

第 1 号議案 2003 年度事業・部会活動報告（案）承認の件

（2003 年 4 月 1 日から 2004 年 3 月 31 日まで）

活動の状況

各種団体や諸官庁への窓口として対応し、意見交換・具申などを行っている他、警察署や消費者相談センターなどからの問い合わせも多く、それぞれ適切に対応している。またインターネット利用者であるユーザーからも、メールや電話で、直接、意見・苦情・問い合わせ等も多くあり、内容によっては長時間に渡る対応なども行っている。

今年度の大きな問題として公正取引委員会から当協会向けに「インターネット接続サービスの広告表示の適正化について」(要望) 公取消第 77 号・平成 15 年 6 月 25 日)を受け、意見書提出、昨今のブロードバンド接続の販売競争に伴い、広告表示が乱れることを懸念して独自に「広告表示自主基準作成ワーキンググループ」を作成、自主基準及びガイドラインについて検討した。また社団法人電気通信事業者協会、社団法人テレコムサービス協会とともに「電気通信サービス向上推進協議会」を結成し、広告表示自主基準及びそのガイドラインを策定し公表した。

法律関連の対応として、電気通信事業法の改正に伴う説明会や、競争評価に関する基本方針についての意見交換会の開催、報告規則についての意見交換会、電気通信事業消費者支援連絡会への意見調整会、及び消費税総額表示方式への変更に当たりガイドラインの作成などを行った。

また、ICANN への参加が必要との見地から、当会から代表を 10 月のチュニジア会議、3 月のローマ会議に派遣した。引き続き今年度も代表を派遣予定である。

さらに、「インシデント情報共有・分析センター (Telecom-ISAC JAPAN)」が昨年 7 月に発足し、その事務局を引き受けている。技術部会・研究チームの活動、セミナーの開催等活発に動いており、事務局の活動もそれに伴って活発化している。

その他の協会活動報告

1. 改正電気通信事業法の消費者保護に関する意見交換会
 - ・ 当会内会議（2003年10月6日）
2. 電気通信事業法の改正説明会
 - ・ セミナー（2004年1月7日）
3. 電気通信事業分野の競争状況の評価に関する基本方針意見交換会
 - ・ 当会内会議（2003年10月20、29日）
4. プロバイダー責任制限法ガイドラインなど検討協議会
 - ・ 協議会（2003年11月11日）
 - ・ 担当 橘氏 グローバルメディアオンライン（株）
 - ・ 中村事務局長
5. 電気通信事業報告規則の改正案検討ワーキンググループ
 - ・ 当会内会議（2003年11月13日）
6. 消費税総額表示ガイドライン作成委員会
 - ・ 当会内会議（2003年10月16日、11月13日）
7. Telecom-ISAC Japan の活動

昨今の IT（情報通信技術）の飛躍的な発展に伴い、インターネットの普及と情報ネットワーク化がすすみ、誰もが容易に情報を創造、発信、共有出来るようになった。その反面、不正アクセス、ウイルス、Dos 攻撃などによる被害が世界中で多発しているのが現状である。米国においては、通信、金融などの重要インフラ業界において ISAC（Information Sharing and Analysis Center）が設立されており日本でも同様の仕組みを構築することが必要であると考え「インシデント情報共有・分析センター（Telecom-ISAC Japan）を設立、情報通信業界内において情報共有を分析、共有することを目的としている。

- ・ 理事会（2003年5月8日、9月29日）
 - ・ 総会（2003年5月8日）
 - ・ セミナー（2003年7月8日）at.ルポール麹町
 - ・ 技術作業部会（2003年3月27日、4月18日、5月16日、6月10日、7月15日、8月22日、9月24日、10月3日、2004年3月4日）
 - ・ 運営作業部会（2004年3月4日）
 - ・ 研究チーム発表会（2004年3月4日）
 - ・ 企画委員会（2003年11月12日、2004年3月25日）
8. インターネット接続サービス安全・安心マーク推進協議会
 - インターネット接続サービス事業者の業界団体である当協会及び社団法人テレコムサービス協会は、ブロードバンド環境下で安心してインターネットを利用できるようにインターネット接続サービス安全・安心マーク制度を創設した。
 - この「安全・安心マーク」は、一般利用者が事業者を新たに選択する際、ユーザー対策やセキュリティ対策などが、一定基準以上であるという目安を提供するもの

ある。

- ・ 審査（2003年6月4日 新規4件取得）
- ・ 審査（2003年10月10日 新規5件取得、更新44件）
- ・ 審査（2004年2月9日 新規2件取得、更新11件）

9. 迷惑メール対策連絡会

ビジネスを提供する機関・事業者で迷惑メール等の問題について情報交換・協議することによって、迷惑メール対策を発展させることを目指す。

- ・ 会議（2003年4月9日、6月17日）
- ・ 広告メールガイドライン策定に対する意見募集
- ・ 広告メールガイドライン公表
- ・ 担当：中村事務局長

10. Internet Week2003 実行委員会

Internet Week とはインターネットに関する技術の研究・開発、構築・運用・サービスにかかわる人々が一堂に会して関心を持つテーマについて議論し、理解と交流を深めるためのイベント。7回目

毎年、行政法律部会にて「法律勉強会」開催する。2003年は12月2日（火）に開催した。また、同日に地域ISP部会主催でBOFを開催。

詳しくは、部会報告へ

11. ドットコムメイト問題作成部会

NTT コミュニケーションズ（略称：NTT Com）が、2001年5月から実施しているインターネット検定「.com Master（ドットコムマスター）」の、より基礎的なレベルの検定として、今年10月より新たに「.com Mate（ドットコムメイト）」を追加。その問題作成に参加している。

また、インターネット検定「.com Master」および「.com Mate」を、健全な日本におけるインターネットおよびそれを利用するユーザーの拡大に貢献する検定制度としてJAIPAで、推奨している。

- ・ 会議（2003年5月22日、6月9日、6月24日、7月18日、8月7日、12月18日、25日、2004年3月24日）
- ・ 担当：中村事務局長

12. 電気通信消費者支援連絡会

新たな情報通信技術の開発や規制緩和の進展等により多様な電気通信サービスの提供が実現しつつある一方で、電気通信市場やサービスの内容が高度化・複雑化している。このような状況の中で、消費者が安心して電気通信サービスを利用できるようにすることにより、消費者の利益を確保するとともに、電気通信事業に対する信頼を確保することが求められている。このための意見交換の場とする。

