

## 2023 年度事業・部会活動計画

2023 年は久保会長 2 期目の最初の年になります。2021 年以降久保会長のリーダーシップのもと、会員増や新たな部会、WG の発足など、活発な活動が展開されてきました。2022 年度には 7 社の新規入会があり、また 2 社が新年度からの入会を申請してくれています。退会も 1 社にとどまる予定で、従来続いてきた会員数の減少傾向が一転して増加に転じました。この背景には、業界関係で未入会事業者への積極的勧誘、コンテンツ/CDN トラフィック WG をはじめとする各部会、WG の活発な活動を通じての JAIPA の価値向上があります。

NTT 東西との協力関係も新たな展開を見せ、地方活性化に向けた取り組みを共同で行う試みも検討されています。一方 2023 年 10 月に京都で国連グローバル IGF が日本で初めて開催されることが決まり、そのために今年は IGF 関連の様々なイベントが計画されています。2022 年 11 月にはその活動を担うべく、日本 IGF タスクフォースが発足し、JAIPA も発起人として参画しました。国内での国連 IGF の開催は数十年に一度であることから、JAIPA では 10 月の IGF 本会議の前後にサイドイベントを独自に開催し、また本会議にセッション提案を行う活動や準備イベントのため、インターネット関連事業活性化基金より 500 万円を取崩しこの活動の資金に充てたいと思います。なお、IGF イベントではスポンサー獲得活動も行い、費用はできるだけ抑える計画です。

総務省の関係では、2022 年 10 月に改正プロバイダ責任制限法の施行があり、非訟という新たな開示手続きが始まったことから、弁護士業界やプロバイダの法務などの現場では試行錯誤が続いており、JAIPA も行政法律部会において各社の対応状況を共有するなどの活動を行っています。総務省の動きとしては、ブロードバンド基盤のユニバーサルサービス化や FTTH インターネット接続サービスの実効速度計測など、色々 JAIPA 会員に影響が大きいと思われることが続いているものと思われます。今後とも会員共通の利益及び健全なインターネットの発展に向けて一層活発な活動を展開していきたいと思います。

## **部会活動計画**

### **1. 行政法律部会**

部会長	野口 尚志	EditNet 株式会社
副部会長	吉井 一雄	エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社

当部会では、ISP やクラウド事業者を中心としたプロバイダー全般に係わる法律上及び行政上の諸問題に対して、行政庁との連携や協会会員への情報提供・情報共有などを活動の中心として参ります。毎月行っている部会はオンラインのみの開催となっております。

事業者団体が中心になって活動をしている会議や、総務省主催の会議が多数有り、本部会の主要メンバーが参加していることから、昨年に引き続きそこでの活動を部会内で共有し、意見交換を行い、勉強会などを開催して行政等に意見をまとめて発信したいと考えております。また「インターネット上の海賊版サイトへのアクセス抑止方策に関する検討会」も再開され、本件も注視していきたいと思っております。JAIPA のイベントには積極的に参加し、事業者の課題等の解決に向けて連携したいと思っております。

ぜひ皆様にもご参加いただき、ご意見やご提案をいただきたくご協力をお願いいたします。

#### 今後の活動予定

##### ■ 今年度の動向

- ・プロバイダ責任制限法の発信者情報開示制度に関する問題が最大のテーマとなりました。すでにプロバイダ責任制限法の改正案が国会に提出されあとは具体的な運用が実務上も問題なく機能するよう、総務省をはじめとする関係者と積極的な意見交換や働きかけを行っていきます。

##### ■ 勉強会などの開催

- ・プロバイダ責任制限法、事業法などの改正を含め、総務省の担当課の方をお招きして、研究会での議論についての説明や、プロバイダでの対応上苦慮している点などについて、情報交換を行おうと思っております。さらに部会内だけでなく、広く勉強会や説明会を開催してまいります。

##### ■ 他の部会との連携

- ・他の部会でのイベントなどがあれば、行政法律部会からも連携していきたいと思えます。

##### ■ 各会議への参加

- ・プロバイダ責任制限法ガイドライン検討協議会、電気通信サービス向上推進協議会、違法情報等対応連絡会、ホットライン運用ガイドライン検討協議会、実効速度適正化委員会、インターネット上の海賊版サイトへのアクセス抑止方策に関する検討会などに引き続き参加していく予定です。

