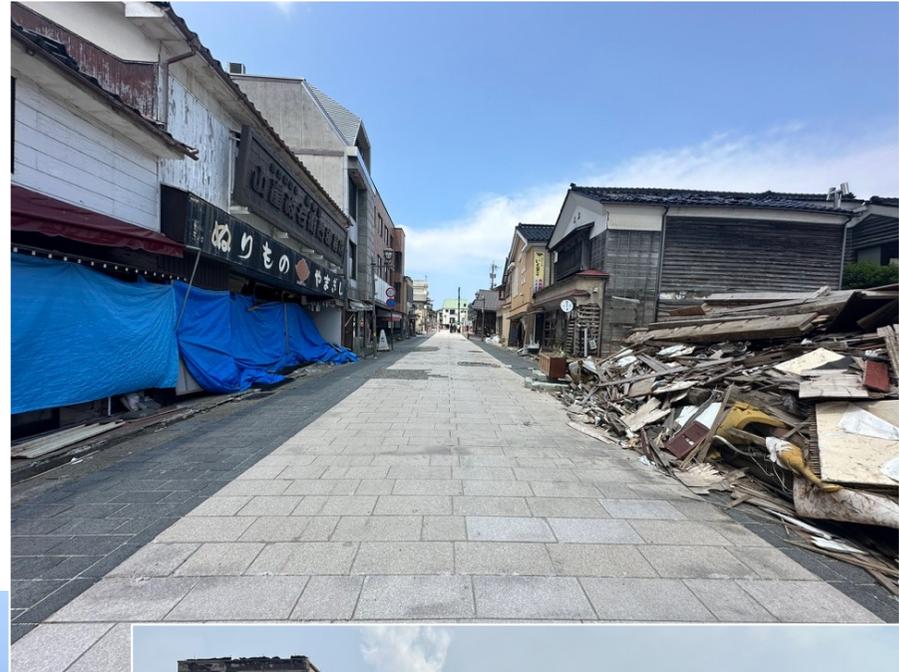
# 2024年7月豪雨 (7/25) 酒田市



酒田市災害ボランティアセンター (10/9)

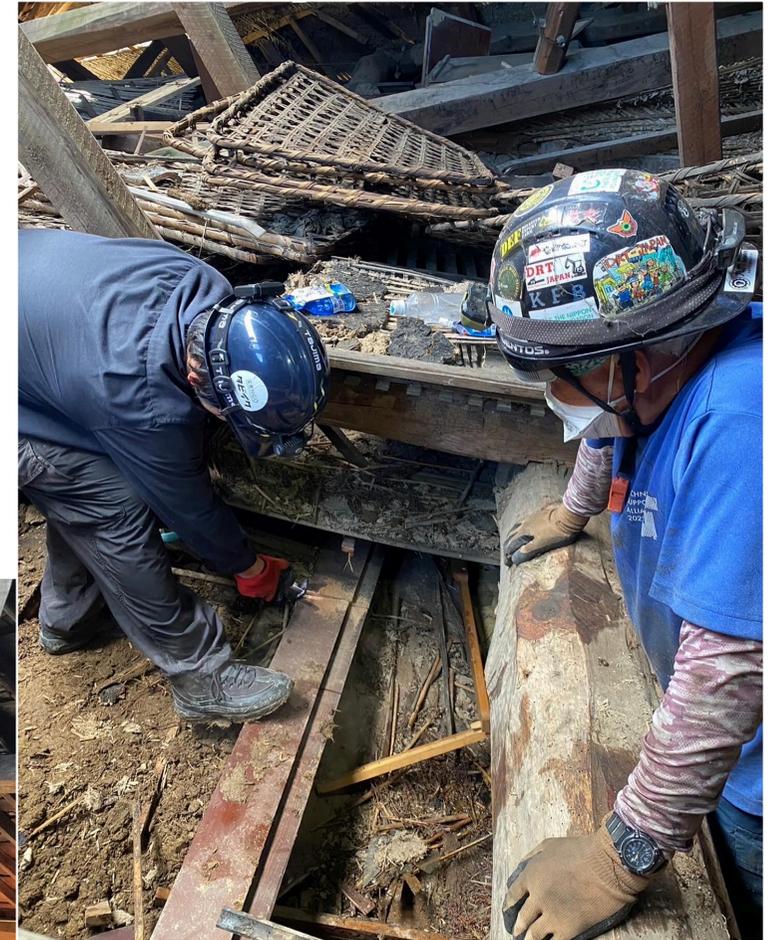
<https://www.facebook.com/profile.php?id=61563454888470>

# 2024年能登半島地震 (1/1) 輪島市輪島



関根健次--United People (8/5)  
<https://www.facebook.com/sekinek>

# 2024年能登半島地震 (1/1) 輪島市町野



災害 NGO 結 (8/7, 8)

<https://www.facebook.com/ngoyui>

# 2024年能登半島地震 (1/1) 珠洲市



# 2022年福島県沖地震 (3/16) 相馬市

## 「やっとスタートに立てた」相馬市松川浦の旅館、震度6強地震から2年5か月ぶり営業再開 福島

相馬市松川浦で旅館を営む、菅野功（いさお）さん（47）。8日、新たな建物でおよそ2年5か月ぶりに営業を再開させました。



おとし3月に発生した福島県沖地震。最大震度6強を観測した相馬市では、植あまりが被害を受け、菅野さんの旅館「いさみや」も休業を余儀なくされ

東日本放送 (3/15)

[https://news.yahoo.co.jp/articles/](https://news.yahoo.co.jp/articles/38781645d8b2b798e6d8fcb77554677459a3dcbc)

[38781645d8b2b798e6d8fcb77554677459a3dcbc](https://news.yahoo.co.jp/articles/38781645d8b2b798e6d8fcb77554677459a3dcbc)

## 最大震度6強の福島県沖地震から2年 宮城県では復旧工事が続く施設も

3/15(金) 18:44 配信



khb 東日本放送



khb東日本放送

最大震度6強を宮城県と福島県で観測した福島県沖地震から、16日で2年です。被災した施設の中には、いまだ復旧が完了していない所もあり影響が長期化しています。

テレビユー福島 (8/13)

<https://newsdig.tbs.co.jp/articles/tuf/1348345>

# 2020年7月豪雨 (7/4-7) 人吉市

## 浸水地域に建設予定「復興住宅」、反対住民との溝埋まらず...熊本県人吉市「市街地が活性化する」

2024/01/21 11:51

この記事をスクラップする



復興住宅の建設予定地

九州豪雨で、熊本県人吉市が浸水した市中心

部にある東小学校区で復興住宅（復興住宅）について運動を続けている。商にも配慮するとして理安を抱く住民団体は専住民監査を請求した。くたつが、両者の溝は

## 豪雨被害の人吉市中心部 復興に向けて土地 区画整理事業始まる

04月19日 14時52分



令和2年7月の豪雨で浸水の被害を受けた人吉市中心部で、かつて飲食店や商店などが建ち並んでいた地区を復興する土地区画整理事業が始まり、19日、安全祈願祭が行われました。

土地区画整理事業が行われるのは、球磨川や支流の山田川が氾濫して特に被害が大きかった市中心部の紺屋町のおよそ1.2ヘクタールです。

19日行われた安全祈願祭には、関係者およそ40人が出席しました。

読売新聞 (1/21)

<https://www.yomiuri.co.jp/local/kyushu/news/20240120-OYTNT50101/>

松岡隼人市長は「この地域で再建を待たれておられる方をはじめ、地域住民の切実な思いを真摯（しんし）に受け止め、一日も早い復興に向けて安心安全に施工されることを祈念します」とあいさつしました。

NHK 熊本 (4/19)

<https://www.yomiuri.co.jp/local/kyushu/news/20240120-OYTNT50101/>

# 2019年台風19号 (10/12) 丸森町

ミヤギテレビ (8/1) <https://news.ntv.co.jp/category/society/mm56ed415e748b4a69bbbcebd18ec97720>



丸森町復旧工事1年遅れに 2019年の東日本台風で大きな被害<宮城>

仙台放送(7/17)

<https://www.fnn.jp/articles/-/730174>

国道349号 新ルート建設現場を公開 2019東日本台風で被害 約7割まで工事進む<宮城・丸森町>

ミヤテレ

2024年8月1日 16:



# 2011年東日本大震災 (3/11) 宮城県各地

2024年3月11日

蒲生



# 2011年東日本大震災 (3/11) 宮城県各地

2024年3月11日

関上



# 2011年東日本大震災 (3/11) 宮城県各地

2024年3月11日

山元町



# 災害発生後の時間経過

急性期

- 脱出、救出、避難 2,3日間
- 消防、自衛隊等による救助、救命
- 避難所 数日～数ヶ月間

数日～数ヶ月間

数日間

1週間～

数日間

- 交通, 電力, 水道, 通信などの復旧
- 家屋等の応急処置、復旧 数週間～数ヶ月間

数週間～数ヶ月間

慢性期

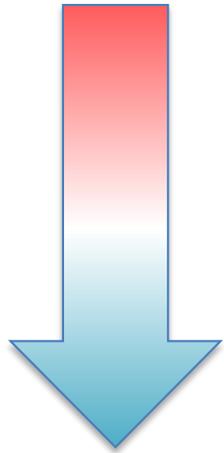
- 仮設住宅 2ヶ月～数年間
- 生活再建 ～数年間
- 経済復興 ～???

