

第 1 号議案 2002 年度事業報告・部会活動（案）承認の件

（2002 年 4 月 1 日から 2003 年 3 月 31 日まで）

活動の状況

今期は二つの部会が新たに活動を始め、併せて 6 つの部会がそれぞれに独自の活動を行った。部会の活動については別記する。

各種団体や諸官庁への窓口として対応し、意見交換・具申などを行っている他、警察署や消費者相談センターなどからの問い合わせも多く、それぞれ適切に対応している。またインターネット利用者であるユーザー様からも、メールや電話で、直接、意見・苦情・問い合わせ等も多くあり、内容によっては長時間に渡る対応なども行っている。「インシデント情報共有・分析センター（Telecom-ISAC JAPAN）」が発足し、その事務局を引き受けている。

協会の活動（日程順）

4 月

- 10 日（水）第 5 回インターネット接続サービス安全・安心マーク推進協議会準備会ワーキンググループ
- 12 日（金）地域 ISP 部会主催「第 10 回地域 ISP の集い in 静岡」
（at. ブケ東海）参加者数 80 名
- 17 日（水）第 8 回行政法律部会
- 18 日（木）第 2 回会長副会長会議
- 19 日（金）第 10 回ビジネス部会
- 23 日（火）第 1 回レンタルサーバ部会
（at. グローバルメディアオンライン（株）大会議室）
- 24 日（水）第 12 回地域 ISP 部会
- 25 日（木）第 11 回ユーザー部会
- 25 日（木）第 3 回ブロードバンド普及部会

5 月

- 10 日（水）第 6 回インターネット接続サービス安全・安心マーク推進協議会準備会ワーキンググループ
- 14 日（火）第 4 回幹事会
- 21 日（火）第 3 回会長副会長会議
- 22 日（水）第 7 回インターネット接続サービス安全・安心マーク推進協議会準備会ワーキンググループ
ビジネス部会主催「第 6 回調査ワーキンググループ」

第 11 回ビジネス部会

- 24 日（金） プロバイダー責任制限法勉強会
（at.グローバルメディアオンライン（株）大会議室）
参加者数 49 名
- 第 9 回行政法律部会
- 28 日（火） 第 2 回レンタルサーバ部会
- 30 日（木） 第 8 回インターネット接続サービス安全・安心マーク推進協議会準備会ワーキンググループ
- 31 日（金） 第 13 回地域 ISP 部会
2002 年度定時理事会
2002 年度定時総会
JAIPA 会報誌「JAIPA Express Vol.2」発行

6 月

- 4 日（火） ビジネス部会主催「第 7 回調査ワーキンググループ」
- 5 日（水） ビジネス部会主催「Web アプリケーション&セキュリティセミナー」
（参加者 17 名）
第 4 回ブロードバンド普及部会
- 7 日（金） 第 12 回ユーザー部会
- 18 日（火） 第 4 回会長副会長会議
- 19 日（水） ビジネス部会主催「第 8 回調査ワーキンググループ」
- 25 日（火） 第 14 回地域 ISP 部会
第 3 回レンタルサーバ部会
- 26 日（水） JAIPA & MCF 共催「第 2 回ブロードバンド&モバイルセミナー」
（at.リーガロイヤルホテル東京）
参加者数 100 名強（JAIPA 集客分 58 名）

7 月

- 4 日（木） ビジネス部会主催「第 9 回調査ワーキンググループ」
第 12 回ビジネス部会
- 17 日（水） 第 5 回ブロードバンド普及部会
- 18 日（木） 地域 ISP 部会主催「地域 ISP の集い in 沖縄」
- 23 日（火） 第 1 回レンタルサーバ部会ワーキンググループ
- 25 日（木） 「インターネット接続サービス安全・安心マーク」受付開始
行政法律部会 & MCF 共催「第 9 回法律勉強会（インターネット上の法律勉強会）」（at.SYD ホール）

8 月

- 1 日（木） 第 1 回ブロードバンド普及部会ワーキンググループ

- 5日(月) 「インターネット接続サービス安全・安心マーク」説明会
(at.グローバルメディアオンライン(株)大会議室)参加者数 51名
第2回レンタルサーバ部会ワーキンググループ
- 6日(火) ビジネス部会主催「ECセミナー」(参加者 15名)
第13回ビジネス部会(ビジネス部会主催「第10回調査ワーキンググループ」)
- 7日(水) 第13回ユーザー部会
第10回行政法律部会
- 9日(金) 「インターネット接続サービス安全・安心マーク」説明会
(at.カコー桜丘ビル 7F 会議室)参加者数 7名
- 20日(火) 第5回会長副会長会議
- 21日(水) 「インターネット接続サービス安全・安心マーク」説明会
(at.カコー桜丘ビル 7F 会議室)参加者数 15名
- 22日(木) レンタルサーバ部会主催「第3回ワーキンググループ」
- 26日(月) ブロードバンド普及部会主催「第2回ワーキンググループ」
- 29日(木) 「インターネット接続サービス安全・安心マーク」説明会
(at.セイコーインスツルメンツ株式会社)参加者数 52名