- ・ 会議（2003年5月30日、7月16日、9月25日）
- ・ 担当：河内ユーザー部会 部会長
- ・ 連絡会への当会内意見調整会（2003年10月10、23日）

また、この連絡会の中から、「広告表示基準の策定に関するワーキンググループ」を

構成

- ・ 会議（2003年6月18日、7月25日、8月31日、9月18日）
- ・ 担当：前川ブロードバンド普及部会 副部長
木村 ニフティ株式会社

電気通信サービス向上推進協議会

- ・ 会議（2003年10月27日）
- ・ セミナー（広告表示自主基準・ガイドライン説明会 2004年3月25日）
- ・ 担当：境専務理事

14.電気通信サービス向上推進協議会広告表示自主基準作成ワーキンググループ

- ・ 会議（2003年12月11日、2004年1月8日、22日、2月5日、19日、3月4日、18日）
- ・ 担当：前川ブロードバンド普及部会 副部長
- ・ 木村 ニフティ株式会社
- ・ 中村事務局長

15.JAIPA 内広告表示自主基準作成ワーキンググループ

- ・ 当会内会議（2003年12月4日、17日、2月25日）

16.ICANN 報告会

- ・ 当会内会議（2003年12月4日）

17.電気通信事業分野におけるプライバシー情報に関する懇談会

電気通信事業分野においては、電子化された情報がネットワークを介して迅速に流通するネットワーク社会において、プライバシー情報の取り扱いについて関心が高まっており、個人情報保護法制に関する議論等が行われている。一方において、電気通信を利用した新たな不適性行為による被害も生じてきており、電気通信事業者が所持しているプライバシー関連情報の保護のあり方が様々な角度から議論されるようになってきているところである。以上の状況を踏まえ、電気通信事業分野におけるプライバシー情報の取り扱いに関し、国内及び海外の動向を調査するとともに、我が国において取り組むべき方策について幅広い関係者の意見を聴取し検討を行っている。

- ・ 会議（2003年2月24日、4月21日、5月26日、11月11日）
- ・ 担当：弘灰行政法律部会 部長
- ・ 中村事務局長

18.携帯ネットワーク運営事業者との懇談会

（社）電気通信事業者協会 移動電話委員会へ携帯電話事業者窓口（問題解決を含む）を作っていたくよう依頼したが、現状のままで充分であると回答が来たことから JAIPA 事務局にて懇談会をした。

- ・ 会議（2003年8月7日）

19.IT 統計調査委員会

インターネットに関する諸問題について、ネットワーク・アーキテクチャの構造的な観点から検討を行い、ネットワークの担うべき役割・アプリケーションの担

うべき役割を踏まえた上で、あるべきネットワーク像を提示していくことを目的とし、同時に、ネットワーク構造を分析するツールとして、IP アドレスに着目し、その利用状況（用途、利用者、国別、地域別など）を分析する統計的分析手法を開発し、インターネットのネットワーク構造の現状を分析するものである。

- ・ 会議（2003年8月7日、9月18日）
- ・ 担当：中村事務局長

20. ネットワーク音楽著作権協議会

音事協・音制連との公式協議交渉準備会

- ・ 会議（2003年3月11日、3月27日、4月8日、2004年2月23日）
- ・ 担当：弘灰行政法律部会 部会長

21. ISP 事業者と Microsoft(株)協業に関する提案

ユーザーが情報を探す際に、Microsoft 社、コンピューターメーカーのどのサイトを見ればよいのかの判断が困難であることと、それぞれのサイトを見つけたさなければ行けない状況である。またそれぞれのサイトにてお互いに適切な連携が取られていないために最終的に解決策を見出せない状況にある。

よって、Microsoft 社サイトから各 ISP の管理するサポートサイトへのリンク、ISP サイトからの Microsoft 社サポートサイトへの相互リンクの提案があった。

現在、各々プロバイダーにコンタクトをとり、進めている。

22. ネットワークセキュリティ情報マネージャー（NISM）会議

サイバーテロ対策として、情報セキュリティに関する専門家を育成・配置することを目的としている。NISM 推進協議会参加団体は、社団法人テレコムサービス協会、社団法人日本インターネットプロバイダー協会、財団法人データ通信協会、社団法人電波産業会、ネットワークセキュリティ登録事業者協議会、通信機械工業会及び社団法人電気通信事業者協会で構成されている。

- ・ 会議（2003年4月25日）15年度計画
- ・ 資格試験 NISM 基礎（2003年7月7日～8日、9月1日～2日）
NISM 中級（2003年7月9日～11日、9月9日～5日）
専門コース
サーバ編（2003年9月8日～10日）
セキュリティポリシー（9月11日～12日）
ケーススタディと運用（9月17日～19日）
- ・ 担当：原 ビジネス部会 部会長、中村事務局長

23. NPO インターネット倫理機構

インターネット環境を、各種の分野でより有効に利用されることを目指し、情報棲み分けの秩序を新たに形成するため、調査・研究・啓蒙・指導等を、業界の枠を越え、さらに国際的協力のもとで行うことを目的としている。

- ・ 会議（2003年4月10日、4月19日、7月18日）
- ・ 担当：境専務理事

24. ThinkQuest@JAPAN

ThinkQuest は世界中の生徒に、自分自身にとって役に立つ Web ページ、また他の生徒達にとっても役立つものであり、来るべき 21 世紀への備えとなるものを作ることを推し進める教育プログラム。単なる Web コンテストの枠を越えて、新しい学習法そして教授法のモデルになる。

また ThinkQuest@JAPAN は、2003 年 12 月 5 日に NPO 法人「学校インターネット教育推進協議会（理事長石田晴久氏、略称 JAPIAS）」を設立して法人化した。