# 被災後の生活環境

プライバシー守れず / 支援は効率的

## 急性期

- 避難所(当日～数週)
  - 体育館などでの集団生活



- 仮設住宅(数週～数年)
  - 多くはプレハブ集合住宅、集会所付き
  - 賃貸物件の借り上げ(みなし仮設)も

## 慢性期

- 復興住宅 / 自宅(数ヶ月～永住)

住環境は改善 / 支援到達が困難

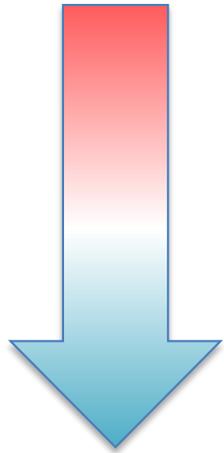


# 被災後の生活環境

プライバシー守れず / 支援は効率的

## 急性期

- 避難所（当日～数週間）
  - 体育館などでの集団生活
- 仮設住宅（数週～数ヶ月）
  - 多くはプレハブ集合住宅
  - 賃貸物件の借りに限る



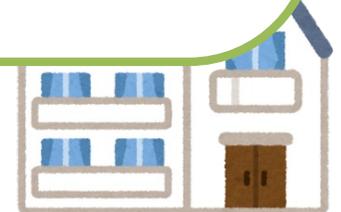
## 慢性期

- 復興住宅 / 自宅（数年～10年以上）

住環境は改善 / 支援到達が困難



全ての  
フェーズで  
民間支援者  
が活動



# 災害発生後の時間経過

- 復旧・復興にはとても時間がかかる
  - 発災直後や被災現場だけが『災害』ではない
- 災害は過疎化・高齢化を加速させる
  - 災害支援の課題から地域支援の課題へ

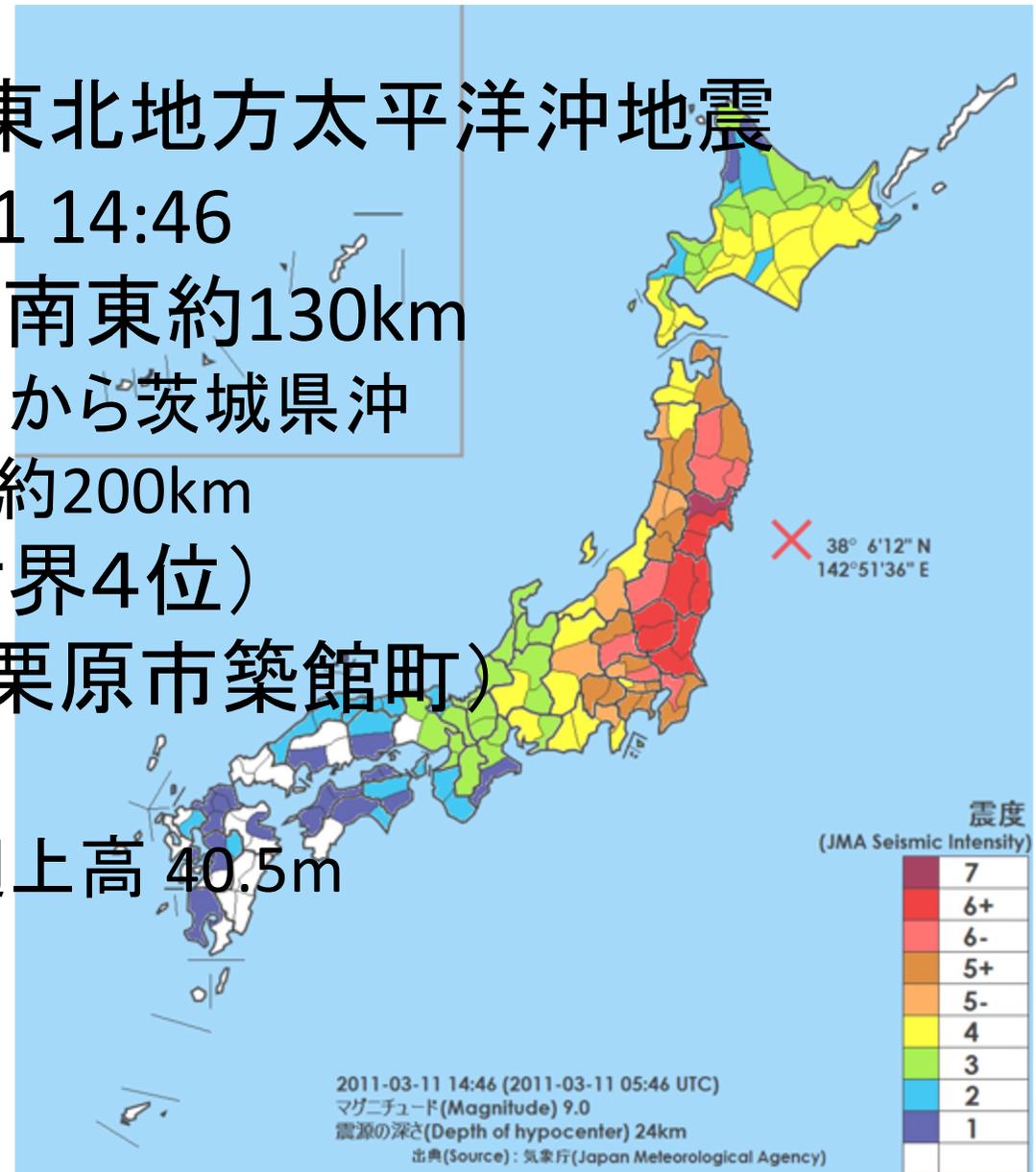
息の長い支援が必要  
具体的な手段はさまざま  
何が正解かは良く分からない

# 東日本大震災と情報支援



# 東日本大震災

- 平成23年(2011年)東北地方太平洋沖地震
- 発生時刻: 2011/3/11 14:46
- 震源: 牡鹿半島の東南東約130km
  - 震源域は、岩手県沖から茨城県沖
  - 南北約500km、東西約200km
- Mw 9.0(観測史上世界4位)
- 最大震度7(宮城県栗原市築館町)
- 大津波が発生
  - 波高約 10m、最大遡上高 40.5m
  - 内陸 6km まで浸水、

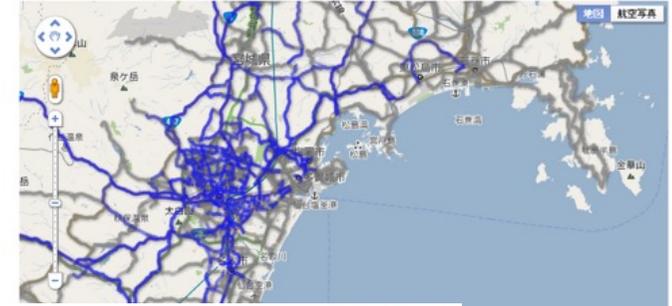


# 被災地某所



# 東日本大震災後の情報支援

- Google クライシスレスポンス
  - パーソンファインダー
  - 避難者名簿共有サイト
  - 自動車通行実績情報マップ
- Yahoo! Japan
  - 地震情報まとめ
  - 計画停電マップ
- sinsai.info
  - 被害状況や安否情報を地図上に
- ネットボラ宮城
  - 機器支援、SNS による情報共有
- はじめてのオンライン災害情報支援



みんなでがんばろう日本 ●

## 震災情報 東日本大震災

2011年3月11日午後2時46分ごろ、三陸沖を震源に国内観測史上最大のM9.0の地震が発生した。津波、火災、原発事故などにより広範囲で甚大な被害。

震災情報 | 復興支援 | 節電停電 | 原発情報 | 放射線情報 | がれき処理

Share 700 ツイート 221

防災速報

関連リンク

- ◆節電にご協力ください
- 節電・停電・電力使用状況ほか。

Yahoo! JAPAN

原発に関する情報

- 福島第1原発事故 | 福島原発による人
- 東京電力 福島第一原発事故関連ニュース
- 東電福島原発・放射能関連情報 - 首相官邸

放射線計測値ほか

- 放射線計測値
- 放射線計測値
- 放射線計測値



レポートを地図から探す ※をクリックすると、そのエリアで投稿されたレポートがご覧になります。

全カテゴリー

- ニユース
- 信頼できる情報
- 利用可能なサービス
- ライフラインの状況
- 被災地
- 交通機関
- 物資調達
- 災害支援センター・避難所
- 救援要請
- 日本語以外での提供
- ボランティア募集
- 安否確認・消息
- 医療関連
- 店舗・施設情報
- 雇用情報
- 被災者受け入れ先
- 地震・津波情報
- その他



# ネットボラ宮城の活動

- インターネット環境構築と運用支援
- SNSで情報発信支援
- 他のICT支援組織との連携、お手伝い
  - 地元情報の提供や水先案内など
- 地理的な分業
  - オンライン作業は遠隔地で
- オープンな運営
  - 被支援者もメーリングリストに参加
- 積極的な連携
  - 機器確保、設定、構築などを他組織と分業

遠くでできることは遠くでやる  
のんびりやって頑張らない  
被災地のことを忘れさせない

# 被災者自身によるアクション

- Facebook による安否確認
- twitter, 2ちゃんねる等による物資情報共有
  - ○○ガソリンスタンドにタンクローリーが来た
  - ××では整理券配布が終わった

- Amazon ほしい物リスト
  - 避難所等が物資募集



amazon.co.jp Amazonポイント:0  
マイストア | ギフト券 | タイムセール | 出品サービス | ヘルプ

カテゴリからさがす すべて 検索 こんにちは、アカウントサービス カート ほしい物リスト

たすけあおう Nippon 東日本を応援 ほしい物リスト

2011年3月11日に発生した東日本大震災によって被災した皆様、影響を受けた皆様へ心よりお見舞いを申し上げます。

Amazon.co.jpでは、被災地からの要請により、ほしい物リストを使って必要な物資をお届けするサポートを行っています。各被災地のリストから、現地で本当に必要としているものを知り、簡単かつ迅速に購入して直接お届けすることができます。皆様のご協力をお願い申し上げます。