9月

- 4日(水) 第15回地域 ISP 部会
- 11日(水) ユーザー部会主催
「第1回迷惑メール対策 Web 作成ワーキンググループ」
- 12日(木) 第4回レンタルサーバ部会
- 18日(水) 第11回行政法律部会
- 19日(水) 第14回ビジネス部会
第6回ブロードバンド普及部会
- 25日(水) ビジネス部会主催「JAIPA セキュリティ・セミナー」
(at.カコー桜丘ビル 7F 会議室)参加者数 10名

10月

- 3日(木) ユーザー部会主催
「第2回迷惑メール対策 Web 作成ワーキンググループ」
- 4日(金) 第16回地域 ISP 部会
- 15日(火) 2002年度第1回常任理事会
- 21日(月) 第7回ブロードバンド普及部会
- 22日(火) 第5回レンタルサーバ部会
- 29日(火) レンタルサーバ部会主催「第1回調査ワーキンググループ」

11月

- 7日(木) レンタルサーバ部会主催「第2回調査ワーキンググループ」
- 8日(土) 第17回地域ISP部会
- 13日(水) 第3回会長副会長会議
- 14日(木) ユーザー部会主催
「第3回迷惑メール対策 Web作成ワーキンググループ」
- 22日(金) ビジネス部会&地域ISP部会主催
「インターネットプロバイダーの集い in 大阪」開催
- 27日(水) 「サポートセンターの効率的な運営についての懇談会」開催
- 28日(木) 第8回ブロードバンド普及部会

12月

- 2日(月) 第12回行政法律部会
- 11日(水) 第14回ユーザー部会
- 12日(木) ビジネス部会主催 JAIPA Security Seminar
- 12日(木) ユーザー部会主催「安全・安心マークワーキンググループ」
- 17日(火) 第5回会長副会長会議
- 18日(水) 第18回地域ISP部会
- 19日(木) 行政法律部会主催 インターネット上の法律勉強会
(InternetWeek2002)
- 25日(水) インターネット接続サービス安全・安心マーク説明会

2003年

1月

- 23日(木) 第9回ブロードバンド普及部会
- 27日(火) 地域ISP部会主催「第1回広域フレッツプロジェクト」
- 28日(火) 第19回地域ISP部会
- 28日(火) 2002年度第2回常任理事会
- 28日(火) 賀詞交歓会

2月

- 4日(火) 第6回レンタルサーバ部会
- 18日(火) 地域ISP部会主催「第2回広域フレッツプロジェクト」
- 18日(火) レンタルサーバ部会主催「第3回調査ワーキンググループ」
- 24日(月) 第15回ビジネス部会
- 24日(月) ビジネス部会次世代ビジネスモデル研究会主催セミナー「Webサービスへの取り組み」

3月

- 7日(金) 第20回地域ISP部会

- 12日(水)第13回行政法律部会
- 12日(水)第15回ユーザー部会
- 13日(木)ビジネス部会主催
 - 「第1回 Web セキュリティマークワーキンググループ」
- 13日(木)第10回ブロードバンド普及部会
- 18日(火)地域 ISP 部会主催
 - 「第3回広域フレッツプロジェクト作業グループ」
- 18日(火)2002年度第3回常任理事会

外部団体との連携、意見告知活動、及び協賛事業

- (1) プロバイダー責任制限法ガイドライン協議会
- (2) インターネット接続サービス安全・安心マーク推進協議会準備会
- (3) インターネット接続サービス安全・安心マーク推進協議会
- (4) 安全・安心マーク審査委員会(含む準備打ち合わせ)
- (5) 社団法人日本ネットワークインフォメーションセンター 評議委員会
- (6) 日本技術者連盟 個人情報保護システム トラスト e の紹介
- (7) ThinkQuest Web 評価
- (8) 経済産業省 迷惑メール対策法案についてのヒアリング
- (9) 総務省 プロバイダー責任制限法 事業者相談センター
- (10) 総務省 情報セキュリティ・ビジネスの発展と官民連携のあり方に関する調査研究会(第三回作業部会)
- (11) 社団法人ネットワークインフォメーションセンター 総会懇親会出席
- (12) InternetWeek2002 実行委員会
- (13) インシデント情報共有・分析センター準備会
- (14) 社団法人ユースウェア協会 総会懇親会出席
- (15) 社団法人パーソナルコンピュータソフトウェア協会 総会懇親会出席
- (16) 社団法人テレコムサービス協会 総会懇親会出席
- (17) IT 議員懇談会
- (18) 社団法人コンピュータソフトウェア著作権協会 総会懇談会出席
- (19) 社団法人電気通信事業者協会 総会懇親会出席
- (20) 総務省 「IT競争政策特別部会 最終答申(草案)」(「IT革命を推進するための電気通信事業における競争政策の在り方について」(平成12年諮問第29号)関連)に対する意見募集結果の公表
- (21) 社団法人デジタルメディア協会 総会懇親会出席
- (22) インシデント情報共有・分析センター設立総会
- (23) NMRC (社)音楽出版社協会(MPA)との会合