- ・ 会議（2003 年 4 月 16 日、4 月 19 日、6 月 14 日、8 月 19 日、8 月 20 日）
- ・ 担当：境専務理事

25. 情報通信・法制の動向に関する勉強会

財団法人電気通信振興会が事務局になって総務省の田中栄一総合政策課長を座長とした勉強会が毎月開催されている。

- ・ 会議（2003 年 4 月 18 日、5 月 16 日、6 月 20 日、9 月 19 日）
- ・ 担当：境専務理事

26. テレコム税制会議

財務省に対しテレコム関連の予算措置税制を改善等。

- ・ 会議（2003 年 4 月 23 日、9 月 17 日、10 月 17 日、11 月 21 日、12 月 19 日）
- ・ 担当：境専務理事

27. インターネットガバナンスに関する連絡会

様々な場において行われているインターネット・ガバナンスの在り方に関する検討状況について、我が国のインターネットガバナンス関係者間で、情報交換を行い、国際連合事務総長により設置されるインターネットガバナンスに関するワーキンググループにおける検討に貢献すること。

- ・ 会議（2004 年 2 月 18 日、4 月 9 日）
- ・ 担当：立石常任理事

関係省庁や地方自治体等への活動

1. 総務省 ソフト懇談会セキュリティWG
(2003年4月22日、5月22日、6月19日、7月19日) 担当：境専務理事
2. 総務省 情報通信月間表彰式(2003年6月1日) 担当：境専務理事
3. 通信事業者・片山総務大臣懇談会(2003年7月24日)
渡辺会長、谷岸副会長、熊谷副会長、境専務理事 出席
4. 近畿府県合同防災訓練派遣(2003年9月17日、11月29、30日)
立石常任理事 出席
5. 麻生総務大臣就任顔合わせ(2003年9月24日)
渡辺会長、谷岸副会長、福田副会長、熊谷副会長、境専務理事 出席
6. 東京都健康局薬事監視局
ネット上の薬事法違反検挙方法についてヒアリング

他関連団体

1. 社団法人著作権センター 著作権白書製作委員会
著作権白書 3部作(産業から見た著作権、文化から見た著作権、法律から見た著作権)
 - ・ 会議 (2003年5月22日、8月5日、12月1日、2004年3月1日、15日)
 - ・ 担当：境専務理事
2. 総務省・JPNIC・IAJapan・主催で ICANN 会議報告会
 - ・ 会議 (2003年4月28日)
 - ・ 担当：境専務理事
3. マルティメディアフォーラム
 - ・ 会議 (2003年7月10日)
4. 電子商取引 e-com
経済産業省の外郭団体を中心になって「電子商取引」の準則等 ガイドラインの検討
 - ・ 会議 (2003年9月12日)
 - ・ 担当：境専務理事
5. 消費生活アドバイザーITEC 研修会講演(2003年7月17日、9月20日)
6. 国立国会図書館 納本制度に関する懇談会
 - ・ 会議 (2003年5月22日)
 - ・ 担当：境専務理事
7. 宮城県プロバイダー協会
 - ・ 設立総会(2003年11月5日)
 - ・ 担当：中村事務局長

その他 他団体との懇談会

1. デジタルメディア協会懇親会（2003年6月12日）
2. Networld+Intelop 10周年記念パーティー（2003年7月2日）
3. 社団法人テレコムサービス協会 総会懇親会（2003年6月11日）
4. JPCERT 中間法人化報告会（2003年5月1日）
5. 社団法人電気通信事業者協会 総会懇親会（2003年6月9日）
6. 情報通信ネットワーク産業協会 賀詞交歓会（2004年1月7日）
7. 社団法人テレコムサービス協会 賀詞交歓会（2004年1月15日）
8. 社団法人電気通信事業者協会 賀詞交歓会（2004年1月9日）

協賛・後援への協力

- 1 . TECHNO-FRONTIER2003 第3回'03Bluetooth Expo 協賛
社団法人日本能率協会主催 (2003年4月16~18日開催)
- 2 . 子どものインターネット環境に関するパネル・ディスカッション」後援名義使用受託
特定非営利活動法人 シロガネ・サイバーポール (2003年6月23日開催)
- 3 . NetWorld+Interop2003 Tokyo 後援名義使用受託
NetWorld+Interop2003 Tokyo (2003年6月30~7月4日開催)
- 4 . 「EXPO COMM WIRELESS JAPAN 2003」後援名義使用受託
ワイヤレスジャパン (2003年7月16日~18日開催)
- 5 . IEO シンポジウム 協賛受託
「ブロードバンドサービスと子供が安心してインターネットを利用できる環境整備」
社団法人 ICCF・インターネット倫理機構 (IEO) (2003年7月28日開催)
- 6 . 第6回全日本 Web 教材開発コンテスト「ThinkQuest@JAPAN2003」 協力名義使用
学校インターネット教育推進協会 (2003年7月~2004年6月)
- 7 . 「WPC EXPO 2003」主催者企画 「何でも相談コーナー」特別協力名義使用受託
日経 BP 社 WPC EXPO (2003年9月17日~20日開催)
- 8 . 「Network Security Forum 2003」 後援名義使用受託
NPO 日本ネットワークセキュリティ協会 (2003年10月22~24日開催)
- 9 . 「オンラインプライバシー保護認証シール”TRUSTe”取得セミナー」共催名義使用受託
特定非営利活動法人日本技術者連盟 (2003年10月29日開催)
- 10 . 「TECHNO-FRONTIER 2004」 協賛名義使用受託
社団法人日本能率協会 (2004年4月21日~23日開催)
- 11 . 「RSA Conference 2003 Japan」 後援名義使用受託
RSA Conference 2004 Japan 実行委員会 (2004年5月31日~6月1日)