ほしい物リストの作り方は、被災地のためのほしい物リスト作成方法からご確認ください。

**各被災地のほしい物リスト**

- 【被災地】東北復興支援団体 一般社団法人 祈望
- 【被災地】プロジェクトNext
- 【被災地】かなざ聖地イベントサークル神降町内会
- 【被災地】ガーネットみやぎ宮城県(主に亶理・山元町の支援)
- 【被災地】南三陸町図書館
- 【被災地】南三陸町泊浜ヒマワリクラブ・仮設住宅ふれあい農園
- 【被災地】福島被災ペット救援保護 動物救援隊にゃんだーガード
- 【被災地】にゃんこはうす【福島被災猫シェルター】
- 【被災地】被災地の赤ちゃんの為にできる事(赤ちゃん、子供達、支える家族への支援
- 【被災地】南三陸町東支庁チームボランティア(Team Orange for Mission/おきな)

シェアで当たる

たすけあおうNippon

食べて・飲んで・使って 東日本を応援  
地震・津波で特に大きな被害のあった 宮城・福島・岩手・青森・茨城・千葉 の商品を買って、地域経済の活性化をサポートします。  
> [出品者からのメッセージを見る](#)

ほしい物リスト  
被災された方が作成したほしい物リストを使って、必要な物資をお届けするサポート。現地で本当に必要としている物を簡単かつ迅速にお届けできます。  
> [リスト一覧を見る](#)  
> [リストの作成方法を見る](#)  
> [リストからの購入方法を見る](#)  
> [被災地からのメッセージを見る](#)

義援金プログラム  
MP3や壁紙、レシピなどのダウンロード販売による「義援金プログラム」を実施いたしました。プログラムにご賛同いただいた方々からお寄せいただいたメッセージやデザインをご紹介します。

<https://www.amazon.co.jp/>

# 情報支援への評価

- 咄嗟にいろいろやれてスゴイ！
  - つまり、準備されていなかった
  - 支援者は個々に ad hoc に活動した
- 震災後に開発されたシステムに多くの重複
  - ad hocな情報支援活動の限界
    - エンジニアの情報共有や連携の不足 ←
- 被災者向け直接的支援への偏り
  - 当時の「インターネットは役に立たない」論
    - 被災者はネットなど見ない、通信途絶、S/N比低い、など
  - 被災生活を支える災害支援者が考慮されていない
    - 災害支援についての知識・連携の不足 ←

# 災害情報支援者の連携

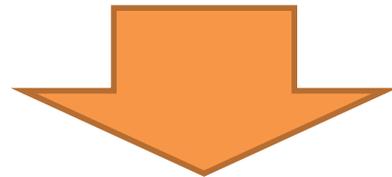




# 「IT × 災害」コミュニティ

<http://www.itxsaigai.org/>

- ITを災害対応に活用する知恵を共有する場
- 「IT × 災害」 会議
  - 2013年～2015年の秋に計3回、100人以上が参加
- Facebook グループ 「IT × 災害コミュニティ」



- 情報支援者同士のコミュニケーション確保
- 情報支援者コミュニティの形成

# 多くの災害情報支援組織

- 「IT×災害」会議に参加した人たちの多くが、  
今も災害時の情報支援活動を行っている

災害IT支援ネットワーク

被災地から情報発信!

NPO法人  
ボランティアインフォ

  
災害ドローン救援隊  
**DRONE BIRD**

特定非営利活動法人  
CRiS!Smappers **JAPAN**

**NET  
VOL  
MYG**

**N<sup>2</sup>EM**  
National Network for Emergency Mapping

  
ITで、  
日本を元気に!

**Hack  
For  
Japan**

# 結局は多組織乱立？

- なんだかんだで、お互いに交流がある
- 1～2 hop で、みんなつながる

これが東日本大震災  
後の最大の成果

- 災害発生時には情報共有しつつゆるく連携し、活動している

# 東日本大震災後のまとめ

- 咄嗟にいろいろやれてスゴイ！
  - つまり、準備されていなかった
  - 支援者は個々に ad hoc に活動した
- 震災後に開発されたシステムに多くの重複
  - ad hocな情報支援活動の限界
    - エンジニアの情報共有や連携の不足 ← 
- 被災者向け直接的支援への偏り
  - 当時の「インターネットは役に立たない」論
    - 通信途絶、S/N比低い、被災者はネットなど見ない、など
  - 被災生活を支える災害支援者が考慮されていない
    - 災害支援についての知識・連携の不足 ← 



# 災害支援者への支援

# 災害支援の人たちと合宿

- 「災害時におけるITを活用した支援に関する会議」(2015/4)
  - 社協、中間支援団体など40名弱
  - IT DART の4名を含む情報技術者10名弱
- 分かったこと
  - 災害ボラセン運営の役割分担
  - 社協ごとに運用形態が異なり、ITスキルも様々
    - 業務の統一やペーパーレス化は困難
  - 支援拠点への人材投入が重要

# 災害支援現場の実情

- オフィスでは電話対応で一日が終わる
- 現場にオフィスはない、運動会テントとか
- パソコンない、ネットワークもない
- 電気はまああるかな
- 座る暇がない
- ほとんどの人は数日で入れ替る
- システム化より Excel 使える人が欲しい

:

- まずは災害と災害支援者を知ろう！



# 被災地への先遣隊派遣

- 災害支援活動中の状況把握のために実施
- 関東東北豪雨 (2015年9月)
  - 守谷市の災害対策本部
    - 行ってみたら急遽WiFiルータ設置、ウェブサイト構築
  - 常総市役所・社協・避難所
  - 小山市役所
  - 早期の現地活動は有効
- 熊本地震 (2016年4月)
  - 現地入り予定日に本震発生、リスク管理が課題
  - 行政・社協は断念し、合志市の消防団長や住民を訪問
  - 個別情報が多く、住民調査の有効性は低い

# 被災地での情報支援を開始

- 現地活動を実施(熊本地震)

- 「火の国会議」事務局

- ネットワーク環境整備
    - 避難所調査フォーム作成と調査への同行
    - データ整理
    - 災害ボラセンでのヒアリングと複合機接続設定
    - Facebookメッセージ設定 など
    - 活動調整支援ニーズを発見

火の国会議：  
災害支援者、現地社協、  
行政による災害支援活動  
の連絡調整会議

- その後も多くの災害に現地活動チームを派遣

- 災害支援の「長さ」を実感することに

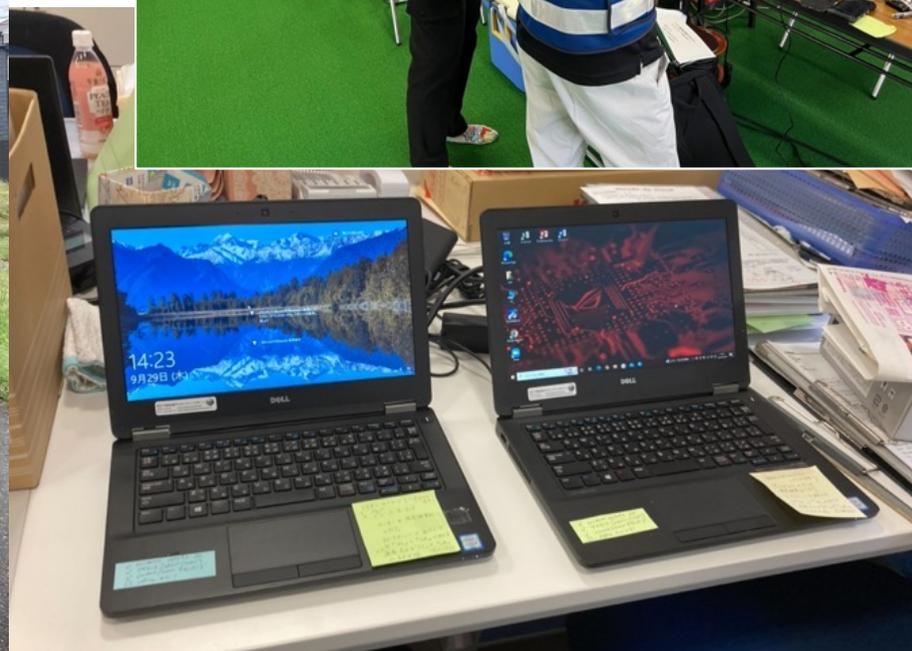
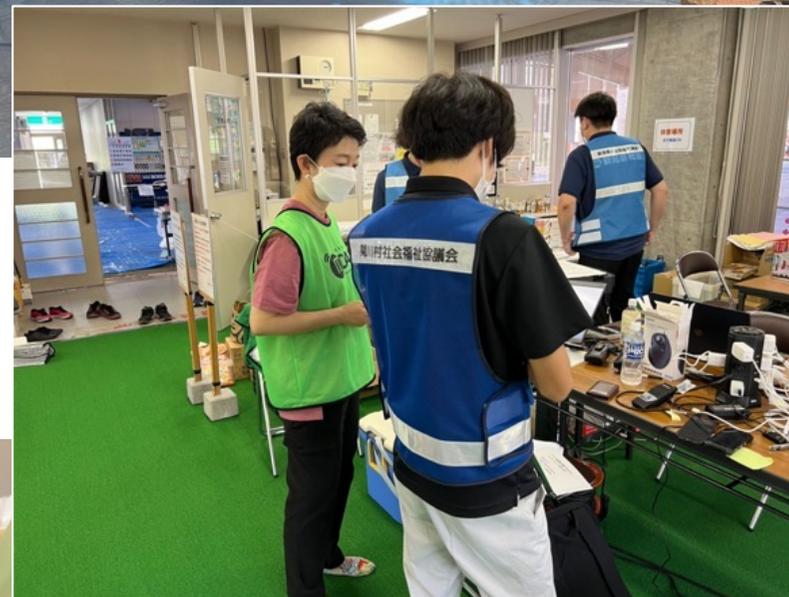
# 災害情報支援： IT DART の活動