- (24)情報通信記者クラブ懇談会
- (25)取材：日刊工業新聞
- (26)迷惑メール対策連絡会
- (27)社団法人電気通信事業者協会設立 15 周年記念講演会
- (28)総務省公益法人調査
- (29)第 1 回安全・安心マーク二次審査会
- (30)社団法人ネットワークインフォメーションセンター 評議委員会(リエゾンメンバー)
- (31)社団法人ネットワークインフォメーションセンター 総会(エドモントホテル)
- (32)講演 e-Drive2002 安全・安心マークについて
- (33)サポートセンターの効率的な利用について Microsoft 社と打ち合わせ
- (34)インターネット倫理機構会議
- (35)取材：ネイチャー(NHK 番組企画会社)
- (36)総務省ヒアリング：出会い系サイトへの対応について 料金サービス課
- (37)インシデント情報共有・分析センター 調整委員会
- (38)取材：NTT データ(安全・安心マークについて)
- (39)携帯端末各社窓口設置要求依頼 社団法人電気通信事業者協会
- (40)事業者相談センター打ち合わせ テレコムサービス協会、電気通信事業者協会
- (41)総務省ヒアリング:P2P の悪質なプロトコル流通について データ通信課山路課長補佐他
- (42)迷惑メール対策連絡会
- (43)取材：湘南学園 インターネット上の犯罪について
- (44)事業者相談センターWeb 作成会議 テレコムサービス協会、電気通信事業者協会
- (45)総務省依頼 セキュリティポータルサイト作成打ち合わせ
- (46)ICANN 報告会(日本教育会館)
- (47)オーストラリア大使館 情報交換などについて
- (48)プロバイダー責任制限法 Web 検討会 テレコムサービス協会、電気通信事業者協会
- (49)著作権白書委員会(オペラシティー)
- (50)JPNIC 評議委員会(リエゾンメンバー)
- (51)インシデント情報共有・分析センター 技術部会
- (52)電気通信消費者支援連絡会
- (53)東京都健康局薬事監視局 ネット上の薬事法違反検挙方法について
- (54)第 2 回安全・安心マーク二次審査会

- (55)国民保護法説明会
- (56)電気通信事業法改正にかかる説明
- (57)ネットワークセキュリティ情報マネージャー制度(NISM)会議
- (58)プロバイダー責任制限法 研修会
- (59)取材 安全・安心マークについて(コロンプス)
- (60)電気通信事業分野におけるプライバシー情報に関する懇談会

後援イベントなど

- (1) 日本能率協会主催「Digital Ware Osaka 2002」
2002年11月27日 - 29日
- (2) (株)GMO 総合研究所主催 P2P カンファレンス
4月11日
- (3) NPO 日本ネットワークセキュリティ協会主催
Network Security Forum 2002
6月12日～13日
- (4) NetWorld + Interop2002Tokyo
実行委員会主催 NetWorld + Interop2002Tokyo
7月1日～5日
- (5) (株)リックテレコム主催 EXPO COMM WIRELESS JAPAN 2002
7月17日～19日
- (6) ニフティ(株)主催 @nifty ホームページグランプリ 2002
7月15日～9月30日
- (7) NPO シロガネ・サイバーポール主催 パネル・ディスカッション
インターネットにおける肖像権・パブリシティ権について
8月8日
- (8) シンククエスト事務局主催 ThinkQuest@JAPAN2002
2002年7月～2003年6月
- (9) キースリーメディア・イベント株式会社主催 Net.Liferium2002
12月20日～22日
- (10)日経BP社主催 World PC Expo2002
10月16日～19日
- (11)キースリーメディア・イベント株式会社主催 e-Drive2002
10月24日～25日
- (12)株式会社リックテレコム主催 IP.net Japan2003
2003年2月26日～28日

(13)社団法人日本能率協会主催 TECHNO-FRONTIER 2003

第3回'03 Bluetooth Expo

2003年4月16日～18日

部会の活動

1. ビジネス部会

部会長	原 隆志	株式会社バガボンド
副部会長	中野 雄一	株式会社エヌディエス
副部会長	山本 敬介	サイバーエリアリサーチ株式会社

ビジネス部会は、会員相互のビジネス活動を支援するため、諸問題についての研究調査開発などを行っている。また、一社ではできないニュービジネスや、規格基準策定についての研究や開発、プロバイダー同志が連携したサービスの実現などを目的として活動している。

2002年度は、主な事業として、以下を行った。

- ・ 「WEB アプリケーション・セキュリティ・セミナー」を開催
 - WEB アプリケーションセキュリティ（株式会社バガボンド）
 - WEB アプリケーションセキュリティを実現するためのツール（テクマトリックス社）
6月5日 JAIPA 会議室
参加者 8団体 17名
- ・ 「第2回ブロードバンド&モバイルセミナー」を開催（モバイル・コンテンツ・フォーラムとの共催）
 - コンテンツ産業政策の課題と対応について～ブロードバンド時代におけるコンテンツ産業の更なる発展に向けて（経済産業省）
 - 情報化に対応した著作権施策の総合的展開（文化庁）
 - コンテンツ流通促進のための基本政策（総務省）
 - アライアンスセミナー
6月26日 東京 新宿区 リーガロイヤルホテル東京
参加者 89名（内 JAIPA 分参加者49名）

- ・ 「ECセミナー」を開催
 - 急成長するネット決済サービス市場における各事業者の戦略（講演者：今城健裕氏）
 - 8月6日 東京 渋谷区 カコー桜丘ビル7階会議室
 - 参加者 12団体 15名