協会の活動（日程順）

（ WG：ワーキンググループ略称、G：グループ略称）

- | | | |
|----|--------|---|
| 4月 | 03日（木） | 総務省意見交換会 参加者：9名 |
| | 16日（水） | ビジネス部会主催「第2回WebセキュリティマークWG」 |
| | 18日（金） | 地域ISP部会主催「第13回地域ISPの集いin熊本」
（at.くまもと県民交流館）参加者：36名 |
| | 23日（水） | 第16回ユーザー部会 |
| | 25日（金） | 地域ISP部会主催「第4回広域フレッツプロジェクト作業G」 |
| 5月 | 07日（水） | 第14回行政法律部会 |
| | 08日（木） | 第16回ビジネス部会 |
| | 09日（金） | 第11回ブロードバンド普及部会 |
| | 13日（火） | 第7回レンタルサーバ部会 |
| | 14日（水） | ビジネス部会主催「第3回WebセキュリティマークWG」 |
| | 15日（木） | JAIPA会報誌「JAIPA Express Vol.5」発行 |
| | 22日（木） | 第21回地域ISP部会 |
| | 23日（金） | 2003年度定時理事会（at.品川プリンスホテル）
2003年度定時総会（at.品川プリンスホテル） |
| | 27日（火） | 第8回レンタルサーバ部会 |
| 6月 | 05日（木） | ビジネス部会主催「第4回WebセキュリティマークWG」 |
| | 05日（木） | 第17回ユーザー部会 |
| | 12日（木） | 第17回ビジネス部会 |
| | 17日（火） | ブロードバンド普及部会主催「ISPサポート部門意見交換会」
（at.カコー桜丘ビル7F会議室）参加者：24名 |
| | 18日（水） | 第15回行政法律部会 |
| | 20日（金） | 第22回地域ISP部会 |
| | 24日（火） | 第9回レンタルサーバ部会 |
| | 24日（火） | ビジネス部会主催「第12回調査WG」 |
| 7月 | 03日（木） | 地域ISP部会主催「第14回地域ISPの集いin幕張」
（at.セイコーインスツルメンツ株式会社）参加者：57名 |
| | 04日（金） | 2003年度第1回常任理事会（at.カコー桜丘ビル7F会議室） |
| | 11日（金） | 第18回ビジネス部会 |

	18日(金)	第1回運営会議
	24日(木)	第1回広告表示自主基準作成WG
	30日(水)	第2回広告表示自主基準作成WG
	31日(木)	ユーザー部会主催「IP電話勉強会」 (at.シブヤ・ネクサス)参加者:67名
	31日(木)	第10回レンタルサーバ部会
8月	01日(金)	第23回地域ISP部会
	05日(火)	第16回行政法律部会
	08日(金)	第2回運営会議
	21日(木)	第18回ビジネス部会
	28日(木)	レンタルサーバ部会主催「ホスティング事業者とレジストラの集い」(at.東京国際フォーラム)参加者:76名
9月	04日(木)	説明会「広告表示自主基準作成」(at.カコー桜丘ビル7F会議室)
	10日(水)	第3回広告表示自主基準作成WG
	11日(木)	第24回地域ISP部会
	12日(金)	第3回運営会議
	20日(土)	「全国インターネット接続サービス実態調査2003」発行
	20日(土)	JAIPA会報誌「JAIPA Express Vol.6」発行
	24日(水)	第11回レンタルサーバ部会
	25日(木)	第19回ビジネス部会
	26日(金)	行政法律部会主催「第10回法律勉強会」 (at.フォーラム・エイト)参加者:37名
	26日(金)	第17回行政法律部会
10月	02日(木)	第18回ユーザー部会
	10日(金)	第4回運営会議
	16日(木)	行政法律部会主催「第1回消費税総額表示ガイドライン検討WG」
	17日(金)	地域ISP部会主催「第15回地域ISPの集いin秋田」 (at.たざわ湖芸術村)参加者:37名
	20日(月)	第1回電気事業通信分野の競争状況に関するWG
	22日(水)	第12回レンタルサーバ部会
	27日(月)	2003年度第1回理事会(at.都市センターホテル)
	29日(水)	第2回電気事業通信分野の競争状況に関するWG

	29日(水)	第6回次世代ビジネスモデル研究会
11月	07日(金)	第25回地域ISP部会
	12日(水)	第18回行政法律部会
	12日(水)	第7回次世代ビジネスモデル研究会
	13日(木)	行政法律部会主催「第2回消費税総額表示ガイドライン検討WG」
	13日(木)	第19回ユーザー部会
	14日(金)	第5回運営会議
	27日(木)	第13回レンタルサーバ部会(at.日暮里)
12月	02日(火)	行政法律部会主催「第11回法律勉強会(IW2003「インターネット上の法律勉強会」)」(at.横浜パシフィコ)参加者:108名(午前の部)111名(午後の部) 地域ISP部会主催「地域ISPの集いin横浜(IW2003)」 (at.横浜パシフィコ)参加者:37名
	04日(木)	第4回広告表示自主基準作成WG
	10日(水)	第8回次世代ビジネスモデル研究会
	11日(木)	第26回地域ISP部会
	12日(金)	ICANN報告会(at.カコー桜丘ビル7F会議室)
	12日(金)	第6回運営会議
	17日(水)	第5回広告表示自主基準作成WG
	17日(水)	第19回行政法律部会
	22日(月)	第20回ユーザー部会
1月	13日(火)	第14回レンタルサーバ部会
	14日(水)	第9回次世代ビジネスモデル研究会
	21日(水)	ブロードバンド普及部会主催「第1回BB勉強会」 (at.カコー桜丘ビル7F会議室)参加者:24名
	21日(水)	第21回ビジネス部会
	26日(月)	第27回地域ISP部会
	26日(月)	2003年度第2回常任理事会(at.ルポール麹町) 2004年賀詞交歓会(at.ルポール麹町)
	28日(水)	第10回次世代ビジネスモデル研究会
2月	13日(金)	第19回行政法律部会

- 13日(金) 第7回運営会議
- 19日(木)~20日(金) 地域ISP部会主催「地域ISPの集いin鹿児島」
(at.ホテルレクストン鹿児島)参加者:58名
- 25日(水) ブロードバンド普及部会主催「第2回BB勉強会」
(at.カコー桜丘ビル7F会議室)参加者:19名
- 25日(水) 第6回広告表示自主基準作成WG
- 26日(木) 臨時運営会議

- 3月 11日(木) 第22回ビジネス部会
- 12日(金) 2003年度第3回理事会(at.ルポール麹町)
- 15日(月) 第21回ユーザー部会
- 19日(金) 第28回地域ISP部会
- 26日(金) 第15回レンタルサーバ部会