# 機器貸与・ネットワーク環境構築



# 現場で活動しつつ...



# 物資管理システム

The image illustrates the物资管理システム (Inventory Management System) interface and its application in a real-world scenario. It is divided into three main sections:

- 物資入庫登録 (Inventory Inbound Registration):** A web form where users can upload photos of incoming goods. The form includes a "ファイルを選択" (Select File) button, a note "※最大5MBまで" (Maximum 5MB), and a "保存する" (Save) button. A large grey arrow points from this form to the physical label.
- 物資出庫登録 (Inventory Outbound Registration):** A web form for registering outgoing goods. It includes a "ファイルを選択" (Select File) button, a note "※最大5MBまで" (Maximum 5MB), and a "保存する" (Save) button. A label "出庫時に追加される写真" (Photos added at the time of shipping) points to the upload area.
- Physical Inventory Label:** A handwritten label for "熊本地震支援個人寄贈物資" (Personal donation for disaster relief in Kumamoto). It lists "トイレットペーパー・ティッシュ類" (Toilet paper and tissues) and specifies "総数: 854箱 (70枚入り×10コ/箱)" (Total: 854 boxes, 70 sheets per pack × 10 packs per box). Below the label is a small table:

日付	出庫先	箱数	残
5/23	霊友会	45	809
- System Dashboard:** A screenshot of the main application interface on cybozu.com. The title is "避難所物資管理" (Disaster Relief Inventory Management). It features a navigation menu, a search bar, and a table of inventory items. A red circle highlights the "入庫写真" (Inbound Photo) column in the table.

レコード番号	入庫日	入庫写真	出庫写真	管理番号	大分類	小分類	1箱当たりの数	箱の個数
866	2016-05-27			106	水	-----	1	12
865	2016-05-23			109	トイレットペーパー・ティッシュ類	ウェットティッシュ	10	472
864	2016-05-23			109	トイレットペーパー・ティッシュ類	ウェットティッシュ	10	210
862	2016-05-23			109	トイレットペーパー・ティッシュ類	ウェットティッシュ	10	10
861	2016-05-23			109	トイレットペーパー・ティッシュ類	ウェットティッシュ	10	1

# 支援見える化システム

活動実績情報

キャンセル 保存

団体情報

団体名称 \*

取得 クリア

担当者名 担当者メールアドレス 担当者電話番号

災害名称 \*

取得 クリア

活動内容

活動日 \*

活動カテゴリ名称 \*

2017-03-30 取得 クリア

活動場所 \*

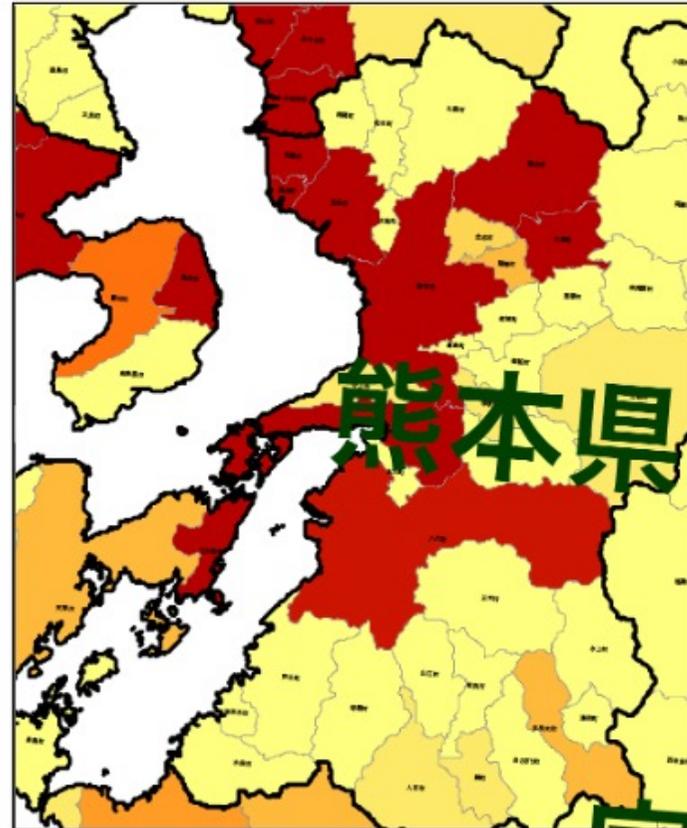
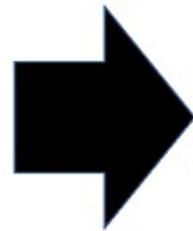
対象

活動場所の住所 経度・緯度

受給者数(被災者) \*

ボランティア活動者数

活動内容



入力した活動実績を  
ヒートマップとして表示

20180905h.xlsx - Excel

活動実績情報ID	活動日	団体名	広島県広島市東	広島県広島市南	広島県広島市安芸	広島県広島市安芸	広島県府中町	広島県海田町	広島県坂町
303,302	2018/7/23	(公財) ひろしまこども夢財団							
88	2018/7/15	(公財) 国際開発救済財団							
108	2018/7/15	(特活) 難民支援協会							
231,230,229,228,227,226,225,224	2018/7/18	(特活) グリーンラインを愛する会	15,7		10	11	12	14	
290	2018/7/30	(特活) 緑次市民活動推進機構		3					
436,435,434,433,432,431,430,429,428,427	2018/8/22	ADRA Japan					7		12,7,1
246	2018/7/18	JANIC (特定非営利活動法人国際協力NGOセンター)							
223	2018/7/18	JPF (特定非営利活動法人ジャパン・プラットフォーム)					15		
503,493,469,441	2018/9/5	JVOAD							
87	2018/7/15	NPO法人 心機,15							
301,300,298,297,296,295,110,109	2018/8/27	NPO法人ANT-Hiroshima							
471,470	2018/8/27	NPO法人IMAGINUS							
107,106,105,104,103,102,101,100,99	2018/7/15	NPO法人チャリティーズンタ広島支部	15	15	15	15	15	15	15
99	2018/7/15	NPO法人日本ファンリテーション協会							

# 先遣隊システム

The image displays a mobile application interface for disaster reporting, titled "災害情報報告マップ by IT DART".

**Left Panel (Chat/Reports):** Shows a chat window with a header "災害レポートグループ...(2)". A message from "既読 1 13:01" contains the text "家屋の損壊状況" (House damage status). Below the chat, there are options for "災害レポートプロトタイプ" (Disaster report prototype), "テキストメッセージ" (Text message), and "画像共有" (Image sharing). A shared image link is visible: <https://www.dropbox.com/.../image-...jpg>. At the bottom, there is a "地図表示" (Map display) section with the URL <https://reportmap.herokuapp.com/>.

**Center Panel (Map):** A map titled "災害情報報告マップ by IT DART" showing a region in Japan. The map includes a "現在地" (Current location) button and a "情報選択" (Information selection) button. Numerous blue location pins are placed on the map, indicating reported disaster locations. The map shows cities like 長野市 (Nagano City), 上田市 (Utsunomiya City), and 小諸市 (Kozu City).

**Right Panel (Report Detail):** A detailed view of a report. The header is "災害情報報告マップ" with the URL <https://reportmap.herokuapp.com/>. It shows a report from "2019/07/22 14:34:14" with the location "日本、〒838-0068 福岡県朝倉市" (Japan, 838-0068, Chikugo City, Fukuoka Prefecture). A second report from "2019/07/22 14:34:19" includes a photo of a flooded area and a link to a Dropbox image: <https://www.dropbox.com/s/.../image-...jpg?dl=0>. The photo caption reads "2019/07/22 14:34:24 九州北部豪雨のようだ" (It looks like heavy rain in northern Kyushu). The map below the photo shows the location in Chikugo City, near "大学甘木" (University of Amakura).

# 情報発信の:

**情報支援レスキュー隊**  
 作成者: 佐藤 大 ● 9月6日 ●

#台風10号 について、関連情報のリンク集を作成しました（画像はこのリンク集のQRコードです）。  
 随時更新しますので、追加すべき情報などがあれば、是非お知らせください。

【掲載項目】 報道/災害情報ポータル/気象/河川の情報/道路/公共交通機関/インフラ/行政  
 === 報道 ===

NHK ニュースウェブ <https://www3.nhk.or.jp/news/>  
 ニュース特設 台風10号 <https://www3.nhk.or.jp/news/special/disaster/2020/typhoon10/>  
 ニュース一覧 <http://www3.nhk.or.jp/news/saigai.html>  
 報道 <https://www3.nhk.or.jp/news/traffic/>  
 情報 <http://www5.nhk.or.jp/saigai/index.html>  
 ...  
 ...」で検索 <https://news.google.com/search...>  
 ...  
 ...  
 ...  
 ...  
 ...  
 ...  
 ...