- ・ 「JAIPA セキュリティセミナー」を開催
 - 自治体・行政府サーバ実態調査結果（株式会社シマンテック）
 - 2002年上半期のセキュリティ脆弱性情報のトレンドとセキュリティ情報の活用例、ならびに次世代セキュリティ統合管理ツールの紹介（株式会社ネットワークセキュリティテクノロジージャパン）
 - 9月25日 東京 渋谷区 カコー桜丘ビル7階会議室
 - 参加者 7団体 11名

- ・ 「インターネットプロバイダーの集い in 大阪」を開催（地域ISP部会との共催）
 - 自治体サーバにおける現状の解析と対策について（株式会社シマンテック）
 - 電子自治体とLGWanへの取り組み（岡山県/総務省主催 総合行政ネットワーク運営協議会）
 - アライアンスセミナー
 - 11月22日 大阪 大阪市 梅田スカイビル
 - 参加者 64名

- ・ 「JAIPA セキュリティセミナー」を開催
 - KDDIが提供するホスティングサービスの状況とネットワークセキュリティソリューションの必要性について（KDDI株式会社）
 - 安心・安全・安定を継続して提供するアイルのホスティングサービス（株式会社アイル）
 - 12月12日 東京 渋谷区 カコー桜丘ビル7階会議室
 - 参加者 10団体 10名

- ・ 「調査ワーキンググループ」を作成して、インターネットサービスプロバイダー、及びインターネットユーザーに対してアンケート調査を行った。またIP Addressの使われ方についての調査を行った。その成果として調査冊子「全国インターネットサービス実態調査2002」を作成し、現在発売中である。

- ・ 次世代ビジネスモデル研究会にて勉強会を開催

➤ プロバイダーにとっての Web サービス (株式会社 G M O 総合研究所)

2月24日

参加者 12団体 12名

会合開催日は以下の通り

- 2002/04/19 第 10 回「部会長の選任、2001 年度活動総括と 2002 年度事業内容策定、研究会の改廃、セキュリティセミナー 他」
- 2002/05/22 ビジネス部会主催「第 6 回調査ワーキンググループ」
- 2002/05/22 第 11 回「定時総会、セキュリティセミナー、ブロードバンド&モバイルセミナー 他」
- 2002/06/04 ビジネス部会主催「第 7 回調査ワーキンググループ (ISP 調査、廃業 ISP、IP Address 調査、ユーザー調査)」
- 2002/06/19 ビジネス部会主催「第 8 回調査ワーキンググループ (EC 調査、ISP 調査 & ユーザー聞き取り、IP Address、今後のスケジュール 他)」
- 2002/07/04 ビジネス部会主催「第 9 回調査ワーキンググループ (ISP 問診票、ユーザー聞き取り調査、IP Address 調査 他)」
- 2002/07/04 第 12 回「セキュリティセミナー報告、ブロードバンド&モバイルセミナー報告、調査 WG 経過報告」
- 2002/08/06 第 13 回「ビジネス部会主催「第 10 回調査ワーキンググループ (調査結果発表)、ビジネスセミナー」
- 2002/09/19 第 14 回「調査報告書、大阪アライアンスセミナー」
- 2003/02/24 第 15 回「今期の総括、来期の活動、Web セキュリティマークについての提案」
- 2003/03/13 ビジネス部会主催「第 1 回 Web セキュリティマークワーキンググループ (趣旨説明、マークの意義と必要性、意見交換、必要性と問題点 他)」

尚、会合タイトルに示されている回数は、社団法人日本インターネットプロバイダー協会設立時からの連番である。

2. ユーザー部会

部会長	河内 勝士	ドリームネット株式会社
副部会長	和田 芳文	ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社

当協会は、インターネットを利用するユーザーに対し、一番近いところにいる協会であり、ユーザーや消費者相談センター、地方の警察などからの相談も多く、その機敏な対応が求められていることをふまえ、ユーザー部会として、利用者に対する啓蒙活動や、トラ

ブル時の判断の指針を示すべき活動をしている。

具体的に2002年度は、主な事業として以下のようなことを行った。

【消費者啓蒙活動】

- ・01年度に消費者啓蒙サイトとして「インターネットを楽しむために」を作成したが、02年度は社会的関心が高まった新種ウイルスや架空請求メール等に関する一般消費者向け最新セキュリティ情報を追加掲載し啓蒙活動を行っている。

<http://www.jaipa.or.jp/elt/>

- ・迷惑メールが大量に送付され、プロバイダーへの苦情も増えてきた現状を鑑み、消費者に対して啓蒙する意味も込めて「迷惑メールを受け取ったら」というWebサイトを作成し公開した。さらに、迷惑メールそのもの以外に、迷惑メールの相談先、関連法律についての解説、迷惑メールを減らす為のテクニック、迷惑メール受信拒否設定ができるプロバイダーの紹介も行っている。またプロバイダーの立場についても言及し、会員限定サイトでは、迷惑メール送信者に対して対処しうる約款の例や、苦情対応フローチャートなども掲載し会員向け情報提供を行っている。