部会の活動

1. ビジネス部会

部会長	原 隆志	ネットアンドセキュリティ総研株式会社
副部会長	中野 雄一	株式会社エヌディエス
副部会長	山本 敬介	サイバーエリアリサーチ株式会社

ビジネス部会は、会員相互のビジネス活動を支援するための活動を広く行っています。カバーしている範囲は、セキュリティから次世代ビジネスモデルまで多岐にわたっており、他の部会に入らないものはビジネス部会という方が実態に近かったりします。

当部会では、インターネットプロバイダの業界団体として業界内のビジネス面での交流や研究などの活動を行っております。

昨年度は、調査研究活動やセミナー活動、セキュリティマークの検討を中心に活動を行ってきました。これらの活動を通じて、インターネット業界の新しいビジネスの枠組みを模索してきました。あわせて協会の経済的自立にも役立つような活動を心がけてまいりました。新しいビジネスモデルに関する研究会の開催や業界の健全な成長のためのセキュリティ関連の研究会などを行ってきました。

セキュリティ関連の研究に関しては、その成果をもとに協会の新しい活動として提案を行いましたが、残念ながら理事会により時期尚早との判断になりました。

また、昨年度までは協会でも実施する調査研究活動も担当してきました。日経新聞社など外部機関と協業し、協会内外に披見しうる調査活動を実施しました。毎年実施している「全国インターネットサービス実態調査」は数少ない業界全体の実態の指針として評価されるものとなっております。

- ・「全国インターネットサービス実態調査」の実施と報告書作成
- ・各研究会の運営
- ・次世代ビジネスモデル研究会
- ・海外視察調査の実施
- ・数年後のインターネット利用環境に関する調査研究実施と報告書の作成
- ・数年後のインターネット利用環境に関する勉強会の開催
- ・Web セキュリティ研究会
- ・Web セキュリティマークの検討
- ・グリッドパブリッシャーの用途などについて研究・意見交換
- ・Web セキュリティの必要性について研究・意見交換

2. ユーザー部会

部会長	河内 勝士	ドリームネット株式会社
副部会長	浅井 竜一	株式会社 NTTPC コミュニケーションズ
副部会長	沼尻 広一	株式会社アイオン

当部会はインターネットを利用するユーザーに対してインターネット利用方法の啓蒙活動やトラブル時の判断指針の提示等インターネットを正しく利用していただくための活動を行っています。また、ユーザーや消費者相談センター、地方の警察などからの相談にも対応しています。

2003年度の主な活動は次のとおりです。

- **Web サイト「インターネットを楽しむために」改訂作業**
普及が目覚ましい「IP 電話」に関する内容を追加するとともに、ブロードバンドやセキュリティ等に関する内容を最新版に更新しました。
- **Web サイト「迷惑メールを受け取ったら」運営**
Web サイト「インターネットを楽しむために」から連携される等操作性を改善しました。
- **IP 電話勉強会の企画及び開催**
IP 電話の現状と課題等について勉強会を開催し多数の方々の参加をいただきました。
- **各社の迷惑メール対策案内ページの集約と Web 公開**
会員各社の迷惑メールに対する取組み状況等について取りまとめ Web で公開し PR しています。
- **安全・安心マークワーキンググループの運営**
下記の活動を行っています。今年度は 68 のサービスに対してマークの使用許諾証を発行しています。
 - ◇ インターネット接続サービス安全・安心マークの運営
 - ◇ インターネット接続サービス安全・安心マークの審査項目検討
 - ◇ インターネット接続サービス安全・安心マークのセキュリティ診断ツールの検討会開催
- **「改正電気通信事業法の消費者保護ルールに関する基本的な考え方」に対する意見集約**
会員の意見を集約して意見書として総務省に提出しました。
- **電気通信事業消費者支援連絡会（総務省消費者行政課主催）への参加**
ユーザー部会の活動の一環として当部会から代表者を委員として参加しています。

会合開催日は以下の通り

部会開催

第 16 回 (2003/05/08)

「Web セキュリティマーク進捗状況、2002 年度活動報告及び 2003 年度活動計画
他」

第 17 回 (2003/06/12)

「インターネットサービス実態調査、Web セキュリティマーク、レンタルサーバ
セキュリティプロジェクト、グリッドパブリッシャ 他」

第 18 回 (2003/07/11)

「インターネットサービス実態調査、Web セキュリティマーク、レンタルサーバ
セキュリティプロジェクト、グリッドパブリッシャ」

第 19 回 (2003/08/21)

「インターネットサービス実態調査、Web セキュリティマーク 他」

第 20 回 (2003/09/25)

「インターネットサービス実態調査完成報告、Web セキュリティマーク、インタ
ーネットサービスに関する調査研究 他」

第 21 回 (2004/01/21)

「Web セキュリティ安全・安心マーク、数年後のインターネットサービスの利用
環境に関する調査研究、来期の体制 他」

第 22 回 (2004/03/11)

「数年後のインターネット利用環境についての調査研究、Web セキュリティマー
ク、2004 年度の部会活動・予算 他」

WG 開催

< Web セキュリティマークワーキンググループ >

第 2 回 (2003/04/16)

「今までの経緯、設置規程、セキュリティ診断方法、課題、今後の予定 」

第 3 回 (2003/05/14)

「経過報告、審査項目案、セキュリティ診断方法 他」

第 4 回 (2003/06/05)

「設置規程 (案)、審査項目 (案)、セキュリティ診断実演 」

< 調査ワーキンググループ >

第 12 回 (2003/06/24)

「IP Address 調査、I S P 実態調査、ユーザー調査、スケジュール 他」

会合開催日は以下の通り

部会開催

第 16 回 (2003/04/23)

「副部会長の指名、2002 年度活動総括案、2003 年度活動計画案、2003 年度予算、迷惑メール対策連絡会 報告 他」

第 17 回 (2003/06/05)

「安全・安心マーク推進協議会、電気通信消費者支援連絡会、『広告メール ガイドライン(案)』に対する意見募集、IP 電話勉強会」

第 18 回 (2003/10/02)

「IP 電話勉強会報告、広告表示自主基準、IP 電話関連 Web 作成、『インターネットを楽しむために』見直し、迷惑メール対策 他」

第 19 回 (2003/11/13)