2023年7月の大雨被害  
 Dai Sato

2023年7月上旬の大雨による被害情報をプロット。未掲載の情報は、随時追記します。たぶん。  
 表示回数 1,088 回  
 公開: 7月14日



福岡市  
 香春町  
 田川市  
 大任町  
 嘉麻市  
 添田町  
 飯塚市  
 粕屋町  
 篠栗町  
 新宮町  
 宮崎市

社会福祉協議会の災害ボランティアセンター		熊本県						
熊本県		熊本県社協 <a href="http://www.fukushi-kumamoto.or.jp/">http://www.fukushi-kumamoto.or.jp/</a>						
被害情報	名称	情報更新日	募集範囲	内容	準備	申込・受付	住所など	詳細ページ
久留米市	熊本市災害ボランティア	2016/11/24	全国から受入れ 整理券配布は8:00から。朝6:00に警報が発令されていたら活動中止。土日祝のみ活動。11月末で閉鎖予定。	個別の被災者宅での活動が中心	汚れてもいい服 長靴 飲み物 弁当、手、ス 食事・宿	8:30 災害ボランティア受付開	熊本市東部浄化センター内（熊本市東	募集の
久留米市	益城町災害ボランティア	2016/12/01	全国から受入れ、団体歓迎 軽トラや2トントラック歓迎。金土のみ活動します。次回12/2, 3に活動予定です。明日12/2は100名募集です。	住居や街路灯の片付け・避難所支援・物資の仕分けなど。瓦礫やブロック等の片づけが増えています。	厚手のル、安食料や準備を			
久留米市	大津町災害ボランティア	2016/11/25	自家用車で移動可能な九州管内在住の方。活動できる日を事前登録頂き、ニーズ調整後に災害ボランティアから連絡します。活動は土曜日中心。次回12/3, 4に活動です。	個人宅の片づけ等（女性歓迎）	昼食やてご持			
久留米市	西原村復興支援災害ボランティア	2016/11/19	全国から受入れ。活動予定：11/3, 12, 19, 26 11月の活動は、全日程で定員になりました。べ切済。	災害ごみの搬出・運搬、避難所の室内清掃、家周りの清掃など。	ヘルメット製のズ、飲ボランリ（右黒）			
久留米市	南阿蘇村生活復興支援センター	2016/11/11	九州圏内のみ、軽トラ、2トントラック歓迎。片づけが済ませた活動	避難所の運営・一般家庭のがれき撤去、清掃作業等。避難地区での活動もあり	2. ゴ			



## 山元町災害ボランティアセンター

244件の「いいね!」・フォロワー282人

メッセージ いいね! 検索

---

投稿 基本データ メンション レビュー フォロワー 写真 その他

### 自己紹介

山元町災害ボランティアセンターからの最新情報をお伝えします。

- ページ・非営利団体
- 互理郡山元町浅生原字日向12-1
- +81 223-37-2785
- yamamotovc@gmail.com

まだ評価はありません(レビュー0件)

### 投稿

山元町災害ボランティアセンター  
3月7日

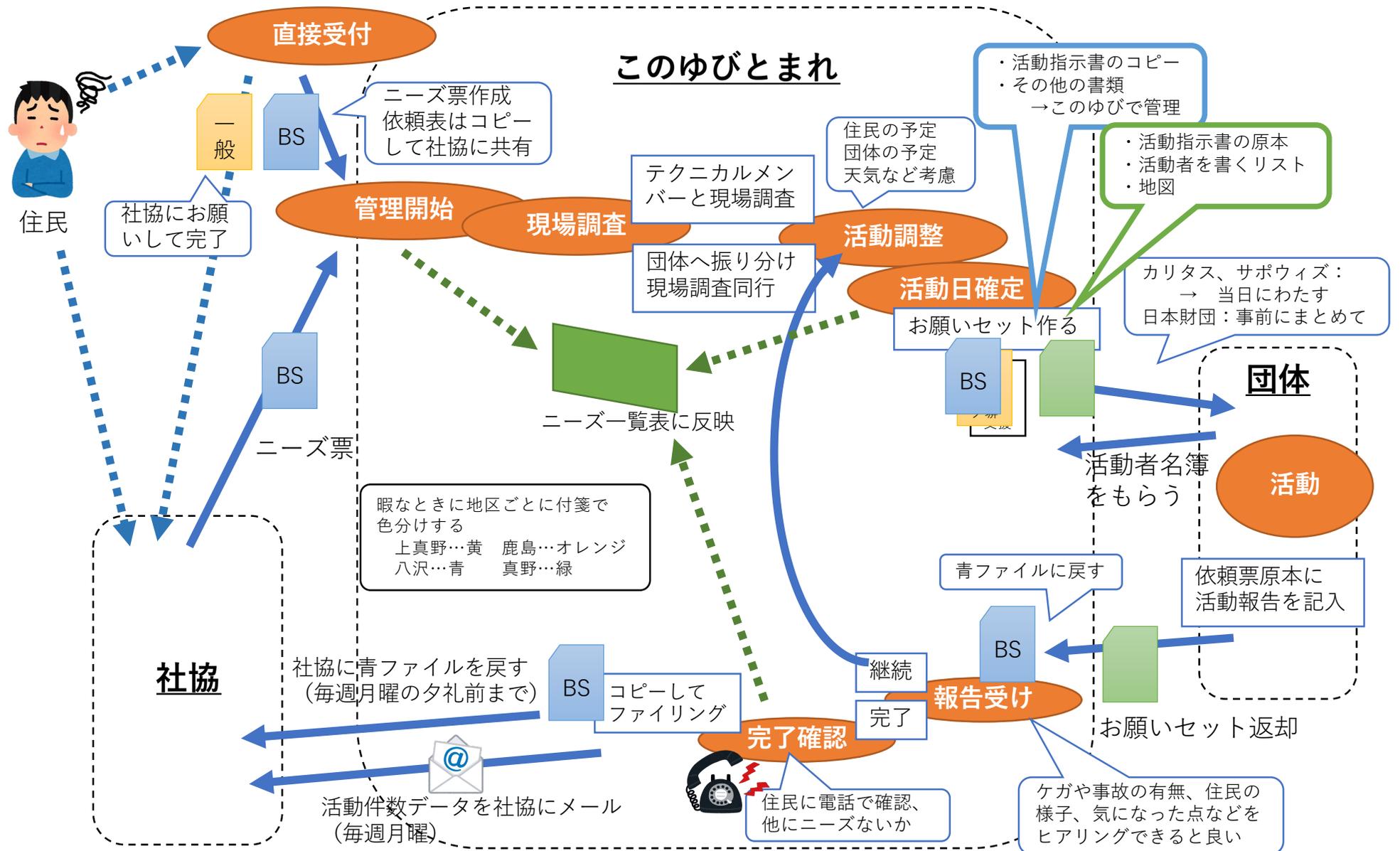
【研修会のお知らせ】  
 昨年に引き続き、「一般社団法人ピースポート災害支援センター」様のご協力を頂き、研修会を開催致します。  
 町民の1人でも2人でも、屋根瓦へのシート張りが出来たらいいな。っとの思いから実施いたします。  
 ご希望の方はご連絡ください。... さらに表示

### 研修当日の必要事項について

研修について  
 令和5年3月18日(土) 午前 10:00 ~ 午後 12:00  
 ~ 研修の振り返りと実施へ向けてスキルアップ ~  
 山元町防災拠点・山下地域交流センター（ひだまりホール） 3階 会議室5

令和5年3月19日(日) 午前 9:30 ~ 午後 12:00  
 ~ 被災者への給食対応・研修の打ち合わせ ~  
 山元町防災拠点 会議室  
 研修：山元町防災拠点 会議室 山元町防災拠点 会議室 11日、12日、13日  
 研修の場所は、両手の工業地帯の駐車場をご利用いただけます。研修場からバスで研修場へ送迎いたします。研修当日は、研修場へ送迎いたします。

# 業務資料の作成支援



# 支援案件管理データベース



# 10年ほどの修行の成果

- 現場の状況が把握・イメージできるように
  - 何に困ってそうか、何が要らなそうか
  - 状況変化のスピード感
- 現地活動で顔が見える関係に
  - 「こんなの作れない？」
  - 「こんなのあったら便利？」 ...と相談ができるように
- 全国災害ボランティア支援団体ネットワーク (JVOAD) の正会員団体に



# 東日本大震災後のまとめ

- 咄嗟にいろいろやれてスゴイ！
  - つまり、準備されていなかった
  - 支援者は個々に ad hoc に活動した
- 震災後に開発されたシステムに多くの重複
  - ad hocな情報支援活動の限界
    - エンジニアの情報共有や連携の不足 ←
- 被災者向け直接的支援への偏り
  - 当時の「インターネットは役に立たない」論
    - 通信途絶、S/N比低い、被災者はネットなど見ない、など
  - 被災生活を支える災害支援者が考慮されていない
    - 災害支援についての知識・連携の不足 ←



# IT DART の活動： 能登・金沢でも



# 能登地方からの 住民避難

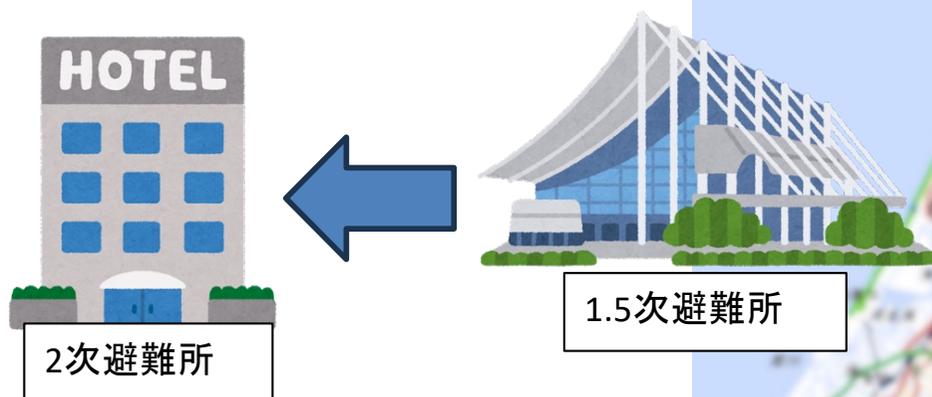
能登地域の人を金沢・石川県南部などに移す。



医療ニーズ抑制、関連死予防、渋滞の軽減による支援活動加速、インフラの集中復旧工事 ...などが狙い

課題:

1.5次／2次避難所での医療ニーズ増加  
(保健師、JHEAT, JRAT などが対応)  
能登地域の被災家屋への対応ができない



# 1.5次避難所 @いしかわ総合 スポーツセンター

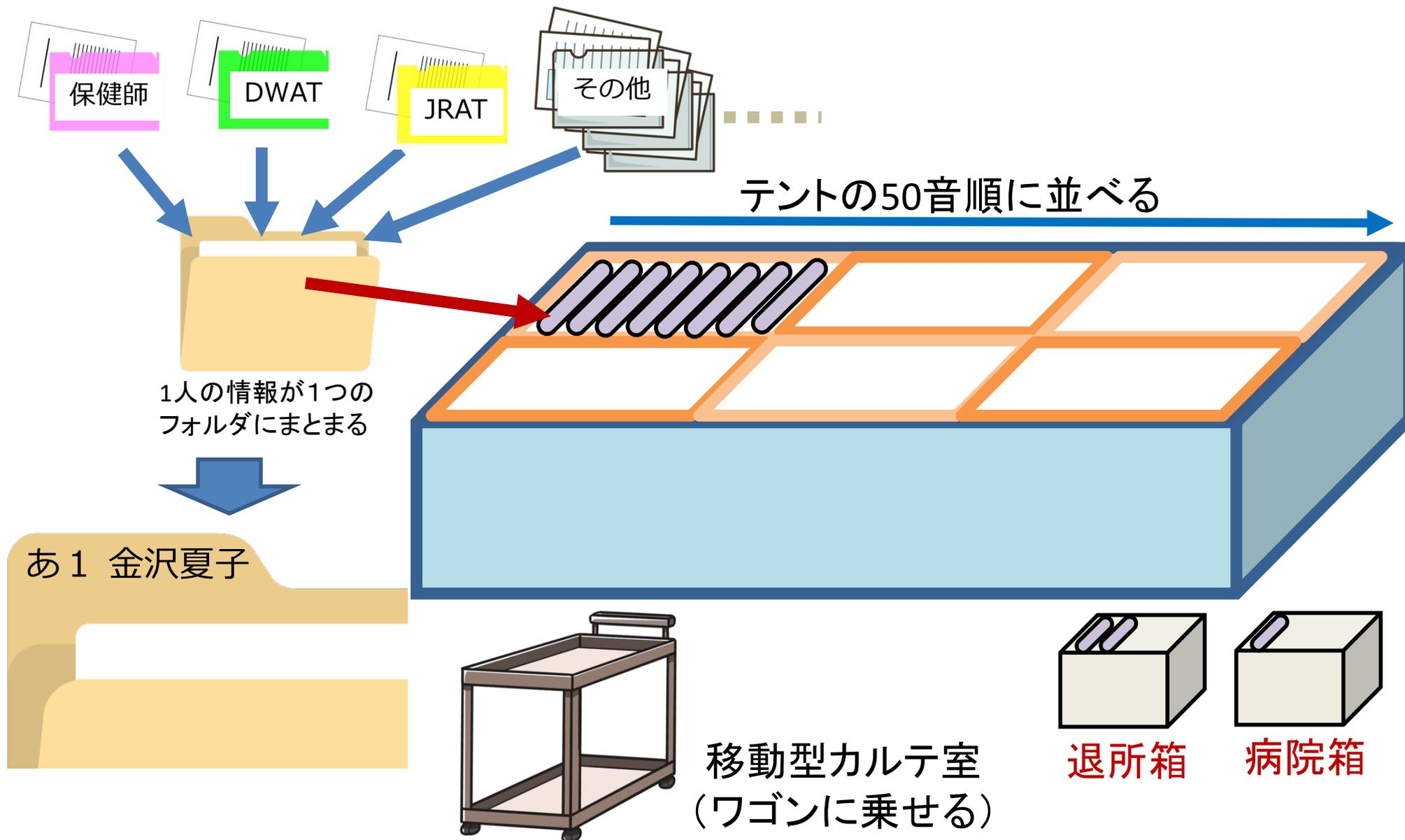
宿泊施設・介護施設などの2次避難先  
が確定するまでの一時滞在を想定  
→ 自立できない人が長期滞在

保健医療介護スタッフが常駐：  
保健師、DWAT(福祉)、JRAT(リハ)、  
MSW、JDA-DAT(栄養士)、看護協会、  
ケアマネ協会、薬剤師会など

- 保健医療介護全体のリーダーが不在
- 各チームともメンバーが数日～1週間  
程度で入れ替わる
- 入所者情報をチームごとに管理

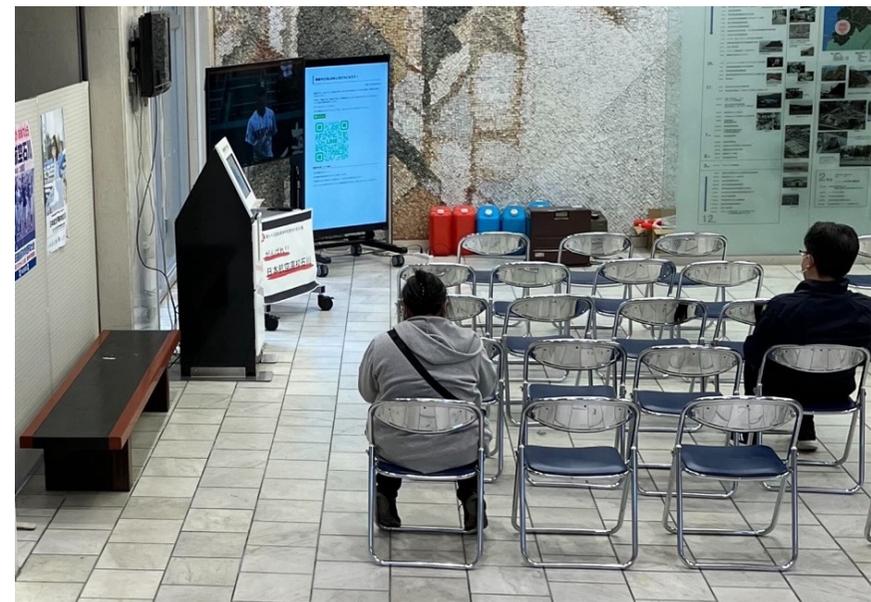
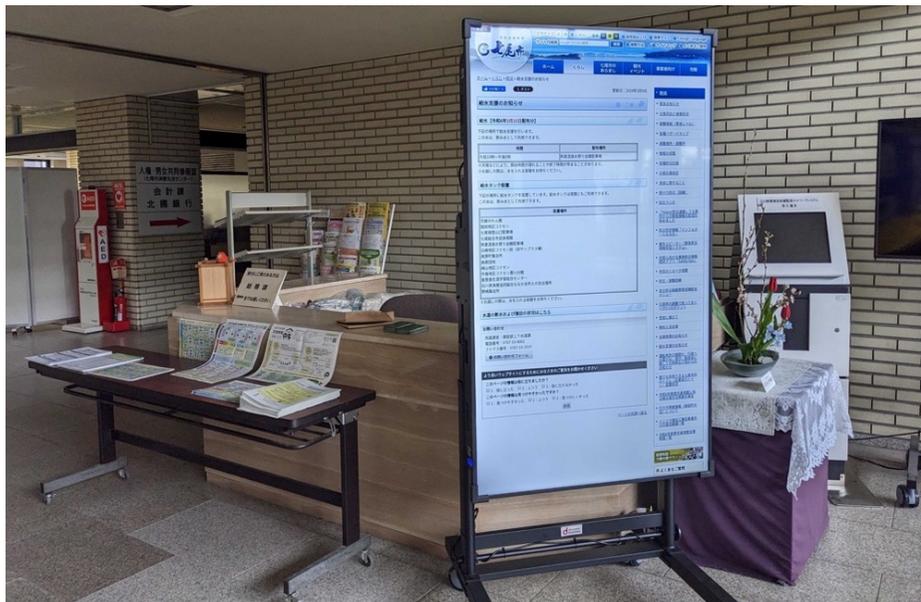


# 1.5次避難所の入所者情報管理



# 被災者向けデジタルサイネージの コンテンツ更新作業

- 七尾市、輪島市、志賀町が避難所に展開
  - 毎日更新、毎月更新等、頻度はさまざま
- NTTコムからの依頼
- 12名のチームを作り対応

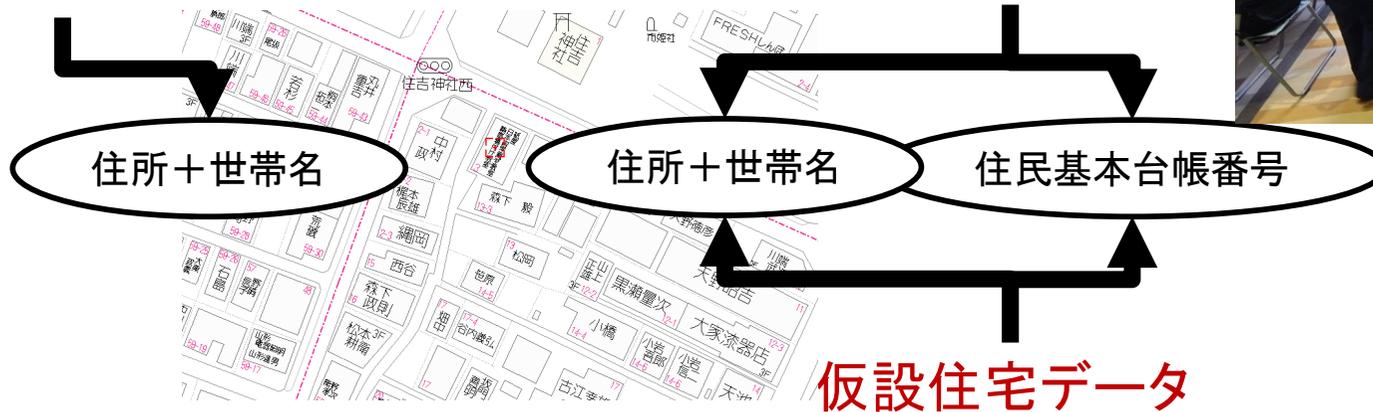


# 一次避難者DB構築の支援@輪島市

- 被災直後から避難所運営支援を行うPBVからの依頼
- 各避難所での作業環境を構築
  - 旧輪島市14、町野地区1、門前地区10
  - パソコン、プリンタ、モバイルルータを設置
  - ブラウザなどソフトウェア環境の設定