<http://www.jaipa.or.jp/UCE/>

【各勉強会・連絡会議】

- ・迷惑メールに関する問題について、モバイルコンテンツフォーラム、電気通信事業者協会、Web広告研究会などと「迷惑メール対策連絡会」を発足させ活動している。当協会からは事務局中村が参加し、広告メール送信の際におけるガイドラインとして、法律よりも一歩踏み込んだ具体的な規程を作成している。
- ・総務省 総合通信基盤局 電気通信利用環境整備室の主催による「電気通信消費者支援連絡会」に参加し、電気通信サービスにおける消費者支援のあり方について意見交換を行っている。

【インターネット接続サービス安全・安心マーク推進制度協議会】

- ・利用者が、安全に安心して利用できるインターネット接続サービス事業者の基準を示すため、「インターネット接続サービス安全・安心マーク推進制度協議会」を昨年発足させたが、本年はすでに2回の審査を行って、63のサービスについてその安全・安心マークの使用許諾証を発行している。また、安全・安心マークについての認知度を高めるために、セミナーなどで本マークを積極的に紹介している。

会合開催日は以下の通り

2002/04/25 第11回「部会長選任、2001年度活動総括、2002年度活動計画、安全・安心

- マーク 他」
- 2002/06/07 第 12 回「安全・安心マーク経過報告、迷惑メール防止法省令、迷惑メール撃退啓蒙キャンペーン 他」
- 2002/08/07 第 13 回「安全・安心マーク経過報告、迷惑メール撃退啓蒙キャンペーン、相談窓口リンク 他」
- 2002/09/11 ユーザー部会主催「第 1 回迷惑メール対策 Web 作成ワーキンググループ(ワーキンググループの趣旨、迷惑メールについての取り組み方法、Web の構成 他)」
- 2002/10/03 ユーザー部会主催「第 2 回迷惑メール対策 Web 作成ワーキンググループ (Web 案の確認、意見交換、Web の作成)」
- 2002/11/14 ユーザー部会主催「第 3 回迷惑メール対策 Web 作成ワーキンググループ (Web 案内容、対応フォロー、悪質なユーザー対応 他)」
- 2002/12/17 第 14 回「ユーザー部会主催「第 4 回迷惑メール対策 Web 作成ワーキンググループ(迷惑メール対策 Web、ブラックリスト共有化 他)」」
- 2003/03/12 第 15 回「安全・安心マーク、迷惑メール対策Web、電気通信消費者支援連絡会、今期の活動総括、来期の活動計画 他」

尚、会合タイトルに示されている回数は、社団法人日本インターネットプロバイダー協会設立時からの連番である。

3. 行政法律部会

部会長	弘灰 和憲	株式会社ぶららネットワークス
副部会長	北口 喜雄	シャープ株式会社
副部会長	野口 尚志	EditNet 株式会社

行政法律部会は、インターネットプロバイダーに係わる法整備等に関して行政等への意見具申や協会会員への情報提供などを活動の目的としている。具体的には、関連する法規についての勉強会の開催、行政・警察・著作権管理団体等との意見交換等を行っているほか、関係ガイドラインの検討・作成、プロバイダー等の意見の集約などを行っている。

2002 年度は、いわゆるプロバイダー責任制限法の施行、迷惑メール対策関連 2 法の制定という法制面での大きな動きがあった。これによりプロバイダー等の責任の範囲等が一定の範囲で明文化された一方、その具体的対応において事業者等が頭を悩ませたこともまた事実であった。当部会においては協会会員、非会員を問わず、その対応の指針となるべく各種対策を講じた年であった。

2002 年度の主な事業は以下のとおりである。

・法律勉強会の開催

➤ 第8回法律勉強会

<開催日・場所>

- ・5月24日(金) グローバルメディアオンライン株式会社 会議室

<テーマ>

- ・プロバイダー責任制限法について

<内容>

- ・名誉毀損・プライバシー関連ガイドラインについて(EditNet 株式会社)
- ・著作権関連ガイドラインについて(グローバルメディアオンライン株式会社)
- ・発信者情報開示制度について(NTT コミュニケーションズ株式会社)
- ・発信者情報開示相談センターの設置について(JAIPA)

<参加者>

- ・45名

➤ 第9回法律勉強会(モバイル・コンテンツ・フォーラム(MCF)との共催)

<開催日・場所>

- ・7月25日(木) 東京都渋谷区 SYD ホール

<テーマ>

- ・プロバイダー責任制限法及び迷惑メールを考える

<内容>

◇ プロバイダー責任制限法について

- ・はじめて学ぶプロバイダー責任制限法(EditNet 株式会社)
- ・プロバイダー責任制限法関連著作権ガイドライン(グローバルメディアオンライン株式会社)
- ・発信者情報開示手続ガイドライン(骨子)(NTT コミュニケーションズ 株式会社)

◇ 迷惑メールについて

- ・特定電子メールの送信の適正化等について(総務省)
- ・特定商取引法改正による迷惑メール規制について(経済産業省)

<参加者>

- ・92名(JAIPA 分58名・MCF 分34名)