「Web『インターネットを楽しむために』改定案検討、各社の迷惑メール対策案内ページリンク集、電気通信サービス向上推進協議会、『改正電気通信事業法の消費者保護ルールに関する基本的な考え方』に対する意見 他」

第 20 回 (2003/12/22)

「『インターネットを楽しむために』リニューアルページ、広告表示自主基準の公表とガイドライン策定、IP 電話サイト表示改善要請 他」

第 21 回 (2004/03/15)

「インターネット接続サービス安全・安心マーク現状報告とセキュリティ診断ツール審査、電気通信消費者支援連絡会、今期の活動総括と来期計画 他」

3. 行政法律部会

部会長	弘灰 和憲	株式会社ぶららネットワークス
副部会長	原田 謙一	東芝情報システム株式会社
副部会長	野口 尚志	EditNet 株式会社

行政法律部会は、インターネットプロバイダーに係わる法整備等に関して行政等への意見具申や協会会員への情報提供などを活動の目的としている。具体的には、関連する法規についての勉強会の開催、行政・警察・著作権管理団体等との意見交換等を行っているほか、関係ガイドラインの検討・作成、プロバイダー等の意見の集約などを行っている。

2003 年度の主な事業は以下のとおりである。

・ 法律勉強会の開催

第 10 回法律勉強会

< 開催日・場所 >

・9月26日(金) 渋谷 フォーラム8

<テーマ>

・個人情報保護法について

<内容>

・個人情報保護法における個人情報取扱事業者の義務と

電気通信事業分野における個人情報保護の取組

総務省 電気通信事業部 消費者行政課 大川 隆男 氏

・個人情報保護法とプライバシーマーク

株式会社バルク 山田 真喜夫 氏

(パートナー：株式会社ディークエスト)

<参加者>

・37名

・InternetWeek2003における「インターネット上の法律勉強会」の開催

InternetWeek2003において、行政法律部会主催の「インターネット上の勉強会」を開催した。

<開催日・場所>

・12月2日(火) パシフィコ横浜 301号室

<内容>

第一部(午前)

テーマ：「インターネット関連法律セミナー」

【セミナー】

(1)『ネット上のトラブル仲裁事例』

講師：NPO シロガネサイバーポール 田島氏

(2)『ドメイン紛争処理の最新情報』

講師：グローバルメディアオンライン(株) 橘氏

(3)『個人情報保護法とインターネットプロバイダー』

講師：総務省 消費者行政課 入江氏

第二部(午後)

テーマ：「あの法律は今！」

【パネルディスカッション】

・パネルテーマ：昨年施行された「迷惑メール対策法」と「プロバイダー責任制限法」について、施行後のISPの状況はどう変わったのか、法律の効果などを検証する。

・パネラー：

- ・ 総務省 消費者行政課 渋谷氏、入江氏
- ・ 迷惑メール撲滅私的調査会 高崎氏
- ・ ディーシーエヌ（株） 鎌倉氏
- ・ NTT コミュニケーションズ（株） 甲田氏
- ・ EditNet（株） 野口氏
- ・ ヤフー株式会社 別所氏
- ・ （株）ネットフォレスト 高橋氏（司会）

・消費税総額表示ガイドライン

消費税法の改定より、総額での表示が求められることとなったため、インターネット関連事業者はどう対応するべきか、ワーキンググループを作成しガイドラインの作成を行った。

・各種諸団体、関連団体との連携

総務省 総合通信基盤局 消費者行政課主催による「電気通信事業分野におけるプライバシー情報に関する懇談会」に参加し、プライバシー情報の取り扱いについて関心が高まる中、電気通信事業者が保持しているプライバシー関連情報保護のあり方について意見交換を行っている。

迷惑メールについて現状の迷惑メール対策法が3年の見直し期間を迎えるため、総務省消費者行政課担当官と迷惑メール及び迷惑メール対策法についての意見交換会を行った。

会合開催日は以下の通り

部会開催

第14回（2003/05/07）

「副部会長の指名、2002年度活動総括、来期の活動計画 他」

第15回（2003/06/18）

「個人情報保護法についての疑問、電気通信事業分野におけるプライバシー情報に関する懇談会報告、InternetWeek2003 他」

第16回（2003/08/05）

「InternetWeek2003 企画、個人情報保護法セミナーの企画、『出会い系サイトの定義』に関するパブリックコメント、広告自主基準策定」

第17回（2003/09/26）

「広告自主基準策定、InternetWeek2003 企画、個人情報保護法セミナー開催報告、消費税法改正にかかる表示方法 他」

第18回（2003/11/12）

「IW2003 事前打合せ、競争評価に関する基本方針についての意見提出、消費税総額表示ガイドライン検討 WG、改正事業法関係省令の考え方、プロバイダ責任制限法等ガイドライン検討協議会、プロバイダ責任制限法著作権 WG、電気通信事業分野におけるプライバシー情報に関する懇談会 他」

第 19 回 (2003/12/17)

「InternetWeek2003 法律勉強会、消費税総額表示ガイドライン、改正電気通信事業法に関する省令案等の発表 & 意見募集、『広告表示自主基準』進行状況、電気通信事業分野におけるプライバシー情報に関する懇談会、古物営業法改正により生じている課題 他」

第 20 回 (2004/02/13)

「迷惑メールに関する懇談会、WHOIS 情報と個人情報保護法に関する情報交換、消費税総額表示、来期体制 他」

WG 開催

<消費税総額表示ガイドライン検討ワーキンググループ>

第 1 回 (2003/10/16)

「改正消費税方の概要、『消費税総額表示について』のアンケート結果、ガイドラインの方向性、今後の進め方 他」

第 2 回 (2003/11/13)

「消費税総額表示ガイドライン案についての検討、今後の進め方」

4. 地域 ISP 部会

部会長	立石 聡明	有限会社マンダラネット
副部会長	高橋 佑至	株式会社ネットフォレスト
副部会長	鎌倉 忍	ディーシーエヌ株式会社

- ・ 地域 ISP 部会の各参加者は、地理的に離れているため普段顔を合わせることがない。そのためメーリングリストでの活動が中心となっている。しかしながら、やはり顔を合わせたの会合は必要であり、意見の交換も、相手を知って初めてやりやすくなるものである。よって定期的に「地域 ISP の集い」を開催し、会員相互の情報交換や懇親の場を提供している。また、まだ知名度が十分でない協会活動を広く知らしめ、会員獲得の一助となることも目的としている。

