日本インターネットプロバイダー協会倫理規定

第1章 総則

(目的)

第1条 当規定は、当会の会員が法令や当会がホームページ上で公開する行動指針等を遵守することはもとより、高い倫理観に基づく適正な活動を行うことを方針として掲げ、もって、当会内の役職員は勿論、会員相互の適切な関係を維持することにより、インターネットプロバイダービジネスの健全な発展に寄与することを目的とするものである。

第2章 ハラスメントの防止

(禁止行為)

第2条 当会員は、当会の職員や他の当会員を会務遂行上の対等なパートナーとして認め、当会における健全な秩序並びに協力関係を保持する義務を負うとともに、その言動に注意を払い、当会においてハラスメント行為をしてはならない。

2 前項のハラスメント行為とは、相手の人格や尊厳を傷つけ不快感や苦痛を与える言動を指し、以下の類型を含む。なお、禁止されるハラスメント行為は、これらに限定されるものではない。

(ア) パワーハラスメント

- 身体的攻撃（殴打、足蹴り等）
- 精神的攻撃（人格否定、罵倒等）
- 人間関係からの切り離し（業務からの排除等）
- 過大な要求（不合理な業務命令等）
- 個人情報の侵害（性的指向・病歴等の暴露）

(イ) セクシュアルハラスメント

- 性的な言動（不必要な質問・発言、身体接触等）
- わいせつな資料の閲覧・配布・掲示
- 交際・性的関係の強要
- 性的言動への抗議・拒否に対する報復

(ウ) ジェンダーハラスメント

- 性別役割に基づく差別的発言
- 性別に基づく業務の割り当て

(エ) マタニティ・パタニティハラスメント

- 妊娠・出産・育児休業等に関する不利益な扱い
- 育児や介護に関する制度利用への嫌がらせ

(オ) SOGI ハラスメント（性的指向・性自認に関するハラスメント）

- 性的指向・性自認に関する差別的言動
- アウティング（本人の同意なく第三者に開示）

(カ) その他のハラスメント

- SNS 等を通じた誹謗中傷
- 外見・年齢・国籍・障がい等に関する差別的言動

(相談及び苦情への対応)

第3条 事務所、部会、協会が開催する会合、会員が協会の立場で参加する外部会合、協会が主催する各種イベント、それらに関わる懇親会・交流の場、ワーキンググループ活動、その他におけるハラスメントに関する相談及び苦情処理の相談窓口は神谷法律事務所とする。

□相談窓口：神谷法律事務所 <https://kamiya-law.jp/>

2 相談及び苦情への対応に当たっては、関係者のプライバシーは保護されるとともに、相談をしたこと又は事実関係の確認に協力したこと等を理由として不利益な取扱いを行わない。

3 上記相談がなされた場合、協会は神谷法律事務所と協力して対応し、問題の解決に努めるものとする。

第3章 情報漏洩の禁止

(秘密保持義務)

第4条 当会員は、会務を通じて開示を受けた会員、国及び地方公共団体、並びに、第三者の技術情報、知見、その他の企業情報のうち、当会が秘密として書面で明示した情報（以下「秘密情報」という）を、当会の事前の文書による承諾無しに第三者に開示もしくは漏洩してはならない。ただし、以下の各号のいずれかに該当するものは秘密情報から除外する。

(ア) 開示を受ける前に既に公知、公用のもの

(イ) 開示を受ける前に自ら所有していたもの、又は第三者から入手していたことを証明できるもの

(ウ) 開示を受けた後に自己の責によらないで公知、公用となったもの

(エ) 開示を受けた後に正当な権限を有する第三者から入手したものであることを証明できるもの

(個人情報の保護)

第5条 当会員は会務を通じて個人情報を扱う際は当会が定める「個人情報の取り扱いについて」¹を遵守し、その保護に努めるものとする。

第4章 贈賄の禁止

(贈賄の禁止)

第6条 当会員は、国内外を問わず、公務員又はこれに準ずる立場の者（以下「公務員等」という）の職務行為に影響を与えることを意図して、当該公務員等に直接または間接に、金銭その他の利益を供与し、約束し、もしくは申し出てはならないものとする。

第5章 環境保全

(環境保全へ向けた努力)

第7条 当会員は、持続可能な社会の実現を目指し、将来を担う次の世代に健全で美しい地球環境を残すため、あらゆる場面で限りある資源を大切にし、企業活動を通して環境保全活動に努めると共に、豊かな地域社会を築くよう努めるものとする。

第6章 規定の見直し

(規定の見直し)

第8条 本規定は、社会情勢の変化に伴い、必要に応じ見直し改正を行うものとする。改正にあたっては理事会の承認を得るものとする。

附 則

1. この規則は、2023年4月1日より施行する。

改定履歴

- 第2章のハラスメントの定義を昨今の社会的要請に沿うように改定（2025年10月）

¹ <https://www.jaipa.or.jp/privacy/>