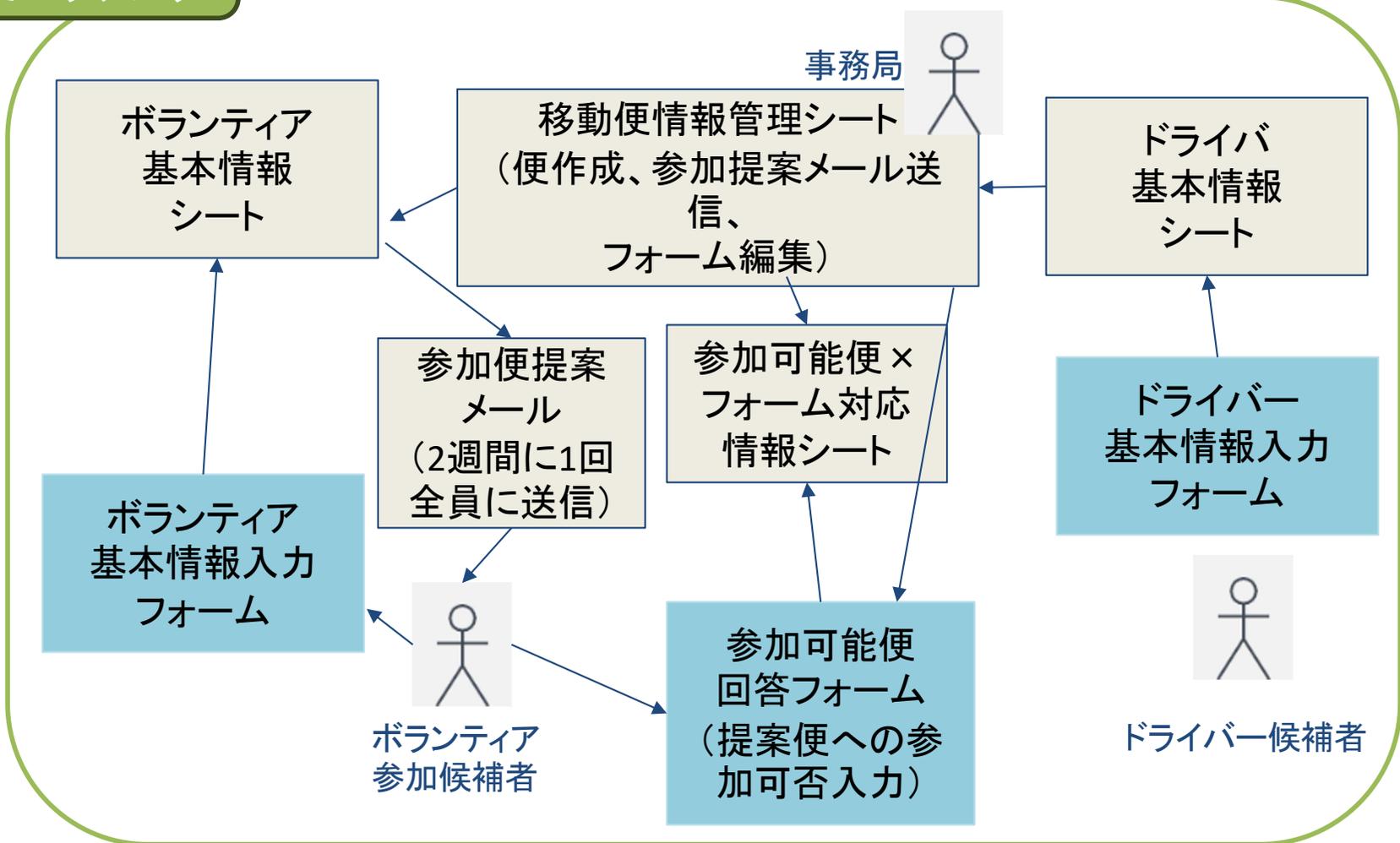


避難所データ  ゼンリン住宅地図 LGWAN 罹災証明データ



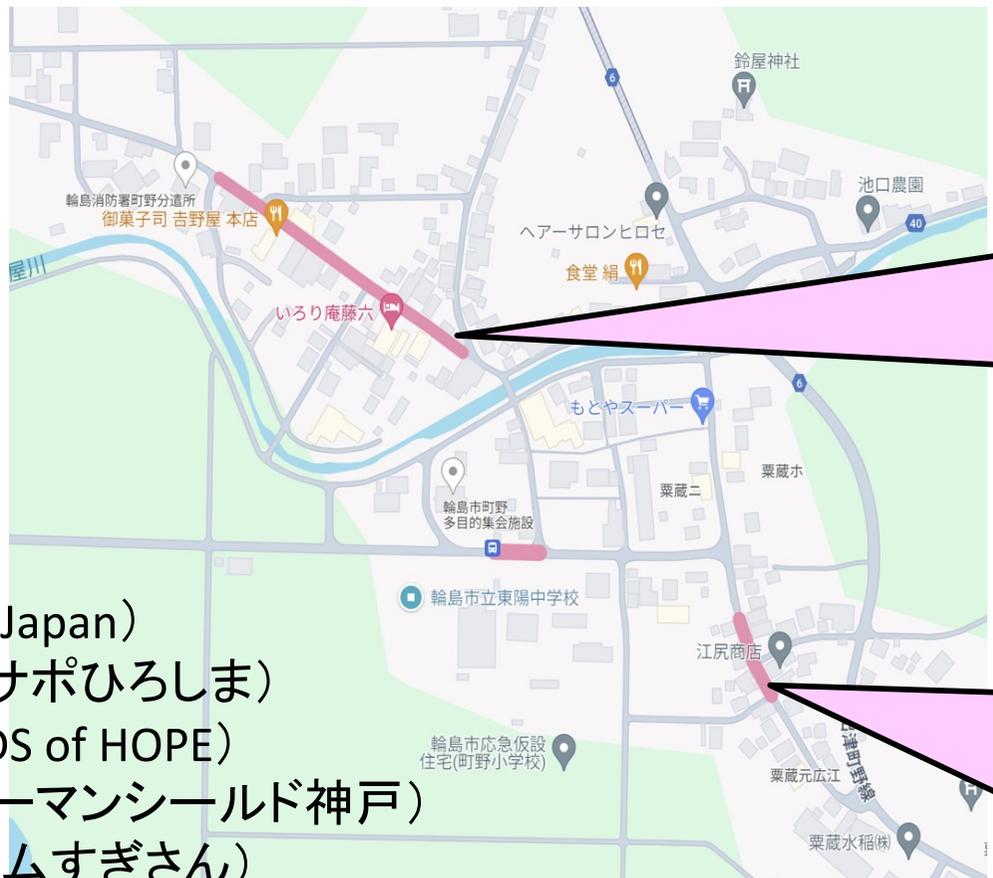
# 看護福祉系ボランティアのマッチング 支援システム(ぐるんとびー、キャンナス)

参加希望者の組合せを  
電話・メールでマッチング



# 技術系ボラによる道路啓開 実績マップの作成

あまり知られていない技術系ボラの貢献を可視化する(災害 NGO 結からの依頼)



情報提供:

黒澤氏 (DRT Japan)

小玉氏 (コミサポひろしま)

青山氏 (SEEDS of HOPE)

吉村氏 (ヒューマンシールド神戸)

杉下氏 (チームすぎさん)

# 災害情報支援の今



# ITの重要性が認識されてきた

- 最近の現場からの声
  - オンラインで広報して問合せを減らしたい
  - 安定したネットワークが無いと困る
  - 現場調査にタブレットを使いたい
  - ファイル共有環境が欲しい

- オフィスでは電話対応で一日が終わる
- 現場にオフィスはない、運動会テントとか
- パソコンない、ネットワークもない
- 電気はまああるかな
- 座る暇がない
- ほとんどの人は数日で入れ替る
- システム化より Excel 使える人が欲しい