・InternetWeek2002における「インターネット上の法律勉強会」の開催

一昨年、昨年に引き続き InternetWeek2002 において、行政法律部会主催の「インターネット上の勉強会」を開催した。

<開催日・場所>

- ・12月19日(木) パシフィコ横浜 502号室

<内容>

第一部（午前）

テーマ：「著作権問題（音楽著作権、肖像権）」

【セミナー】

（１）『ブロードバンドコンテンツにおける著作権問題』

講師：ネットワーク音楽著作権協議会 代表世話人 佐々木 隆一 氏
（株式会社ミュージック・シーオー・ジェイピー代表取締役会長）

（２）『ネットワーク上の肖像にまつわる法律問題』

講師：弁護士、シロガネサイバーポール理事長 田島 正広 氏

第二部（午後）

テーマ：「迷惑メール対策」

【セミナー】

（１）『特定電子メールの送信の適正化等に関する法律』

講師：総務省 総合通信基盤局 電気通信利用環境整備室
課長補佐 大須賀 寛之氏

（２）『特定商取引法の改正について～いわゆる迷惑メール問題への対応～』

講師：経済産業省 商務情報政策局 消費経済政策課 課長補佐 原 英史氏

【パネルディスカッション】

・パネルテーマ：「迷惑メール問題について」

・パネラー：

- ・総務省 大須賀寛之氏
- ・経済産業省 原英史氏
- ・ディーシーエヌ（株） 鎌倉忍氏
- ・（株）カレン Web 広告研究会 四家政紀氏
- ・NTT コミュニケーションズ（株） 甲田正博氏
- ・EditNet（株） 野口尚志氏
- ・（株）ネットフォレスト 高橋佑至氏（司会）

<参加者> 113名

・各種諸団体、関連団体との連携

総務省 総合通信基盤局 電気通信利用環境整備室主催による「電気通信事業分野におけるプライバシー情報に関する懇談会」に参加し、プライバシー情報の取り扱いについて関心が高まる中、電気通信事業者が保持しているプライバシー関連情報保護のあり方について意見交換を行っている。

・会合開催

- 2002/04/17 第8回 「部会長の選任、2001年度活動総括、2002年度活動計画、プロバイダー責任制限法 他」
- 2002/05/24 第9回 「部会長副部会長の選任、定時総会、InternetWeek2002 他」
- 2002/08/07 第10回 「法律勉強会報告、InternetWeek2002 企画 他」
- 2002/09/18 第11回 「InternetWeek2002、迷惑メール対策連絡会報告 他」
- 2002/12/06 第12回 「広告メール送信の基準提案について、InternetWeek2002」
- 2003/03/12 第13回 「InternetWeek2002 報告、「電気通信事業分野におけるプライバシー情報に関する懇親会第一回会合」報告、今期の活動総括、来期の予定 他」

尚、会合タイトルに示されている回数は、社団法人日本インターネットプロバイダー協会設立時からの連番である。

4. 地域 ISP 部会

部会長	立石 聡明	有限会社マンダラネット
副部会長	高橋 佑至	株式会社ネットフォレスト
副部会長	鎌倉 忍	ディーシーエヌ株式会社

- ・ 地域 ISP 部会の各参加者は、地理的に離れているため普段顔を合わせることがない。そのためメーリングリストでの活動が中心となっている。しかしながら、やはり顔を合わせた会合は必要であり、意見の交換も、相手を知って初めてやりやすくなるものである。よって定期的に「地域 ISP の集い」を開催し、会員相互の情報交換や懇親の場を提供している。また、まだ知名度が十分でない協会活動を広く知らしめ、会員獲得の一助となることも目的としている。2002年度は合計3回開催した。

➤ 「第10回地域 ISP の集い in 静岡」

- ◇ ブロードバンド時代の到来（国際大学グローバル・コミュニケーション・センター）[PDF 244KB]
- ◇ 地域 ISP 発展の戦略（株式会社 TOKAI）
- ◇ アライアンスセミナー
 - 4月12日 静岡県 ブケ静岡
 - 参加者数 80名

➤ 「第11回地域 ISP の集い in 沖縄」

- ◇ 基調講演「不動産業と地域 ISP」（アイオニクス沖縄株式会社）
- ◇ 円卓会議（オフラインミーティング）

- 無線 LAN による新規会員の獲得と会員向けサービス拡充について
- 地域 ISP とローミングの選択
- 地域 ISP が選択すべきバックボーン
- ◇ アライアンスコーナー
 - 7月18日 沖縄県 西武オリオン
 - 参加者数 50名
- 「インターネットプロバイダーの集い in 大阪」を開催（地域 ISP 部会との共催）
 - ◇ 自治体サーバにおける現状の解析と対策について（株式会社シマンテック）
 - ◇ 電子自治体と LGWan への取り組み（岡山県/総務省主催 総合行政ネットワーク運営協議会）
 - ◇ アライアンスセミナー
 - 11月22日 大阪府 梅田スカイビル
 - 参加者 64名
- ・ 規模が小さい ISP などにとって、1社では負担の大きいサービスを共同で行っている。現状は以下の三つである。
 - PAS&CPA サービスの共同利用新規サービス開始
会員数が少ない ISP では AirH[®]、cdmaOne のサービスを提供すると固定費用の負担が大きいため、共同での運用を企画し 2002 年よりサービス開始した。
 - ニュースサーバの共同利用サービスの継続。
ニュースサーバは管理負担が大きい割に、利用しているユーザが少なく、1社ごとにニュースサーバを構築するとトラフィックの負担なども大きい。よって共同利用できるニュースサーバを運用して、各社の負担を軽減している。
 - 海外ローミングサービスの共同利用サービスの継続
海外ローミングサービスは、利用者数の割に 1社では固定の初期費用が大きく、サービスの提供を受けることが大きな負担になるが、それを共同で行うことによって各社の負担を軽減している。