## 2. 地域 ISP 部会

部会長	晋山 孝善	ジェットインターネット株式会社
副部会長	竹内 勝幸	株式会社シナプス
副部会長	井上 太郎	彩ネット株式会社

当部会はそれぞれの地域に根差した事業者が多いことから、様々な課題等が増えてきており、随時情報共有、意見交換を活発にしております。毎月の定例会はコロナの収束を見据えこのところハイブリッドにて開催をしています。月 1 回現地で顔を合わせての会話ができるようになり、オンラインでは難しい機微な情報交換ができるようになりました。しかしなかなか現地には参加できない方も多く、オンライン参加の方々へもその辺のフォローを密にしたいと思っております。普段現地参加できない方はオンラインで気軽に参加ください。

定例会では総務省主催の会議をはじめとするネットワーク関連の会議や電気通信事業者向けの制度、課題等について事務局長や参加メンバーより説明を受け、意見交換・情報共有を行っていきます。

新型コロナウイルス感染症の影響により、リモートワークやリモート授業、Web 会議等々、いわゆるコロナ対策、そして GIGA スクール、DX の推進等、インターネットサービスを利用する機会が多くなり、事業者に対する要求が増え、負担が増えています。活発なディスカッションをして対応を検討していきます。

その他 ISP 向けのサービスの紹介や勉強会も定例会で随時行っております。通信事業者として、地域に根付いた ISP ならではの取り組みが出来るよう話し合っていきます。

「JAIPA の集い」は、JAIPA 全体で企画するイベントとなりましたが、当部会は引き続き、定例会で議題となった事を中心に、主体的に企画・運営を行ってまいります。

当部会は利用者に最も近く、利用者が抱える問題を素早く的確に認識し、協会内にその情報を共有する活動をして行きます。部会への皆様の参加をお待ちしております。

### 今後の活動予定

#### ■ JAPA の集い企画

- ・ 普段なかなか参加できない方々との情報交換や地域の問題などを検討する場所を提供し、かつ JAIPA の活動を知っていただくことで新規会員の獲得にも努めてまいります。2023 年度は 5 月 25 日～26 日の日程で長崎県壱岐市にて開催を予定しており、現在プログラムを企画しているところです。

#### ■ 会員相互交流

- ・ 合宿形式で会員同士の情報共有と意見交換、自社サービスのアピール等交流を深める

#### ■ その他

- ・ JPCERT/CC との情報交換会の開催
- ・ 部会員向けサービス紹介等

### 3. クラウド部会

部会長	青山 満	GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社
副部会長	田中 邦裕	さくらインターネット株式会社
副部会長	家本 賢太郎	株式会社クララオンライン
副部会長	宮内 正久	KROW 株式会社

インターネットが日常インフラとなり、利用者数の増加だけでなく、その利用形態も情報収集だけでなく、コミュニティへの参加、情報の発信など、幅を広げています。このような状況下において、クラウド事業も急速な発展を続けており、サービスに対する要求もますます大きくなっています。事業者として新たな価値創造を支え、より便利な日常生活を支える義務があるとともに革新的なテクノロジーと変化する環境について学び続ける必要があります。

毎年行っている「Cloud Conference」は、コロナ禍のためオンラインにて開催してきましたが、11回目となる2023年度は9月21日にオンサイト開催を復活し、リアルでの交流の機会を設けることになりました。また、オンラインとのハイブリッド開催とし、場所にとらわれずより多くの方に参加いただけるような場を作ります。場所は以前利用していた品川グランドホールとなります。各社の若手が企画から調整、進行まで様々な対応をして作り上げていくカンファレンスです。前回の反省点を踏まえ、内容のさらなるバージョンアップ、集客も含め前年以上のカンファレンスを企画しております。クラウド事業者全体が考え、取り組んでいかなければならない課題や問題点を洗い出し、業界全体の更なる発展を目指したいと考えております。ぜひ、Cloud Conference開催に向けて各社から実行委員の選出、協賛をお願いします。