➤ 「第 13 回地域 ISP の集い in 熊本」

【開催日・場所】

4 月 18 日 (金) くまもと県民交流館

【内容】

1. 基調講演

「ネットワーク活動 in 熊本 - IPv6, PKI, NEXT 熊本 - 」

熊本県工業技術センター 情報デザイン部所属

研究参事 河北 隆生氏

2. 分科会

「地域 ISP が JAIPA に求めるもの」立石部会長

「広域フレッツ網について」NTTcom

「安全・安心マークについて」解説：中村事務局長

3. アライアンスセミナー

【参加者】

60 名

➤ 「第 14 回地域 ISP の集い in 幕張」

【開催日・場所】

7 月 3 日（木） セイコーインスツルメンツ株式会社

【内容】

1. 基調講演

「インターネットの限界を超えて～Web サービスによる

e ビジネスの新展開～」

GMO 総合研究所株式会社

新谷 隆氏

2. パネルディスカッション

「地域 ISP が JAIPA に求めること」

3. アライアンスコーナー

【参加者】

57 名

➤ 「第 15 回地域 ISP の集い in 秋田」

【開催日・場所】

10 月 17 日（金） たざわ湖芸術村

【内容】

1. 基調講演

「個人情報保護法についての説明」

総務省 消費者行政課 大川 隆男氏

2. パネルディスカッション

「地域 ISP が JAIPA に求めること」

3. 分科会

コンテンツ問題研究会とバックボーン問題研究会の二つに分かれて分科会を開催し、それぞれのテーマについて論議された。

【参加者】

37名

➤ 「第16回地域ISPの集い in 横浜」

【開催日・場所】

12月2日(火) 横浜パシフィコ Internet Week 2003

【内容】

1. 「パネルディスカッション」

地域ISPが抱える諸問題について
通信インフラと地域ISPの関わり
魅力ある地域ISPのあり方
コンテンツ配信について

【参加者】

32名

➤ 「第17回地域ISPの集い in 鹿児島」

【開催日・場所】

2月19、20日(木、金) ホテルレクストン鹿児島

【内容】

1. 講演 「最新のインターネット動向」

総務省 山路 栄作 氏

2. 講演 「シナプスの成長のあゆみと今後」

グッドコミュニケーションズ(株) 高橋 美博 氏

3. パネルディスカッション

インフラ普及、コンテンツのデジタル化
自治体での先進的な取り組み 等

【参加者】

19日 58名、 20日 28名

- ・ 規模が小さいISPなどにとって、1社では負担の大きいサービスを共同で行っている。現状は以下の三つである。

➤ PAS&CPA サービスの共同利用新規サービス開始

会員数が少ないISPではAirH[®]、cdmaOneのサービスを提供すると固定費用の負担が大きいため、共同での運用を企画し2002年よりサービス開始した。

- ニュースサーバの共同利用サービスの継続。
ニュースサーバは管理負担が大きい割に、利用しているユーザーが少なく、1社ごとにニュースサーバを構築するとトラフィックの負担なども大きい。よって共同利用できるニュースサーバを運用して、各社の負担を軽減している。
- 海外ローミングサービスの共同利用サービスの継続
海外ローミングサービスは、利用者数の割に1社では固定の初期費用が大きく、サービスの提供を受けることが大きな負担になるが、それを共同で行うことによって各社の負担を軽減している。

会合開催日は以下の通り

部会開催

第21回(2003/05/22)

「地域ISPの集いの報告と計画、広域フレッツプロジェクト、@Freed対応、今期の活動 他」

第22回(2003/06/20)

「地域ISPの集いの企画と計画 他」

第23回(2003/08/01)

「『地域ISPの集いin幕張』開催報告、次回の集い計画、InternetWeek2003 他」

第24回(2003/09/11)

「『地域ISPの集いin秋田』開催計画、地域ISPの集いin InternetWeek2003 他」

第25回(2003/11/07)

「『地域ISPの集いin秋田』報告、『Internet Week 2003 地域ISPの集いin横浜』進行、次回『地域ISPの集い』開催地候補 他」

第26回(2003/12/11)

「『Internet Week 2003 地域ISPの集いin横浜』開催状況、Newサーバ管理、次回の集い開催」

第27回(2004/01/26)

「『地域ISPの集いin横浜』報告、『地域ISPの集いin鹿児島』、Newsサーバ管理、九州地域ネット連合発足 他」

第28回(2004/03/19)

「『地域ISPの集いin鹿児島』開催報告、来期活動計画・暫定予算、今期活動まとめ、Newsサーバ構築の経過報告 他」

WG 開催

<WG広域フレッツプロジェクト作業グループ>

第4回(2003/04/25)

「NTTCom 提供共用バックボーン、西日本、Web について、価格提供 他」

5. ブロードバンド普及部会

部会長	加藤 義文	日本電気株式会社
副部会長	前川 祐賀子	NTT コミュニケーションズ株式会社

JAIPA「ブロードバンド普及部会」は、ブロードバンド利用環境の普及・拡大に伴い、インターネット利用者層が、若年層からネット初心者、中高年齢層へと拡大するのを捉えて、インターネット初心者が最初の入り口で躓いて、ブロードバンド普及を阻害することが無い様に、関わる諸問題の解決を図り、利用者が容易に、且つ、安心して利用できる利用環境を整えて行くことを目的として2002年2月8日に発足し、今日の活動に至っております。

発足から丸2年が経過しましたが、我国のe-Japan計画に則り、ブロードバンドの普及には目覚ましいものが有り、当時はADSLが約230万回線、FTTHが約6万回線でしたが、今日ではADSLが約1100万回線、FTTHが約100万回線と5倍、1.7倍、と拡大し、併せて、回線サービス高速化と料金低廉化が世界一となり、利用者にとってより身近存在になり、更に今後はブロードバンド環境を活用したユビキタス社会の実現に向けた、新たな取組みも始まっております。