ITは

- 業務効率化ツール
  - インフラ
- になった！

# 新たな動きも

- 既存の IT ツールを災害ボラセンが自ら活用



- コア業務のシステム化
  - 災害ボランティアの登録・事前予約
  - 支援ニーズ情報の整理・把握
  - 支援団体の活動状況の記録・共有 など

次のフェーズへの移行期

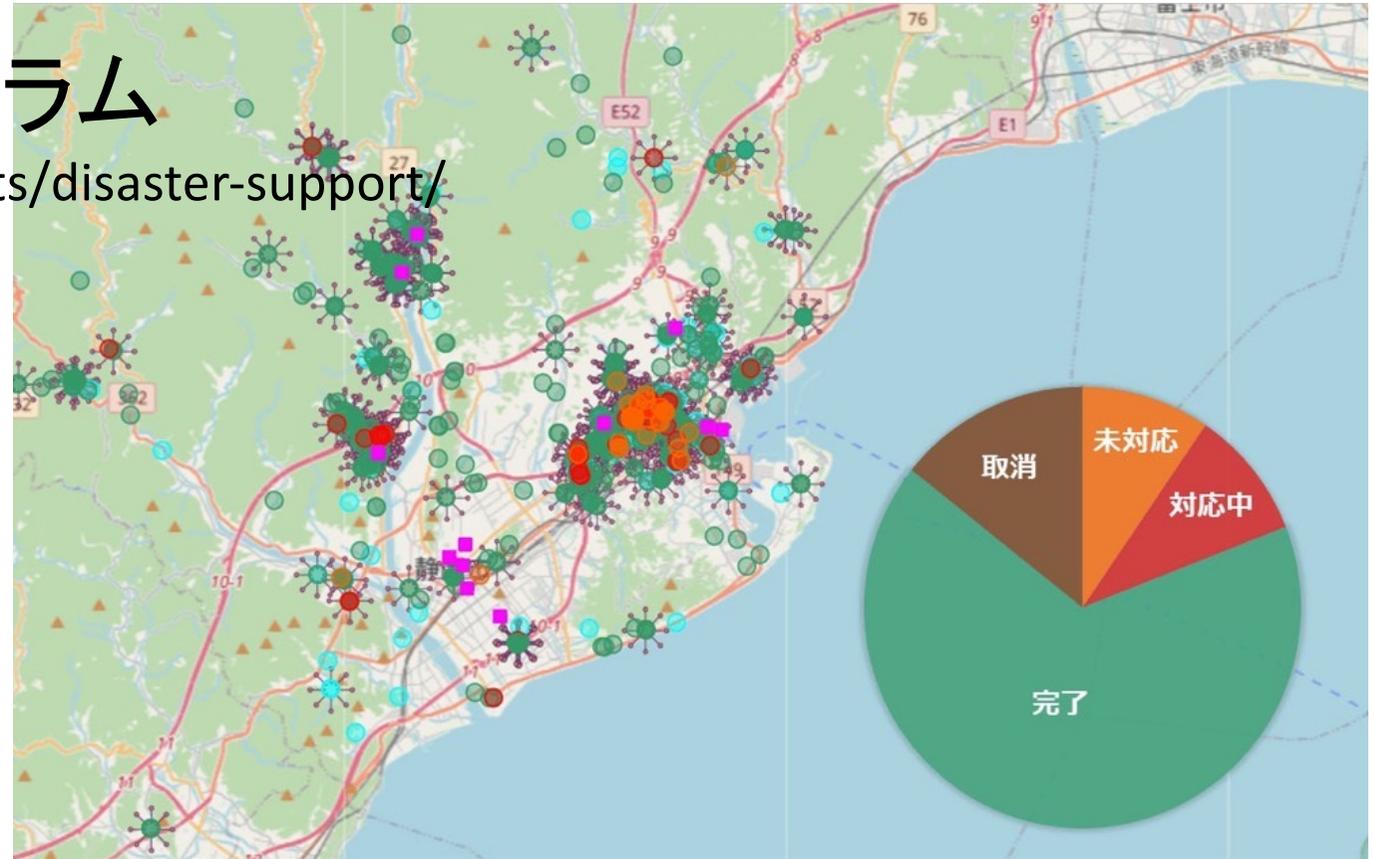
# サイボウズ 災害支援プログラム

<https://cybozu.co.jp/efforts/disaster-support/>

実装はキントーン上の  
のアプリ

## 機能

- 事前登録
- 活動予約
- 当日受付
- ニーズ管理
- 活動報告 など



参加予定人数グラフ (団体含む)



powered by kintone

[https://note.com/tane\\_naeko\\_cb/n/n12200cae27d7](https://note.com/tane_naeko_cb/n/n12200cae27d7)



岡山NPOセンター

# 岡山 NPO センター

<https://www.npokayama.org/>

## 「災図」

災害支援 NPO の活動状況を集約  
活動日報を記録・共有  
支援の充足状況を可視化

情報共有システム

事務局メニュー

- 支援団体
- 災害情報
- 支援種別
- 管理ユーザー
- 支援種別マスター
- 支援先
- 支援団体日報

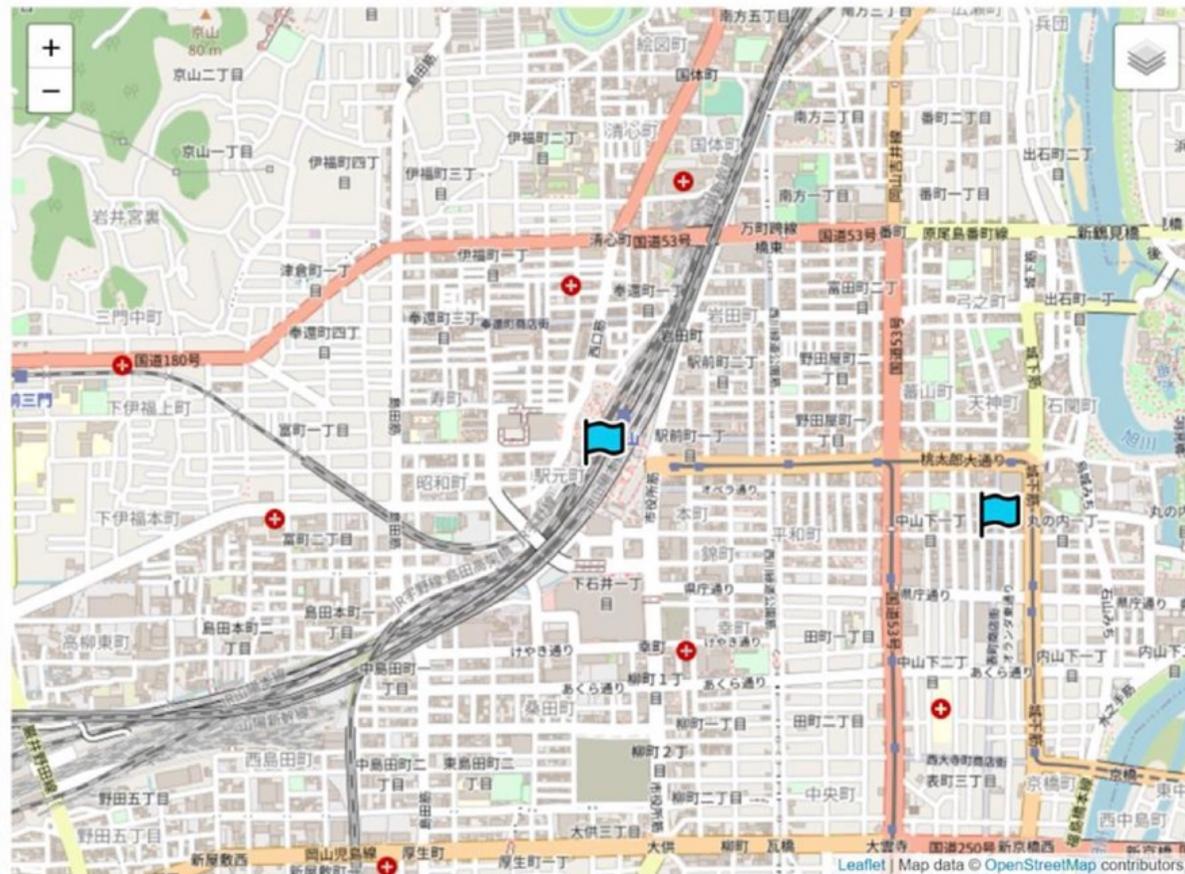
支援先の状態(01/12)

- OK 0
- 一部課題あり 0
- 非常に課題あり 0

災害支援情報共有システム



地図表示



支援先

- 中央小学校校舎
- 岡山商科大学
- 支援先新規10/25
- 岡山第一小学校
- 岡山NPOセンター

仮設住宅に  
ネット環境が無い

# 今も残る課題

- 端末・回線の確保

- ソフトバンク： 継続的に支援
- NTTドコモ北陸： WiFiルータ、スマホなど大量貸与
- スターリンクの活用： 各避難所などに設置

契約回線への  
スムーズな移行

- 行政との連携

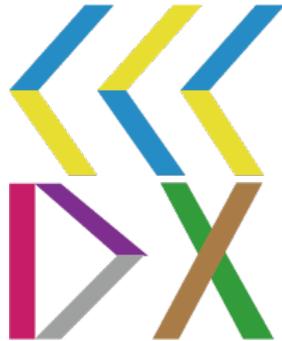
能登半島地震への特別対応で  
まだ「定番」にはなっていない

個人情報が...などと  
腰が引けがち

- DXへの対応

- 災害支援の現場とDXビジネスの両立

日本初「現場目線」の災害支援DX推進組織



# 災害支援DX

イニシアティブ

<https://saigaidx.jp/>

4社協同で 2023/6/16 に設立  
NPO法人化の準備中



1. 現場で動く人はICTツールを使い慣れていない

2. 開発会社は現場の様子がわからない

3. 官民での共有には様々な壁がある

これを民間(NPO)の現場サイドで解決

災害支援DXイニシアティブで解決を目指す

# まとめ

# 災害支援を情報で支援する



- 民間支援者を知ってもらう
- 先を読んで動く人の先を読む
  - 同等の背景知識が必要
- 異文化・多組織のコミュニティ
  - 互いに「常識」が違うので、すり合わせが重要
  - 対話が成立すれば、大きな飛躍になるはず



# 情報支援レスキュー隊 (IT DART)