会合開催日は以下の通り

- 2002/04/24 第 12 回「2001 年活動報告、2002 年活動計画、総務省電気通信事業部データ通信課との意見交換会 他」
- 2002/05/31 第 13 回「地域 ISP の集い、ホットスポットの可能性、ゲーム機器との対応 他」第 15 回「地域 ISP の集い in 沖縄の報告、地域 ISP の集い in 大阪、AirH[®] 及び cdmaOne パケット通信、今後の活動テーマ」
- 2002/06/25 第 14 回「アメリカのホットスポット状況（サントリー（株）講演）、Air H[®] ローミングサービス（フリービット説明）、地域 ISP の集い in 沖縄、ニュ

ースサーバ 他」

- 2002/09/04 第 15 回「地域 ISP の集い in 沖縄の報告、地域 ISP の集い in 大阪、AirH" 及び cdmaOne パケット通信、今後の活動テーマ」
- 2002/10/04 第 16 回「地域 ISP の集い in 大阪、ニュースサーバ運用、PAS&CPA 利用状況、iPass ローミングサービス利用状況、ホットスポットの可能性、IP 電話、今後の活動 他）」
- 2002/11/08 第 17 回「インターネットプロバイダーの集い in 大阪、ニュースサーバ運用、PAS&CPA 利用状況、今後の活動 他」
- 2002/12/18 第 18 回「PAS&CPA 運用状況、プロバイダーの集い、ニュースサーバ運用、広域フレッツ 他」
- 2003/01/27 地域 ISP 部会主催「第 1 回広域フレッツプロジェクト(広域フレッツを共同利用するための具体的な方法について)」
- 2003/01/28 第 19 回「広域フレッツプロジェクト、ISP の集い、ニュースサーバ運用、来期の活動 他)」
- 2003/02/18 地域 ISP 部会主催「第 2 回広域フレッツプロジェクト作業グループ(具体的な運営 他)」
- 2003/03/07 第 20 回「ISP の集い in 熊本、広域フレッツプロジェクト、ニュースサーバ運用、今期の活動、来期の活動 他」
- 2003/03/18 地域 ISP 部会主催「第 3 回広域フレッツプロジェクト作業グループ(接続実験結果、西日本幹事会社の選定、今後の予定 他)」

尚、会合タイトルに示されている回数は、社団法人日本インターネットプロバイダー協会設立時からの連番である。

5. ブロードバンド普及部会

部会長	加藤 義文	日本電気株式会社
副部会長	前川 祐賀子	NTT コミュニケーションズ株式会社

昨今の ADSL 加入者の急拡大など、ブロードバンド環境でのインターネット利用者層が、若年層からネット初心者、中高年齢層へと拡大している。この利用者層の拡大に伴い、インターネット初心者が最初の入り口で躓いて、ブロードバンド普及を阻害することが無い様に、関わる諸問題の解決を図り、利用者が容易に、且つ、安心して利用できる利用環境を整えて行くことを目的として活動している。

2002 年度の活動としては、以下の活動を行った。

1. インターネット利用に関わるサービス・設定名等の標準名称対比表の周知とガイドラインの策定

2001 年度にインターネット利用環境設定に関わる基本的なサービス・設定項目の標準名称対比表を作成したが、その周知を諮るため報道発表を行った。関連機器メーカー、インターネットサービス提供事業者（ISP）で、各社まちまちである現状を捉えて、機器メーカー、ISP をメンバーとする当部会で、意見交換・調整を行い、サービス名に対する呼称の統一を推進し、ユーザーがわかりやすい環境を提供している事実を周知していただくよう諮った。また「インターネット接続サービスにおける名称の標準名称・及び接続パターンに関するガイドライン」を策定し、それに準拠したサービス・機器については「JAIPA 標準名称・接続パターンガイドライン準拠」という表示をすることができることとした。

http://www.jaipa.or.jp/isp/generic_guide.html

2. 常時接続環境でのサービス利用設定に関わる接続パターン一覧表の作成とその周知

ブロードバンドインターネットアクセスを提供する ADSL 等の設定については、多数の接続パターンがあり、初心者の多くはカスタマーサポートセンターへ苦情、問い合わせを行っているのが現状である。この現状を捉えて、接続に関わる類型表を作成し、ブロードバンドルータなどの機器メーカーやISPに対し、サポートしやすい環境を提供している。ADSL についてのコース別接続パターン番号表を作成し、当協会でのイベントなどがある度に各事業者へ周知文章を発送し理解に務めていただいている。すでに27の事業者が、ADSL コース別接続パターン番号表に登録されている。

http://www.jaipa.or.jp/isp/name_index.html

3. DSL の仕組みや接続パターンに関する解説するために「DSL を快適に使うために」という Web サイトを作成した。

接続パターン表などを作成していく上で、用語やその仕組みについて難解なものが多いため、その解説をするページとして「DSL を快適に使うために」という Web サイトを作成した。その中でも「用語の意味」と「接続概念図」について独立したページを作成し、一般消費者が理解できるような解説サイトとした。