また、会員全体を対象とした勉強会を開催し、セキュリティの確保やサービスの安定的な提供、新しいサービスへの取り組みなどについて、クラウドサービスの最新の情報を共有し、お互いのレベルアップと交流の促進を図っていきます。さらに、総務省、経済産業省等、官公庁にJAIPAクラウド部会の活動を知っていただくための活動も進めたいと考えております。いまだ遅れている法整備や税制などにも事業者としての意見を出すためにも、早期に取り組むべき問題と考えています。

一般の利用者への啓発活動にあたっては、省庁とも意見交換をしながら、引き続き行っていきます。様々なことに取り組んでいき、JAIPA会員の方々が参加しやすいように、話題提供などもしていきます。ぜひ皆様、ご参加下さい。

#### 今後の活動予定

- クラウド事業全般の現状分析、調査活動を行い、その状況を説明し、同時に利用者のリテラシー向上のための提言書をまとめる。
- クラウド事業者向け勉強会の開催（合宿形式も検討）
- 他団体との意見交換実施、JPCERT/CCとの意見交換会の充実
- 他部会との連携
- 「Cloud Conference」開催（9月21日ハイブリッド開催）

## 4. インターネットユーザー部会

運営メンバー

高木 大一郎	株式会社 TOKAI コミュニケーションズ
小屋 修	エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社
武下 博英	ビッグロブ株式会社
武谷 達英	ニフティ株式会社
中田 諭輔	株式会社 JPIX
川崎 順治朗	ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

～情報通信機器の普及状況は「モバイル端末全体」及び「パソコン」の世帯普及率はそれぞれ 97.3%、69.8%、「モバイル端末全体」の内数である「スマートフォン」は 88.6%と普及が進み～と令和 4 年版情報通信白書が記している数字でもスマホの普及率がパソコンを上回り 9 割近くに迫る中で、私たちの生活空間にはスマホ・タブレット等のモバイル端末により今までインターネットに触れる機会の少なかったシルバー層でも、インターネットに触れる機会が多くなっている状況です。

2022 年 7 月 1 日から「電気通信事業法施行規則の一部を改正する省令」が施行され、それに伴い「消費者保護ルールの見直しに関する電気通信事業法施行規則及びガイドライン」も 2022 年 2 月より改正されました。

今回の省令改正では

- 電話勧誘における説明書面を用いた提供条件説明の義務化
- 利用者が遅滞なく解約できるようにするための措置を講じることの義務化
- 期間拘束契約に係る違約金等に関する制限

の 3 点が改正の中心となっており、いずれも消費者保護の観点からの改正となっておりますが、改正内容が細部に渡っているため、会員各社にて考えうる事例を共有し、円滑な導入に向けての意見交換を逐次行っております。

当部会の今年度の取り組みとして、電気通信事業者に対する省令による禁止行為の追加はないとされておりますが、更なる自主的な取り組みの徹底を求められており、定期的なモニタリングにより苦情の動向・新たな苦情の動向を把握されるという事から、会員事業者へ自主的な取組を促してまいります。なお、昨年度に引き続き、消費者保護ルールに関する電気通信事業法改正への対応強化の動きに呼応した、総務省や業界団体の検討事項の積極的な情報収集や協会内への展開、ならびに電気通信 4 団体での連携に取り組んでまいります。

また、毎年度実施しております消費者団体との勉強会は概ね好評につき、今年度も要望に応じて開催していく予定です。今後も国民生活センターをはじめとする消費者団体との一層の情報交換にも取り組んでまいります。

インターネットのさらなる発展のため、このような活動にご興味のある方、同じ問題意識を持たれている方のご参加をお待ちしております。

今後の活動予定

■現在継続中の「モニタリング定期会合」に対する総務省との意見交換、業界ならびに各社対応等についての情報収集、情報共有。

■利用者（消費者）対応に関する活動

- ・消費者保護強化の動きに対応して、国民生活センター・関連団体と意見交換。
- ・消費者団体との定期的な勉強会開催。
- ・消費者団体と事業者団体が共同で消費者サポートを行う体制構築の検討。