その様な状況にあって「ブロードバンド普及部会」は、インターネット初心者/利用者の立場から以下の2点の活動を重点的に行いました。

1. <JAIPA 標準呼称の創設>により、ISP、回線業者、ルータメーカなどでばらばらであった、「インターネット利用に関わるサービス・設定名等の呼称統一表の作成とその周知」:http://www.jaipa.org/isp/name_index.html
2. ADSL といっても回線速度・事業者により色々な方式があり、メーカーが違うモデムルータ等の機器と回線との接続設定を正しく且つ容易に行われること目的として、「常時接続環境でのサービス利用設定に関わる様々な接続形態の接続類型表の作成とその周知」:http://www.jaipa.or.jp/isp/connect_index.html

また、併せて、意見交換会や先々の活動を見据えて外部講師を招いての勉強会も実施しました。

・ 2003年6月17日

- 「ISP サポート部門との意見交換会」の開催
- ・ 2004 年 1 月 21 日
 - 勉強会「第 2 ステージのセキュリティ対策へ」
 - ・ 情報通信ソフト懇談会の報告
 - 講演者：総務省 情報流通振興課 課長補佐 赤阪氏
- ・ 2004 年 2 月 25 日
 - 勉強会「NTT の光ブロードバンド時代への取り組み」
 - レゾナントコミュニケーションの世界へ -
 - 講師：NTT レゾナント株式会社 米川達也氏

会合開催日は以下の通り

部会開催

第 11 回 (2003/05/09)

「部会長の選任と副部会長の指名、2002 年度の活動総括および 2003 年度活動予定、標準ルータ設定例の周知方法と有効活用、接続パターン表・標準名称の普及活動 他」

意見交換会

ISP サポート部門意見交換会 (2003/06/17)

「(サポート業務軽減への取り組み、JHGA の活動、意見交換 他)」

勉強会

第 1 回 (2004/01/21)

内容：「情報セキュリティ政策の推進について」講演者：総務省 情報流通振興課

第 2 回 (2004/02/25)

内容：「NTT の光ブロードバンド時代への取り組み」
 - レゾナントコミュニケーションの世界へ -
 講演者：NTT レゾナント株式会社

6. レンタルサーバ部会

部会長	青山 満	グローバルメディアオンライン株式会社
副部会長	西 紀之	株式会社ヒューメリア
副部会長	村越 裕之	コスモメディア株式会社

比較的新しい業態であるレンタルサーバ事業はいくつかの課題を抱えており、我がレンタルサーバ部会としては、その解決に尽力しているところです。2003 年度は以下のような活動を行いました。

- 業界用語の標準化作業

- ◇ 事業が開始されてからまだ数年という新しい業態のため、各事業者が使用している用語が統一されていません。利用者の混乱を防ぐため、用語の統一作業を開始しました。本件は2004年度も引き続き作業予定です。
 - ホスティング事業者とレジストラに関するイベントの企画と開催
 - ◇ 「ホスティング事業者とレジストラの集い」と題して、国際フォーラムにてイベントを開催しました。
 - <開催日・場所>
 - 8月28日(木) 東京国際フォーラム G610
 - <内容>
 - 講演「ドメインが抱える問題について」
 - 進行：西 紀之氏(ヒューメイアレジストリ)
 - 講演「レンタルサーバにおけるセキュリティ事情」
 - 講師：岩崎哲也氏(WSAO事務局)
 - アライアンスコーナー
 - パネルディスカッション「迷惑メールとホスティング事業者の対応」
 - 司会：新谷 隆氏(GMO総合研究所)
 - パネラー：田中氏(SRS さくらインターネット)
 - 鎌倉氏(ディーシーエヌ)
 - 石森氏(トリトン)
 - 渋谷氏(総務省 電気通信事業部消費者行政課)
 - 河口氏(結婚情報サービス協会)
- <参加者> 会員 50名(内関係者 19名) 一般 22名 合計 72名
- ドメインネーム研究会の運営
 - ◇ 上記イベントにより、ドメインネームについての研究会を発足しました。現在はメーリングリストとして運営されており、ドメインネームの抱える問題点についての議論が展開されています。このメーリングリストは会員以外も参加できます。
- ICANN へのアプローチ
 - ◇ ドメインネーム研究会の働きかけにより、ICANN では今何がどのようにして決まっているのか研究する必要を感じ、ICANN へ JAIPA から代表を送りよう働きかけました。その結果チュニジア会議、ローマ会議に JAIPA 代表を送ることができました。
- レンタルサーバ事業安全・安心マークについての研究
 - ◇ インターネット接続サービス安全・安心マークのようなものがレンタルサーバ事業においても必要ではないかと考え、その実現に向けて研究しています。

- 悪質ユーザー情報の交換について研究
 - ◇ 悪質ユーザーに関する情報を交換するにはどうしたらよいかについて研究しています。
- ドメイン・ホスティング事業についての調査研究、及び報告書の作成
 - ◇ ドメイン・ホスティング事業者、及びドメイン名利用者に対するアンケート調査を行い、報告書を作成し会員様に向けて配布しました。

会合開催日は以下の通り

第7回(2003/05/13)

「部会長選任と副部会長指名、2002年度活動総括、2003年度活動計画 他」

第8回(2003/05/27)

「総会報告、タスクスケジュール 他」

第9回(2003/06/24)

「イベント企画『迷惑メールとホスティング事業者の対応について』、ドメインとレジストラの対応、レンタルサーバセキュリティプロジェクトの提案 他」

第10回(2003/07/31)

「イベント企画『ホスティング事業者とレジストラの集い』、迷惑メール対策法違反者リスト、用語の統一 他」

第11回(2003/09/24)

「『ホスティング事業者とレジストラの集い』報告、ドメイン研究会発足、ICANN ccNSO 参加 他」

第12回(2003/10/22)

「ドメイン問題、ICANN 参加、統一呼称 Web 案と呼びかけ方法 他」

第13回(2003/11/27)

「ドメイン問題、ICANN 参加、統一呼称 他」

第14回(2004/01/13)

「ICANN ミーティング、標準呼称案、ドメイン事業及びホスティング事業調査、ドメインが抱える諸問題」

第15回(2004/03/26)

「ホスティング及びドメイン事業者調査、ドメイン名登録者調査、標準呼称案、本年度の活動報告と来期方針、ICANN 参加者の選出 他」