<http://www.jaipa.or.jp/DSL/>

会合開催日は以下の通り

- 2002/04/25 第 3 回「2001 年度活動総括、2002 年度活動計画、接続類型、呼称統一表について 他」
- 2002/06/05 第 4 回「報道発表報告、ガイドライン審議、接続パターン表の策定、ガイドライン準拠の普及 他」
- 2002/07/17 第 5 回「推奨決議及び報道発表報告、表記訂正、ガイドライン、用語ガイドラインプロジェクト、接続パターン表の有効活用 他」
- 2002/08/01 ブロードバンド普及部会主催「第 1 回ワーキンググループ(部会からの要望、接続パターン表、意見交換 他)」
- 2002/08/26 ブロードバンド普及部会主催「第 2 回ワーキンググループ(サービスコース名とパラメータ番号一覧表、今後の展開、JEITA との意見交換 他)」
- 2002/09/19 第 6 回「接続パターン表、今後のパターン表普及プラン」
- 2002/10/21 第 7 回「接続パターン表、ISP 情報、接続概念図、用語説明 他」
- 2002/11/28 第 8 回「用語説明、接続概念図、今後のパターン表普及プラン、Web について」
- 2003/01/23 第 9 回「Web 案(DSL を快適に使うために、用語の意味、接続概念図) ISP 及び各機器メーカーへのアプローチ)」
- 2003/03/13 第 10 回「Web「DSL を楽しむために」、接続パターン表普及に向けての活動、今期の活動総括、来期の予定 他」

6. レンタルサーバ部会

部会長	余語 和彦	グローバルメディアオンライン株式会社
副部会長	村越 裕之	コスモメディア株式会社
副部会長	西 紀之	合資会社ヒューメリア

レンタルサーバ業は、近年生まれた新しい業態であるため、サービスの種類や語彙の統一などが各社バラバラであり、ユーザーにわかりにくい体系となっていた。また、利用者数の統計や業界の実態調査といったアウトプットもまだ存在していなかった。2002 年度はこの現状を踏まえ、用語の定義付けからスタートし、サービスについてユーザーがわかりやすい表現を使うなどのガイドラインを策定した。

用語の定義付け完了と共にレンタルサーバ業界がどのような動きをしているのか調査を行った。調査結果については、総務省 総合通信基盤局 データ通信課の監修となる「インターネットの利用実態に関する調査研究報告書」の中で「第 2 章 レンタルサーバ事業者に対するアンケート調査」として掲載された。調査報告書作成にあたっては、もっとサーバ事業者とのすりあわせが必要であり、それにより調査結果の精度を高めることができたのではないかと反省している。次回の調査の際には留意することとしたい。

「レンタルサーバ事業者に対するアンケート調査」項目抜粋

- ・ レンタルサーバ事業者の運営状況
- ・ サービス開始の時期
- ・ ホスティング事業の売上高と営業利益
- ・ ホスティング事業のプロモーション費用
- ・ 提供するサービス種別
- ・ サービス提供価格と契約件数
- ・ 契約数の推移
- ・ 提供する付加サービス
- ・ 運用ドメイン数
- ・ 管理サーバ台数とユーザあたり帯域
- ・ 導入している OS・アプリケーション
- ・ サポート体制
- ・ 他

会合開催日は以下の通り

- 2002/04/23 第 1 回「部会設置趣旨説明、部会長副部会長の選任、事業内容策定 他」
- 2002/05/28 第 2 回「スケジュール、業界の定義、用語の統一 他」
- 2002/06/25 第 3 回「ビジネス分類と呼称、用語呼称、スケジュール 他」
- 2002/07/23 レンタルサーバ部会主催「第 1 回ワーキンググループ(ワーキンググループ
について、レンタルサーバの定義、用語について 他)」
- 2002/08/05 レンタルサーバ部会主催「第 2 回ワーキンググループ(用語の定義と標準化)」
- 2002/08/22 レンタルサーバ部会主催「第 3 回ワーキンググループ」
- 2002/09/12 第 4 回「基本ポリシー、レンタルサーバ事業及びサービスの定義、ユーザの
定義、標準呼称 他」
- 2002/10/22 第 5 回「標準呼称案、アウトプット作成 他」
- 2002/10/29 レンタルサーバ部会主催「第 1 回調査ワーキンググループ(調査目的、調査
項目、調査手法、調査対象、スケジュール 他)」
- 2002/11/07 レンタルサーバ部会主催「第 2 回調査ワーキンググループ(報告、調査項目
案、調査対象、作成資料の配布方法、「Shell アクセス」呼称 他)」
- 2003/02/04 第 6 回「レンタルサーバ事業調査の集計結果の報告、来期の活動計画 他」
- 2003/02/18 レンタルサーバ部会主催「第 3 回調査ワーキンググループ(事業調査の結果
報告 他)」