■インターネットのさらなる発展のため部会員および協会員が興味のあるもしくは、現在注目されている技術やサービスに関する勉強会を適宜開催し、多様なサービスや新たなビジネスモデルの開拓・展開に寄与していく。他部会との交流や情報交換等。

## 5. モバイル部会

部会長	北村 和広	株式会社日本レジストリサービス
副部会長	村田 篤紀	合同会社 DMM. com
副部会長	松本 昇	株式会社シーエスファーム
副部会長	松岡 伸介	合同会社 double A one
副部会長	平井沙耶香	セイコーソリューションズ株式会社

通信技術の発展や政策による移動体網への接続制度整備などもあり、MVNO をはじめとした非通信キャリアによるモバイル通信ビジネスは急速に拡大しています。会員である多くの ISP も MVNO や MVNE などのビジネスを展開しており、今後も事業者の新規参入やサービス競争の拡大が続くとみられています。モバイル部会ではこれらのモバイルビジネスの環境変化や、市場の拡大に伴って現れる諸課題に対して積極的に議論・対応し、勉強会や議論を通じて会員のビジネス拡大などモバイル業界の発展に寄与します。

昨年を引き続き、部会、夏合宿や海外調査等の活動を充実させ、参加者の知識向上、知見の獲得を目指します。また、モバイルに関する総務省の議論の場への参加や他団体との議論を通じて JAIPA の意見を発信していきます。

部会では技術やサービス、料金、規制、政策、海外動向など様々な観点で議論しています。皆様のご参加をお待ちしております。

### 今後の活動予定

- ・ モバイル市場全般に関する情報交換
- ・ モバイルネットワーク、無線通信技術、端末等の技術やサービスに関する学習
- ・ 会員のモバイル事業参入の支援
- ・ 会員の事業環境整備に関する議論
- ・ 各種モバイル事業者への要望等の検討
- ・ 消費者問題等への対応（インターネットユーザ部会等と連携）

## 6. 広報PR 部会

部会長	橋本 ゆり ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
副部会長	井口 和彦 株式会社オキット
副部会長	木田 颯 BBIX 株式会社

JAIPA の広報に力を入れて活動することを目的として、2022 年度、発足した部会です。会員各社の事業活動をサポートすると共に、新たな会員の加入促進を図り、JAIPA の活動基盤の強化につなげるため、広報活動を強化してまいります。

以前の女性部会から移行した形で立ち上げたため今までの女性部会メンバーがメーリングリストには参加していますが、現状は広報に知見のあるメンバーが少ないことや、特定の限られた人数で動いているため、計画通りに進めることが難しい場合もあります。よって、他部会や会員企業の広報部門の方々にもご協力いただき、JAIPA と会員各社で連携し活動していけるよう、推進していきたいと考えておりますので、この機会にぜひ皆様のご協力をお願いします。

### 【今後の活動内容】

- 協会パンフレットの作成、外部が見やすいホームページでの情報発信
- イベントの事前PR（現地集客）、現地打ち合せ、イベント報告を通じた新規入会案内
- JAIPAの集いででのフォトセッションやJAIPA Express対応・作成支援
- 政策提言、部活動、WG活動等を対内外へ分かりやすく紹介  
(GIGAスクール、IGF2023取材等)
- プロバイダー業務紹介、消費者向け啓蒙・周知活動（総務省連携）
- 外部イベント、行政イベント、他団体との連携（取材設定、相互登壇、活動紹介、入会案内他）
- 理事インタビュー、企業紹介、サービス紹介、協業事例紹介、総務省メンバー紹介
- 「キャリア・育成」「IT通信系」「社会時事系」「企業働き方」という4ジャンル各種勉強会
- 異文化交流会の実施
- キャリアステップアップ・人材育成の交流の場の設定
- 働く上での課題・悩みなどをリサーチ・どのように解決していけるかを議論し情報発信

### 【当面の活動計画】

- JAIPAの集い 事前告知・参加・報告書作成
- 沖縄ICTフォーラムへの参加・報告書作成
- CloudConference2023広報チームへの参加 9月
- エグゼクティブトーク&クリスマス会開催12月
- 協会パンフレットやHP 運用方法の作成 年度内